



HÉROES 
paísanos

GUÍA COMPLETA



Gobernación
Secretaría de Gobernación



SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN



Ciudad de México, México

ÍNDICE

• OBJETIVOS DEL PROGRAMA:	9
• 1.- ANTES DE VENIR A MÉXICO:	11
• ASEGÚRATE QUE CUENTAS CON LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA INGRESAR AL PAÍS:	11
• SI ERES MEXICANO:	11
• SI VIAJAS CON UN MENOR:	11
• SI ERES EXTRANJERO:	11
• DEBERÁS PAGAR EL “DERECHO DE VISITANTE SIN PERMISO PARA REALIZAR ACTIVIDADES REMUNERADAS” (DNR):	11
• SI ERES EXTRANJERO, NO PAGARÁS DNR, SI:	12
• ¿CÓMO Y DÓNDE PAGAN LOS EXTRANJEROS EL DNR?	12
• SI NACISTE EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (EE.UU.) Y TU MADRE Y/O PADRE SON MEXICANOS, TÚ TAMBIÉN ERES MEXICANO:	12
• LA DOBLE NACIONALIDAD TE BRINDA BENEFICIOS:	13
• ¿QUIÉNES TIENEN DERECHO A LA NACIONALIDAD MEXICANA?	13
• SI AÚN NO HAS REALIZADO EL TRÁMITE DE DOBLE NACIONALIDAD PARA TUS HIJOS O HIJAS, PUEDES EFECTUARLO EN EL EXTERIOR O EN MÉXICO:	13
• PASAPORTE PARA PERSONAS MAYORES DE EDAD:	14
• PARA RENOVAR TU PASAPORTE EN EL EXTERIOR DEBERÁS:	15
• PASAPORTE PARA PERSONAS MENORES DE EDAD:	15
OTROS TRÁMITES QUE PUEDES REALIZAR EN EL CONSULADO	17
• MATRÍCULA CONSULAR	17
• ESTRATEGIA VENTANILLAS DE SALUD (VDS)	19
• SEMANA BINACIONAL DE SALUD (SBS)	19
• VENTANILLAS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (VOE)	20
• SEMANA BINACIONAL DE EDUCACIÓN (SBE)	21
• LIBROS EN ESPAÑOL	21
• APRENDE EN CASA EL EXTERIOR	21
• SI REGRESAS A MÉXICO	21
• VENTANILLAS DE ASESORÍA FINANCIERA (VAF)	22
• MICROSITIO PARA MEXICANOS EN EL EXTERIOR	23
• MÓDULO DE ATENCIÓN EN EL EXTERIOR (MAEX)	23
• TARJETA FINABIEN	23
• DIRECTO A MÉXICO:	24
• QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO:	24
• AHORRO PARA EL RETIRO:	24
• PROGRAMAS DE CRÉDITO INFONAVIT	25
• PROGRAMA DE AFILIACIÓN AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA PERSONAS TRABAJADORAS INDEPENDIENTES (PTI)	26
• INSCRIPCIÓN AL RFC DE PERSONAS MEXICANAS EN EL EXTERIOR	26
• VENTANILLA DE PUEBLOS ORIGINARIOS E INDÍGENAS DE MÉXICO EN EL EXTERIOR “VAIPOIME”	27
• VENTANILLAS DE EDUCACIÓN CÍVICA (VEC)	28
• CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN TEMPORAL PARA EXTRANJEROS	28
• PROTECCIÓN A PERSONAS MEXICANAS EN EL EXTERIOR	28

