

Servicio de Operación Integración y Soporte a Infraestructura (SOI-SI)

Los interesados en obtener el título de autorización para brindar los servicios de Integración, mantenimiento, gestión, atención y soporte de sistemas e infraestructura de TI utilizada para la operación de los Centros de Datos, MDF's, IDF's, contactos eléctricos y servicios de voz/datos de la Agencia, deberán ser provistos de manera integral por el prestador de servicios, suministrando las herramientas, materiales, personal calificado y demás recursos necesarios para cumplir con los acuerdos de nivel de servicio especificados para los siguientes dominios de servicio:

- Experiencia para analizar alternativas de atención, coordinación, eficiencia y mejores prácticas de gestión de infraestructura y sistemas conforme a las prioridades y necesidades de la operación que demanda la infraestructura operativa de TI de la Agencia;
- Administración, atención y gestión de requerimientos de diseño y mantenimiento de líneas de alimentación eléctrica, con especialidad para el cálculo y armado de alimentadores eléctricos de acuerdo con lo establecido en especificaciones, dotando de energía eléctrica y diagramado unifilar, así como aire acondicionado para los centros de datos, MDF e IDF's;
- Administración, atención, monitoreo, gestión y soporte de la red estructurada de datos dentro de la Agencia, realizando la interconexión entre equipos con cableados UTP y fibra óptica en ambiente productivo, incluyendo el diseño, la conexión y entrega de servicios bajo demanda;
- Administración, atención, gestión, monitoreo, soporte y seguimiento de trabajos de mantenimiento y adecuación en la infraestructura física en condiciones de operación continua, contemplando los diferentes cuartos, salas y áreas donde están montados los equipos que brindan el servicio a la Agencia, realizando tareas en forma programada, como mantenimientos preventivos y atención a incidencias de acuerdo con tiempos establecidos;
- Administración, soporte, gestión, monitoreo y mantenimiento de los componentes eléctricos auxiliares que brindan el servicio al centro de datos, MDF, IDF's tales como transformadores, tableros de transferencia, interruptores de potencia e interruptores de entrada, tableros de distribución y supresores de transitorios, plantas de energía, UPS entre otros;
- Administración de accesos, seguridad y monitoreo con equipo biométrico para personal autorizado, así como ingresos, salidas e inventario de equipos instalados en el centro de datos, MDF e IDF's.