



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ADUANAS
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO

SERVICIO SOCIAL

Catálogo de Programas **2025**

Apoyo Administrativo a la ANAM

Objetivo:

Contribuir en el desarrollo de las actividades administrativas, control documental de la información e integración de expedientes, a fin de agilizar y eficientar la atención oportuna de los trámites y requerimientos realizados a las Direcciones Generales y Aduanas que conforman la Agencia.

Actividades

- ✓ Apoyo para la captura de información en bases de datos y su análisis
- ✓ Apoyo en la integración, actualización y administración de expedientes y archivo
- ✓ Apoyo para la consulta de información en los sistemas institucionales y generación de reportes
- ✓ Apoyo en el desarrollo, medición y seguimiento de indicadores y/o metas de las unidades administrativas de la Agencia
- ✓ Apoyo en el registro y control de altas y bajas de bienes muebles
- ✓ Apoyo en la revisión de documentos relativos a la comprobación de recursos
- ✓ Apoyo en la revisión de la solicitud y comprobación de viáticos y gastos de operación
- ✓ Apoyo en el proceso de reclutamiento y selección de candidatos
- ✓ Apoyo para el seguimiento y actualización de lineamientos, manuales, protocolos y demás normatividad aplicable
- ✓ Apoyo para el seguimiento del cumplimiento de los requerimientos de información en materia de transparencia realizadas por la Secretaría de la Función Pública y otros Organismos
- ✓ Apoyo en la elaboración de anexos técnicos para la solicitud de contratos
- ✓ Apoyo en estudios de mercado
- ✓ Apoyo en seguimiento y control de Proyectos
- ✓ Apoyo en la elaboración de reporte de actividades y servicios de mantenimiento
- ✓ Apoyo en el levantamiento de solicitudes para el mantenimiento del inmueble

Carreras

- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Comercio Exterior
- Licenciatura en Relaciones Internacionales
- Licenciatura en Administración Pública
- Licenciatura en Archivonomía
- Licenciatura en Contabilidad
- Licenciatura en Finanzas
- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura en Comercio Exterior y Aduanas

Unidades Administrativas

- Dirección General de Operación Aduanera
- Dirección General de Investigación Aduanera
- Dirección General de Atención Aduanera y Asuntos Internacionales
- Dirección General de Modernización, Equipamiento e Infraestructura Aduanera
- Dirección General Jurídica de Aduanas
- Dirección General de Recaudación
- Dirección General de Tecnologías de la Información
- Dirección General de Planeación Aduanera
- Dirección General de Evaluación
- Órgano Interno de Control en la ANAM
- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
- Dirección de Recursos Financieros
- Dirección de Asuntos Laborales
- Dirección del Destino de Bienes

Fortalecimiento a los asuntos en materia aduanera y comercio exterior

Objetivo:

Contribuir en las actividades a fin de garantizar una atención oportuna en los procesos realizados por las Direcciones Generales, tales como el despacho aduanero de mercancías, desarrollo de la franja y región fronteriza del país, así como en la regulación y facilitación al comercio exterior, fortalecimiento de la aplicación de los procedimientos administrativos y operativos en materia del destino de bienes de comercio exterior propiedad del fisco federal, agilización para la atención en el intercambio de información en materia aduanera y de comercio exterior, conforme a los lineamientos, manuales, protocolos, acuerdos, convenios, sistemas y demás normatividad.