• TE RECORDAMOS QUE LOS CONSULADOS DE MÉXICO NO PUEDEN:.....	29
• SI DESEAS TRAER TU VEHÍCULO A MÉXICO Y CIRCULAR EN TERRITORIO NACIONAL, DEBERÁS TRAMITAR UN PERMISO DE IMPORTACIÓN TEMPORAL.....	29
• VIGENCIA DEL PERMISO:	30
• CANALES AUTORIZADOS PARA OBTENER EL PERMISO DE IMPORTACIÓN TEMPORAL DE VEHÍCULO.....	30
• ¿QUIÉNES PUEDEN REALIZAR EL TRÁMITE?:.....	32
• DOCUMENTOS NECESARIOS PARA ACREDITAR LA PROPIEDAD DEL VEHÍCULO:.....	32
• ¿QUIÉNES PUEDEN CONDUCIR EL VEHÍCULO?.....	33
2.- A TU INGRESO A MÉXICO:.....	35
• FRANQUICIA FISCAL.....	36
• LA FRANQUICIA FISCAL NO INCLUYE:.....	36
• ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO PARA ACREDITAR EL VALOR DE LAS MERCANCÍAS?	36
• ¿QUÉ INCLUYE EL EQUIPAJE PERSONAL?	36
• MERCANCÍAS CON EL PAGO DE IMPUESTOS.....	37
• SI CREES O SABES QUE EXCEDES EL LÍMITE DE TU FRANQUICIA	38
• SI VIAJAS EN AUTOBÚS:.....	38
• SI LLEGAS POR AVIÓN O BARCO:.....	38
• SI VIAJAS EN TU VEHÍCULO:.....	38
• A TU INGRESO A MÉXICO	39
• ¿QUÉ PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN VEGETAL, ANIMAL, ACUÍCOLA Y PESQUERO PUEDO INTRO DUCIR AL PAÍS?.....	39
¿PUEDO VIAJAR A MÉXICO CON MI MASCOTA?	40
• PERMISOS DE VIDA SILVESTRE.....	41
• SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO (CONTAMINANTES).....	42
• MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.....	42
• PARA INGRESAR A MÉXICO CON DINERO	42
• ESTÁ PROHIBIDO INTRODUCIR Y EXTRAER DE MÉXICO:.....	43
3.- DURANTE TU ESTANCIA EN MÉXICO:.....	45
CONOCE A LA GUARDIA NACIONAL.....	46
• DURANTE TU TRÁNSITO POR LAS CARRETERAS DE MÉXICO LA GUARDIA NACIONAL TE RECOMIENDA:.....	49
• SERVICIOS DE SALUD.....	54
• RECOMENDACIONES PARA UN VIAJE SALUDABLE Y SEGURO	54
• VENTANILLAS DE SALUD.....	58
• RECUERDA QUE EN TU TRÁNSITO POR LAS CARRETERAS DE MÉXICO	59
• ¿SABES QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA HOY NO CIRCULA?	60
• DIAS Y HORARIOS.....	60
• VERIFICACIÓN VOLUNTARIA.....	60
• ¿CÓMO PUEDES EXENTAR EL HOY NO CIRCULA?	61
• PROGRAMAS Y SERVICIOS EN MÉXICO	61
• SERVICIOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	62

COMUNIDAD MIGRANTE MEXICANA	63
SERVICIO DE APOYO LEGAL Y ASESORÍA	65
• LA PROCURADURÍA AGRARIA (PA) TE BRINDA ASESORÍA GRATUITA EN ASUNTOS COMO:.....	65
SERVICIOS FINANCIEROS	67
• CONDUSEF TE OFRECE:.....	68
• NAFIN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA.....	68
SERVICIOS EDUCATIVOS	68
• EDUCACIÓN PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA.....	69
• EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.....	69
• EDUCACIÓN SUPERIOR.....	70
• APRENDE A LEER Y ESCRIBIR O CONCLUYE TÚ PRIMARIA O SECUNDARIA.....	71
SERVICIOS DE IMPORTACIÓN TEMPORAL POR VÍA POSTAL	72
EL SERVICIO POSTAL MEXICANO “CORREOS DE MÉXICO” TIENE LOS SIGUIENTES SERVICIOS QUE TE PUEDEN INTERESAR:	72
• CARTILLA DE IDENTIDAD POSTAL.....	72
• ENVÍO REGISTRADO O CERTIFICADO.....	73
• ENVÍO ACELERADO EMS/MEXPOST.....	73
• GIRO POSTAL ORDINARIO ELECTRÓNICO.....	74
CORREOS CLIC: LA PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO 100% MEXICANA	74
SERVICIOS DE ENVÍO DE DINERO A MÉXICO	76
¿PARA QUÉ SIRVE LA TARJETA FINABIEN – ESTADOS UNIDOS?.....	77
4.- A TU SALIDA DE MÉXICO:	79
DOCUMENTOS NECESARIOS PARA SALIDA DEL TERRITORIO NACIONAL EN LA MODALIDAD SALIDA DE MEXICANOS:	80
• SI VIAJAS CON UN MENOR.....	80
• EN EL INM TENEMOS UNA SOLUCIÓN PARA TI.....	80
• ¿QUIÉNES REQUIEREN DEL FORMATO SAM?.....	80
• ¡NO OLVIDES!	81
¿REGRESAS DEFINITIVAMENTE A MÉXICO?	82
• ¿QUÉ INTEGRA EL MENAJE?.....	82
¿DECIDISTE VIVIR EN MÉXICO?	83
DENUNCIAS	84
• ¿FUISTE VÍCTIMA DE ALGÚN ACTO IRREGULAR POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERALES?.....	84
• PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE (PRODECON).....	85
• COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (CNDH).....	86
• PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO).....	86

• CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN (CONAPRED)	86
• FISCALÍA ESPECIALIZADA DE ASUNTOS INTERNOS DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	87
• INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN, PROGRAMA HÉROES PAISANOS	87
• FISCALÍA ESPECIAL DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS RELACIONADOS CON PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS	89
• PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	89
• SECRETARÍA DE LAS MUJERES	90
• FISCALÍA ESPECIAL PARA LOS DELITOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y TRATA DE PERSONAS	91
• INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	95
• POLICÍA FEDERAL MINISTERIAL	96
• FISCALÍA ESPECIALIZADA EN MATERIA DE DELITOS ELECTORALES	97
INFORMACIÓN ÚTIL	98
• METRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	99
• METROBÚS	100
• TREN SUBURBANO	101
DIRECTORIOS	102
• CONSULADOS MEXICANOS EN EE.UU., CANADÁ Y PUERTO RICO	103
• INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INM) EN CADA ESTADO HAY UN ENLACE DEL PROGRAMA HÉROES PAISANOS QUE TE PUEDE APOYAR	114
• COORDINACIÓN NACIONAL DE OFICINAS ESTATALES DE ATENCIÓN A MIGRANTES	117
• DIRECTORIO DE OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRESIDENCIA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	124
• DIRECTORIO DE OFICINAS DEL REGISTRO CIVIL	126
• DIRECTORIO DE LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS	130
• DIRECTORIO DE FISCALÍAS Y PROCURADURÍAS GENERALES DE JUSTICIA	135
• DIRECTORIO DE PUNTOS DE PRESENCIA DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS	137
• DIRECTORIO DE INSTITUTOS ESTATALES DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (IEEA) Y LAS UNIDADES DE OPERACIÓN (UO) DEL INEA	150



HEROES
paisanos

HEROES
paisanos

HEROES
paisanos



Villahermosa, Tabasco

OBJETIVOS DEL PROGRAMA:



El **Programa Héroes Paisanos** tiene como objetivo establecer políticas, estrategias y acciones preventivas, de asistencia y de orientación para asegurar que el ingreso, tránsito y salida de los mexicanos residentes en el extranjero que visitan México de manera temporal, se lleve a cabo con respeto de sus derechos, la seguridad de sus bienes y el conocimiento de sus obligaciones.

A tu llegada a México, ubica los Módulos del Programa, los cuales estarán atendidos por "Observadores", personas de la sociedad civil, quienes te brindarán información sobre los trámites y servicios gubernamentales a los que puedes tener acceso dentro y fuera de México. Además, si durante tu tránsito por el país, hubieras sido víctima de algún abuso por parte de servidores públicos federales, estatales y/o municipales, los observadores podrán recibir tus quejas, mismas que se canalizarán a la autoridad competente para su investigación.

Los observadores Paisano son gente como tú, con vocación de servicio, y con ganas de apoyarte en tu paso por México.



Cuilápam de Guerrero, Oaxaca

1.- ANTES DE VENIR A MÉXICO:

Asegúrate que cuentas con los documentos necesarios para ingresar al país.



Si eres mexicano:

Deberás portar cualquiera de los siguientes documentos:

- Pasaporte válido y vigente.
- Cédula de identidad ciudadana o cédula de identidad personal, o su equivalente.
- Copia del acta de nacimiento.
- Matrícula consular.
- Carta de naturalización, o certificado de nacionalidad mexicana.
- Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE).

