



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ADUANAS
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO



Continuidad Operativa de Vehículos de Carga 3.0 (COVeCa 3.0)

Los interesados en obtener el Título de Autorización para brindar los servicios de mantenimiento a la infraestructura y componentes que se encuentran operando en los carriles de carga así como cualquier otro elemento físico y solución lógica involucrada a nivel local y central de la Agencia, deberían ser provistos de manera integral por el prestador de servicios, suministrando las herramientas, materiales, personal calificado y demás recursos necesarios para cumplir con los acuerdos de nivel de servicio especificados para los siguientes dominios de servicio:

- Brindar soporte, operación y mantenimiento de infraestructura física y tecnológica.
- Desarrollo y mantenimiento de sistemas y bases de datos.
- Toma administrativa de aplicaciones informáticas, migración en ambientes productivos, así como estabilización.
- Ejecución de proyectos de desarrollo de software nuevos o de mantenimiento, considerando el análisis de herramientas de gestión, operación y control de servicios administrados.
- Acondicionamiento de infraestructura física.
- Infraestructura y arquitectura tecnológica de sistemas.
- Implementación del ciclo de vida completo de aplicaciones.
- Diseño, instalación y mantenimiento de tecnología de comunicaciones y seguridad.
- Mesa de servicios 24x7x365
- Implementación de ciclo de vida completo de aplicaciones.
- Provisión y operación de aplicativos centrales que permitirán administrar, operar y soportar el procesamiento y almacenamiento de las posiciones de servicio.
- Aprovechamiento, la instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de posiciones de servicios, las cuales se conforman de componentes habilitadores (hardware, software, adecuación y/o la habilitación física e infraestructura auxiliar) que serán dispuestos para funcionar como un solo elemento.
- Provisión y operación del servicio continuo necesario para mantener a la posición de servicio operando eficientemente y así cumpla con la funcionalidad y el nivel de servicio requerido por la ANAM.