Actividades

- ✓ Apoyo en la atención de necesidades identificadas en las aduanas del país
- ✓ Apoyo en la valoración de documentación de comercio exterior
- ✓ Apoyo en el proceso de análisis de probables ilícitos en materia de comercio exterior
- ✓ Apoyo en dibujo e impresión de planos arquitectónicos y carpetas de trabajo
- ✓ Apoyo en la elaboración de proyecciones de planeación presupuestaria y de recaudación
- ✓ Apoyo en el seguimiento a la operación de los proyectos estratégicos
- ✓ Apoyo en el seguimiento a la implementación de la planeación estratégica
- ✓ Apoyo en proyectos de capacitación
- ✓ Apoyo en el desarrollo, medición y seguimiento de indicadores y/o metas de las unidades administrativas de la Agencia
- ✓ Apoyo para el desarrollo de nuevas estrategias administrativas y operativas en materia del destino de bienes
- ✓ Apoyo en la gestión y seguimiento de los créditos fiscales para control y cobro
- ✓ Apoyo en el registro y seguimiento de los requerimientos de las Aduanas relacionadas con el Comité de Mejoras
- ✓ Apoyo en el análisis e integración de expedientes de los casos del Comité de Transparencia
- ✓ Apoyo en el manejo de Catálogo de conceptos para mantenimiento de inmuebles
- ✓ Apoyo en levantamientos topográficos
- ✓ Apoyo en la elaboración de planos

Carreras

- Licenciatura en Relaciones Internacionales
- Licenciatura en Comercio Exterior
- Licenciatura en Negocios Internacionales
- Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas
- Licenciatura en Administración Pública
- Licenciatura en Actuaría
- Licenciatura en Ciencias Políticas
- Licenciatura en Arquitectura
- Licenciatura en Pedagogía
- Ingeniería Civil

Unidades Administrativas

- Dirección General de Operación Aduanera
- Dirección General de Investigación Aduanera
- Dirección General de Atención Aduanera y Asuntos Internacionales
- Dirección General de Modernización, Equipamiento e Infraestructura Aduanera
- Dirección General de Planeación Aduanera
- Dirección General de Evaluación
- Órgano Interno de Control en la ANAM
- Dirección de Fideicomisos

Apoyo Jurídico-Legal

Objetivo:

Apoyar en las tareas administrativas y en la elaboración de documentos legales, para la definición e instrumentación de proyectos especiales en materia de recaudación de ingresos aduaneros, ante las autoridades administrativas y jurisdiccionales, dentro de los procedimientos penales relacionados con los delitos competencia de la Agencia Nacional de Aduanas de México en su carácter de víctima u ofendido, como coadyuvante o asesor jurídico de la misma, garantizando una atención oportuna a los requerimientos recibidos.

Actividades

- ✓ Apoyo en la identificación y descripción de los principales delitos de índole fiscal y penal que se cometen en relación con el comercio exterior y las aduanas, así como sus causas, efectos, circunstancias y repercusiones, de acuerdo a las legislaciones aplicables.
- ✓ Apoyo en la elaboración de proyectos de resoluciones de recursos de revocación.
- ✓ Apoyo en la atención de requerimientos en derechos humanos.
- ✓ Apoyo en el control y seguimiento de los juicios de amparo, laborales y de nulidad.
- ✓ Apoyo en la elaboración de proyectos de requerimientos, resoluciones y dictámenes, relacionados a las autorizaciones.
- ✓ Apoyo en la investigación y revisión de disposiciones jurídicas, acuerdos, jurisprudencias, tratados, etc.
- ✓ Apoyo en la atención a notificaciones, boletín laboral y listas de Juzgados de Distrito y Tribunales Colegiados
- ✓ Apoyo en la elaboración y presentación de los escritos de contestación, pruebas y amparo
- ✓ Apoyo en la integración de documentación para las audiencias ante el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje y la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
- ✓ Apoyo en la integración de los desahogos de pruebas

Carreras

- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura en Derecho Burocrático
- Licenciatura en Derecho Laboral
- Licenciatura en Derecho Aduanero
- Licenciatura en Criminalística

Unidades Administrativas

- Dirección General de Operación Aduanera
- Dirección General Jurídica de Aduanas
- Dirección General de Recaudación
- Dirección General de Tecnologías de la Información
- Órgano Interno de Control en la ANAM
- Dirección de Asuntos Laborales

Apoyo Técnico al Laboratorio de Aduanas

Objetivo:

Contribuir en el desarrollo de las tareas técnicas realizadas en el Laboratorio de Aduanas, a fin de agilizar el análisis químico de las mercancías de comercio exterior para la atención oportuna a los requerimientos de las Aduanas, así como el desarrollo de tareas técnico-administrativas inherentes al área, a fin de agilizar tanto los procesos derivados de la realización de proyectos, licitaciones y adquisiciones como en los procesos de recepción y envío de documentación a las áreas administrativas requirentes, así como apoyar en las gestiones de los Juicios de Nulidad recibidos en el Laboratorio de Aduanas.