Si viajas con un menor:

- Original de identificación oficial con fotografía (pasaporte válido y vigente).
- Copia del acta de nacimiento del menor para comprobar la filiación.

Si eres extranjero:

Deberás pagar el “Derecho de Visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas” (DNR).

El DNR es la contribución que deben pagar los extranjeros al ingresar a México en la condición de estancia: “Visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas”, con motivo de viaje: turismo, negocios u otros por las vías de internación aérea, marítima y terrestre, siendo la cuota para el pago del Derecho durante el año 2025 de \$861.00 (Ochocientos sesenta y un pesos 00/100 M.N.) por persona, la cual se actualiza el 1° de enero de cada año.

Al comprobar tu nacionalidad mexicana NO PAGAS DNR

Si ingresas por la vía aérea, deberás presentar el documento de identificación con el que realizaste tu registro al momento de la compra de tu boleto de avión.

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en el artículo 12 de la Ley de Nacionalidad, los mexicanos por nacimiento que salgan del territorio nacional o ingresen a él, deberán hacerlo sin excepción, ostentándose como nacionales, aun cuando posean o hayan adquirido otra nacionalidad.

Si eres extranjero, NO pagarás DNR, si:

- Tu estancia en México es menor a 7 días e ingresaste vía terrestre en la condición de estancia de “Visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas” (DNR). En caso de exceder los 7 días, se te cobrará el DNR al salir del país.
- Acreditas cualquier condición de estancia distinta a la de Visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas, como los Visitantes con permiso para realizar actividades remuneradas; Trabajador Fronterizo; con fines de adopción; Residente Temporal o Permanente en México.
- Personas autorizadas bajo convenios de cooperación o intercambio educativo, cultural y científico.
- Tripulación de aeronaves y embarcaciones.
- Personas extranjeras diplomáticas o con visa oficial de servicios.



¿Cómo y dónde pagan los extranjeros el DNR?

- Si eres extranjero y viajas por vía aérea en vuelo comercial, la empresa de transporte aéreo internacional de pasajeros, realizará el cobro dentro del costo del boleto de avión.
- Si viajas por vía terrestre, deberás pagar a través de las siguientes opciones:

a. Tarjeta de crédito o débito:

Podrás realizar el pago in situ ubicados en los filtros de revisión Migratoria del INM a través de tarjetas bancarias, ¡¡¡Es muy fácil y rápido!!! (Excepto American Express).

a. ¡Moderniza tu entrada Vía internet!

Ingresa a la página del Instituto Nacional de Migración:

<https://www.inm.gob.mx/fmme/publico/solicitud.html>

Llena el formulario y paga la Forma Migratoria Múltiple (FMM) vía electrónica mediante tarjetas de débito o crédito autorizadas a través del portal bancario al que se te direcciona; es importante imprimir tu recibo de pago, así como la FMM para obtener el sello de validez en los filtros migratorios del INM.

a. En sucursal bancaria:

Cualquier sucursal bancaria en la Frontera Norte y Sur de México mediante la “Hoja de ayuda” que podrás obtener en: <http://www.inm.gob.mx/gobmx/derechos/>

Y deberás presentar el recibo bancario del pago ante la autoridad migratoria.

b. Módulos Bancarios de Banjercito:

No requieres “Hoja de ayuda”, solo deberás presentar el recibo bancario del pago ante la autoridad migratoria.

SI NACISTE EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (EE.UU.) Y TU MADRE Y/O PADRE SON MEXICANOS, TÚ TAMBIÉN ERES MEXICANO.

La doble nacionalidad te brinda beneficios.

Al obtener la nacionalidad mexicana no pierdes la estadounidense, aún si naciste fuera de México. Por ejemplo, **si naciste en los Estados Unidos de América (EE. UU.) puedes obtener la nacionalidad mexicana** al ser descendiente de padre o madre de nacionalidad mexicana sin perder tu nacionalidad estadounidense. Visita el consulado mexicano más cercano a tu domicilio para solicitar tu registro de nacimiento y tu pasaporte mexicano.

