



## **Servicio Integral de Gestión de Recursos de Aduanas (SGRA)**

Contar con un Servicio Integral de Gestión de Recursos para la ANAM, mediante sistemas y aplicativos informativos con código abierto, para la gestión de recursos financieros, humanos y materiales; así como el desarrollo de interfaces que permitan intercambiar información con entidades de gobierno y áreas que apoyan en la generación de reportes para la toma de decisiones estratégicas dentro de la institución.

Los interesados en prestar este servicio a la ANAM deben de tener experiencia en el desarrollo e implementación de aplicativos con código abierto y deberán demostrar que cumplen con la capacidad para atender los siguientes conceptos:

- Arquitectura completamente Web: Para acceder al sistema, el usuario únicamente requiere acceso a la red institucional y un navegador web.
- Gestión única e integral: para controlar las diferentes áreas de la ANAM, en materia financiera, de recursos humanos y materiales en una única plataforma, donde el usuario únicamente capture una solicitud y la plataforma lo guíe en el flujo del proceso por todas las áreas involucradas de manera sistemática en sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Interfaz gráfica estandarizada: para contar con un diseño e interfaz gráfica con el mismo estilo (estandarizado) en los diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Intuitivo para que se de un flujo correcto de cada proceso en sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Confiable: para mantener la integridad referencial de la información en sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Consistente mediante el uso de catálogos y la validación de captura de campos obligatorios y opcionales en sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Transaccional: para permitir que las operaciones del sistema que involucren la afectación estructuras de datos se hagan todas o no se haga ninguna, es decir, se realicen de manera transaccional en sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas.
- Seguro para la correcta administración de usuarios, perfiles y roles para limitar los privilegios de creación, consulta y edición para la correcta operación de sus diferentes módulos, sistemas y subsistemas y registrar la bitácora de los movimientos de creación, consulta o edición de registros en los sistemas.

El SGRA, se sustentará en los siguientes sistemas:

1. Planeación
2. Presupuesto
3. Egresos
4. Contabilidad
5. Patrimonio
6. Almacenes e Inventarios
7. Recursos Humanos
8. Nómina