Actividades

- ✓ Apoyo en el análisis cualitativo y cuantitativo de mercancías de comercio exterior
- ✓ Apoyo en el registro de los resultados analíticos
- ✓ Apoyo en el manejo del equipo instrumental como herramienta de análisis
- ✓ Apoyo en la recopilación de la información técnica
- ✓ Apoyo en el acondicionamiento previo de las muestras de comercio exterior
- ✓ Apoyo en el proceso de infraestructura para el banco de muestras
- ✓ Apoyo en la preparación de estándares y reactivos analíticos para su uso en el laboratorio
- ✓ Participar en el levantamiento de inventario en almacenes de muestras y reactivos y de laboratorio
- ✓ Apoyo en el registro y control de gestión, documental y archivístico de expedientes clasificados
- ✓ Apoyo en las actividades del área legal para el control y seguimiento de los juicios de nulidad

Carreras

- Licenciatura en Derecho
- Ingeniería Química
- Ingeniería Fármaco Biológica
- Ingeniería química en alimentos
- Ingeniería Química Metalúrgica
- Ingeniería Textil
- Ingeniería Mecatrónica
- Biología
- Biología Marina
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica

Unidades Administrativas

- Dirección General Jurídica de Aduanas



Apoyo a los Procesos de Tecnologías de la Información

Objetivo:

Contribuir en el desarrollo de las tareas relacionadas con las Tecnologías de la Información, a fin de agilizar los procesos y garantizar la atención oportuna en los trámites y requerimientos realizados por los empleados, Direcciones Generales y Aduanas que conforman la Agencia.

Actividades

- ✓ Apoyo para la captura de información en bases de datos y su análisis
- ✓ Apoyo para la generación, validación y administración de resguardos y respaldos
- ✓ Apoyo en la administración y seguimiento de activos para inventarios
- ✓ Apoyo en la generación de forms para el levantamiento de requerimientos
- ✓ Apoyo en el seguimiento y/o atención de incidentes en la mesa de servicio
- ✓ Apoyo para la configuración de equipos de cómputo, teléfonos, impresoras y programación WEB
- ✓ Apoyo en el mantenimiento básico a la infraestructura interna
- ✓ Apoyo en el desarrollo de propuestas para dar solución a problemas mediante el uso de las tecnologías

Carreras

- Licenciatura en Computación
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Desarrollo de Software
- Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Unidades Administrativas

- Dirección General de Tecnologías de la Información
- Dirección General de Operación Aduanera
- Dirección General de Modernización, Equipamiento e Infraestructura Aduanera

Apoyo médico a la Unidad Canina ANAM

Objetivo:

Contribuir en las actividades para el cuidado y atención medico-veterinaria de los perros detectores (sensores caninos), quienes acompañados por su binomio, coadyuvan en el control de la entrada y salida de personas y mercancías en las aduanas del país.

Actividades

- ✓ Apoyo para la atención médica de los sensores caninos
- ✓ Apoyo a las actividades de alimentación, hidratación y relajación de los sensores caninos
- ✓ Apoyo en la elaboración de reportes de supervisión diaria a las estancias caninas
- ✓ Apoyo en revisión de costos y presupuestos para el mantenimiento de los caninos.
- ✓ Apoyo en la supervisión del trabajo realizado por los binomios a través del seguimiento técnico-operativo.
- ✓ Apoyo para la consulta de información en los sistemas institucionales y generación de reportes.

Carreras

- Médico veterinario Zootecnista
- Ingeniería Agropecuaria
- Licenciatura en Pedagogía
- Licenciatura en Psicología.
- Licenciatura en Protección Civil

Unidades Administrativas

- Dirección General de Modernización, Equipamiento e Infraestructura Aduanera.
- Chichimequillas, Querétaro.***