Puedes revisar el directorio de oficinas consulares en la siguiente página: <https://consulmex.sre.gob.mx/>



Si naciste en México y obtuviste la nacionalidad estadounidense antes del 20 de marzo de 1998, **ahora puedes recuperar la nacionalidad mexicana**. Conoce los requisitos en la página web: <https://sre.gob.mx/declaratoria-de-nacionalidad-mexicana-por-nacimiento>

También puedes obtener la ciudadanía estadounidense sin perder la nacionalidad mexicana. Si tu madre y/o padre cuenta con nacionalidad estadounidense o si has cumplido al menos 5 años como residente permanente en EE. UU., podrías ser elegible para obtener la ciudadanía estadounidense. Consulta los requisitos en la página web: <https://www.usa.gov/espanol/naturalizacion#:~:text=Las%20personas%20nacidas%20en%20Estados,a%20trav%C3%A9s%20de%20los%20padres.>

¿Quiénes tienen derecho a la nacionalidad mexicana?

- Personas nacidas en México.
- Personas nacidas en el extranjero, descendientes de padres y/o madres que ostenten la nacionalidad mexicana.
- Personas nacidas en el extranjero, descendientes de padres y/o madres que fueron naturalizados como mexicanos antes de su nacimiento.
- Personas nacidas a bordo de embarcaciones o aeronaves mexicanas, sean de guerra o comerciales.
- Personas de nacionalidad mexicana que obtuvieron otra nacionalidad después del 20 de marzo de 1998 o quienes cuenten con una "Declaratoria de Nacionalidad Mexicana" al haber obtenido otra nacionalidad antes de esa fecha.
- Las personas extranjeras que obtengan de la Secretaría de Relaciones Exteriores una carta de naturalización.

SI AÚN NO HAS REALIZADO EL TRÁMITE DE DOBLE NACIONALIDAD PARA TUS HIJOS O HIJAS, PUEDES EFECTUARLO EN EL EXTERIOR O EN MÉXICO:

En EE. UU.: Para registrar a una persona que nació fuera de territorio nacional como mexicana y que es descendiente de padre o madre de nacionalidad mexicana, acude al consulado mexicano más cercano a tu domicilio, previa cita. Programa tu cita en tu consulado, puedes consultar

nuestro directorio en la siguiente liga: <https://consulmex.sre.gob.mx/>.

Los requisitos son:

- a. Se debe presentar la persona a registrar, si se trata de una persona menor de edad, deberá ir en compañía de su(s) padre(s), madre(s), de la persona o personas que ejerzan la patria potestad (deben presentar el poder notarial con cláusula única o bien, sentencia del juez) o de la persona que acredite su interés jurídico.
- b. Comprobante de nacionalidad mexicana de la madre, del padre o ambos, como acta de nacimiento, carta de naturalización, declaratoria de nacionalidad mexicana, pasaporte mexicano vigente o matrícula consular de alta seguridad (vigente).
- c. Copia certificada del acta de nacimiento local de la persona a registrar. En caso de que el documento esté en idioma distinto al español o al inglés, deberá acompañarse de una traducción al español, pero no requiere estar apostillado, al menos que haya sido expedido en un país diferente a donde se encuentra la oficina consular. En ese caso, deberá presentarse legalizado o apostillado, según sea el caso, la “versión larga” del documento. Para mayor referencia, se comparte la liga de la página de “vital records” en donde se explica en que consiste el formato de “versión larga” del acta de nacimiento: <https://www.vitalrecordsonline.com/blog/long-form-vs-short-form-birth-certificate/#:~:text=Long%2Dform%20birth%20certificate%20is,exists%20and%20is%20on%20file>
- d. Presentar identificación oficial vigente y con firma de la(s) persona(s) que comparece(n) a realizar el registro.

En México: El trámite que deberás realizar para obtener la doble nacionalidad de tus hijos o hijas se llama “Inscripción de actos del registro civil de los mexicanos realizados en el extranjero” y se puede realizar en el registro civil que corresponda a tu domicilio en territorio nacional. A modo de ejemplo, se comparte la liga de acceso a la página web de la Dirección General del Registro Civil de la Ciudad de México <https://cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?idTramite=588>, colocando la opción “Inscripción de actos del registro civil de los mexicanos realizados en el extranjero de Nacimiento” se podrán verificar los costos y requisitos a cubrir.

