



"Servicio de Atención y Solución de Fallas para Equipos de Inspección no Intrusiva (SASF)"

Con el objeto de brindar la continuidad operativa de los equipos de Revisión No Intrusiva que sirven de apoyo en el proceso de despacho de las mercancías de comercio exterior en las 50 Aduanas adscritas a la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM), se requiere un proveedor de servicios que cuente con registro y autorización por parte de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y de la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS), para el mantenimiento y en su caso, la operación del Equipamiento con tecnología de Rayos X, incluyendo las medidas, procedimientos y prácticas de Seguridad Radiológica, en apego al artículo 16 de la Ley Aduanera.

Por lo antes señalado, el interesado en obtener el Título de Autorización para prestar el Servicio Integral de Mantenimiento deberá garantizar lo siguiente:

- Soporte del fabricante (OEM): El proveedor debe contar con respaldo y certificación del fabricante original de los equipos que actualmente opera la ANAM.
- Se requiere carta de autorización apostillada, emitida o vigente en 2025.
- Cobertura nacional: Capacidad técnica y operativa en todo el territorio nacional.
- Alcance integral del servicio:
 - Mantenimiento de hardware y software y calibración de equipos.
 - Actualizaciones del sistema.
 - Soporte para la plataforma de gestión asociada.
 - Capacitación y certificación:
 - Cursos de formación de operadores e instructores, impartidos por el fabricante.
 - Emisión de diplomas o constancias de aptitud para operar los equipos y de formación de instructores.
 - Certificación en protección radiológica (POE) avalada por la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS).

Los proveedores interesados deberán demostrar experiencia en la prestación de servicios idénticos o similares, reiterándose que deben contar con un equipo técnico altamente calificado y tener capacidades de operación en todo el territorio nacional.