Bastará con presentar el acta de nacimiento extranjera y el acta de nacimiento del padre(s) o madre(s) mexicanos para acreditar su identidad y su nacionalidad mexicana, por lo que no será necesario la legalización consular o apostilla de las actas locales de la persona a registrar. El acta vendrá acompañada de una traducción simple al español.

Pasaporte para personas mayores de edad.

Puedes encontrar toda la información relativa al trámite de pasaporte mexicano en el portal de internet **MiConsulado:** <https://www.miconsulado.sre.gob.mx/>

Para tramitar un pasaporte por primera vez en el exterior deberás:

- Obtener una cita a través del servicio **MiConsulado** ([citas.sre.gob.mx](https:// citas.sre.gob.mx) o al teléfono 1(424)-309-0009). Para programar una cita, puede llamar directamente al número telefónico de MiConsulado o también, guardarlo en sus contactos de WhatsApp y escribir directamente por mensaje, para facilitar la atención.
- En caso de que no se encuentre registro previo del documento probatorio de nacionalidad en las bases de datos con que se cuente la persona interesada deberá presentar el original de alguno de los siguientes documentos oficiales para acreditar la nacionalidad: (i) acta de nacimiento expedida por oficina del registro civil mexicano, por oficina consular o a través de internet, siempre que el registro se haya efectuado durante los primeros diez años al

nacimiento; o (ii) declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento; o (iii) certificado de nacionalidad mexicana; o (iv) carta de naturalización; o (v) certificado de matrícula consular al que se refiere el artículo 3, fracción VI de la Ley de Nacionalidad.

- Presentar el original de alguno de los siguientes documentos oficiales con fotografía para acreditar su identidad: (i) credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral; o (ii) cartilla de identificación del Servicio Militar Nacional liberada; o (iii) cédula profesional; o (iv) título profesional; o (v) certificado de nacionalidad mexicana; o (vi) declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento; o (vii) carta de naturalización mexicana; o (viii) certificado de matrícula consular al que se refiere el artículo 3, fracción VI de la Ley de Nacionalidad; o (ix) credencial vigente expedida por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores o su equivalente.
- Pagar los derechos que correspondan a la vigencia del pasaporte. Las tarifas se actualizan el 1ro. de enero de cada año.
- Permitir la toma de biométricos, con cabeza descubierta y sin lentes



Si deseas que en el pasaporte sea incluido el nombre de tu cónyuge, deberás presentar una copia simple del acta de matrimonio mexicana; si ésta es extranjera, deberá estar legalizada o apostillada y traducida al español.

Para renovar tu pasaporte en el exterior deberás:

- Obtener una cita a través del servicio MiConsulado ([citas.sre.gob.mx](https:// citas.sre.gob.mx) o al teléfono 1(424)-309-0009). Para programar una cita, puede llamar directamente al número telefónico de MiConsulado o también, guardarlo en sus contactos de WhatsApp y escribir directamente por mensaje, para facilitar la atención.
- Presentar el pasaporte anterior vigente o vencido.
- Identificación oficial vigente.
- Pagar los derechos que correspondan a la vigencia del pasaporte. Las tarifas se actualizan el 1ro. de enero de cada año.
- Si extraviaste o te robaron tu pasaporte, deberás presentar los documentos probatorios de nacionalidad y de identidad como si fuera la primera vez que tramitas tu pasaporte, anexar la denuncia expedida por la policía local o el acta de extravío emitida por la oficina consular, en la que se señale si el pasaporte fue robado o extraviado.
- Permitir la toma de biométricos, con cabeza descubierta y sin lentes
- En el caso de personas con discapacidad, deberás solicitar mayores informes a tu consulado.

Pasaporte para personas menores de edad.

Para tramitarlo por primera vez en el exterior deberás:

- Obtener una cita a través del servicio MiConsulado ([citas.sre.gob.mx](https:// citas.sre.gob.mx) o al teléfono 1(424)-309-0009). Para programar una cita, puede llamar directamente al número telefónico de MiConsulado o también, guardarlo en sus contactos de WhatsApp y escribir directamente por mensaje, para facilitar la atención.
- En caso de que no se encuentre registro previo del documento probatorio de nacionalidad de la

- persona menor de edad, en las bases de datos con que se cuente deberá presentar alguno de los siguientes documentos: (i) el acta de nacimiento expedida por la oficina del registro civil mexicano, por una oficina consular o a través de internet siempre que el registro se haya realizado con posterioridad a dos años del nacimiento de la persona menor de edad; (ii) Carta de naturalización o (iii) certificado de matrícula consular para acreditar la nacionalidad de la persona menor de edad.
- Presentar alguno de los siguientes documentos para acreditar la identidad de la persona menor de edad, en versión original con fotografía:
 - (i) Certificado de educación primaria, secundaria, bachillerato o equivalente, con fotografía cancelada con el sello oficial de la escuela o institución educativa.
 - (ii) Constancia del grado de estudios que cursa, a partir de la educación básica, la cual deberá contener las siguientes características: en hoja membretada de la escuela, nombre completo de la persona menor de edad, grado de estudios, nombre completo, firma y cargo del director de la institución educativa que emite la constancia, fotografía de la persona menor de edad cancelada con el sello de la escuela o la firma del director cuando se encuentre sobrepuesta o pegada; se procurará que el sello o firma no cancele el rostro, sino solo la orilla de la fotografía, con el fin de brindar mayor certeza al documento y evitar la suplantación de identidad; en caso de que la fotografía esté digitalizada como parte del documento, no se requerirá del sello o firma cancelándola, datos de contacto.
 - (iii) Credencial escolar vigente, a partir de la educación básica, otorgada por institución pública o privada incorporada a la Secretaría de Educación Pública de México o por el Ministerio de Educación del país o estado en el que se encuentre la oficina consular.
 - (iv) Credencial de servicios médicos de una institución pública de salud o de seguridad social mexicana o extranjera reconocidas en la circunscripción de la oficina consular, misma que deberá contener al menos el nombre completo y fotografía de la persona menor de edad.
 - (v) Exclusivamente para infancias menores de 7 años: A falta de cualquiera de las identificaciones mencionadas, podrá presentarse constancia médica de una institución reconocida por la ley del lugar en donde se encuentra la persona interesada con las siguientes características: en hoja membretada de la institución médica, nombre completo del paciente, edad del paciente, fotografía de la persona menor de edad digitalizada en el documento, o bien, si se trata de una fotografía sobrepuesta o pegada, que sea cancelada en una orilla con el sello de la institución médica y firma del médico tratante. Se procurará que el sello o firma no oculte el rostro, fecha en que empezó a ser paciente de ese lugar, nombre, firma y puesto del médico pediatra que emite la carta o del director de la institución, y datos de contacto.
 - Acreditar la filiación y la identidad de la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela con el acta de nacimiento.
 - Presentar identificaciones de la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela: (i) credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral; o (ii) cartilla de identificación del servicio militar nacional; o (iii) cédula profesional; o (iv) título profesional; o (v) declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento; o (vi) carta de naturalización mexicana; o (vii) cédula de identidad ciudadana; o (viii) certificado de matrícula consular; o (ix) credencial vigente expedida por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores o su equivalente; o (x) pasaporte vigente.
 - Consentimiento de la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela para la expedición de pasaporte ordinario a la persona menor de edad mediante el llenado en el consulado del formato OP-7/I u OP-7/II, según sea el caso, o la entrega del testimonio ante notario público mexicano o resolución judicial.
 - Pagar los derechos que correspondan a la vigencia del pasaporte. Las tarifas se actualizan el 1ro. de enero de cada año.

En caso de duda, acude a tu consulado para mayores informes.

Expedición de copias certificadas de acta de nacimiento

Si requieres copias certificadas de actas de nacimiento emitidas en un consulado o en territorio nacional, puedes solicitarlas en una oficina consular, para ello solo debes:

- Presentar una identificación oficial que acredite que la persona solicitante es la persona titular del acta de nacimiento.
- Proporcionar los datos necesarios para realizar la búsqueda del acta en el sistema.
- Cubrir el pago de derechos. Los montos se actualizarán el 1ro. de enero de cada año.

Otros trámites que puedes realizar en el consulado

- **Tramita tu cartilla de identificación del Servicio Militar Nacional y su liberación en disponibilidad o su exceptuación, así como otros servicios relacionados con el Servicio Militar Nacional. Por ejemplo: el cambio de domicilio, la Constancia por ser mayor de 40 años y no haber obtenido la Cartilla, la renovación de la cartilla o correcciones en los datos base de la cartilla.** Acude a tu consulado para mayores informes.

En el consulado también puedes realizar los siguientes **trámites notariales**:

- Otorgar poderes notariales.** Para que una persona te represente en México. Por ejemplo: para vender una casa, cobrar rentas, presentarse ante una autoridad, etc.
- Otorgar revocaciones de poderes.** También puedes revocar el poder que hayas otorgado previamente en México.
- Otorgar testamento público abierto.**
- Hacer repudios sobre derechos hereditarios.**
- Hacer convenios en ejercicio de la patria potestad de menores e incapaces.**

Matrícula consular

Puedes encontrar toda la información relativa al trámite de matrícula consular en el portal de **MiConsulado**: <https://www.miconsulado.sre.gob.mx>

El certificado de matrícula consular, también conocido como matrícula consular, es un documento oficial que se otorga a las personas mexicanas que viven en los Estados Unidos de América, España y Costa Rica. Su vigencia es de 5 años. La matrícula consular comprueba nacionalidad, identidad y domicilio dentro del país en el cual se expide.

Para tramitarla necesitas:

- Obtener una cita a través del servicio **MiConsulado** ([citas.sre.gob.mx](https://www.miconsulado.sre.gob.mx) o al teléfono 1(424)-309-0009). Para programar una cita, puede llamar directamente al número telefónico de MiConsulado o también, guardarlo en sus contactos de WhatsApp y escribir directamente por mensaje, para facilitar la atención.
- En caso de que no se encuentre registro previo del documento probatorio de nacionalidad en las bases de datos con que se cuente la persona interesada deberá presentar copia certificada de tu acta de nacimiento, expedida por oficina del registro civil mexicano, por oficina consular o a través de internet, certificado o declaratoria de nacionalidad mexicana o carta de naturalización.
- Identificación oficial con fotografía: pasaporte, cartilla de identificación del servicio militar

- nacional, credencial para votar, tarjeta de residente de EE.UU., etc.
- Comprobante de domicilio: facturas de hospitales, recibo de teléfono, electricidad, gas, agua, impuestos, entre otros. No se aceptan comprobantes con P.O. Box.
- Hacer el pago de los derechos de conformidad con la Ley Federal de Derechos en vigor, la cual se actualiza el día 1ro. de cada año.

Si deseas que en la matrícula sea incluido el apellido de tu cónyuge, deberás presentar una copia del acta de matrimonio mexicana; si ésta es extranjera, deberá estar legalizada o apostillada y traducida al español.

Para tramitar la matrícula consular de personas menores de edad, la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela deben presentar en original lo siguiente:

- (i) Documento que acredite la nacionalidad mexicana de la persona menor, de los señalados en el apartado de "Pasaporte para personas menores de edad"
- (ii) Documento que acredite la identidad de la persona menor, de los señalados en el apartado de "Pasaporte para personas menores de edad"
- (iii) El formato de autorización de la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela, se proporciona en el consulado de México o en la oficina de pasaportes de la SRE en México correspondiente, en caso de vivir en lugares distintos.
- (iv) Identificaciones oficiales con fotografía de la(s) persona(s) que ejerzan la patria potestad o tutela, cuyos nombres sean iguales a los asentados en el acta de nacimiento de la persona menor de edad.
- (v) Hacer el pago de los derechos de conformidad con la Ley Federal de Derechos en vigor, la cual se actualiza el día 1ro. de cada año.

Si extraviaste o te robaron la matrícula consular, deberás presentar la denuncia expedida por la policía local o acta de extravío emitida por la oficina consular, en la que se señale si ésta fue robada o extraviada y cubrir nuevamente todos los requisitos.

En caso de duda, acude a tu consulado para mayores informes.

Aprovecha tu estancia en México. En tu país puedes:

Apostillar documentos mexicanos para que tengan validez en el extranjero

Este trámite se realiza ante las siguientes autoridades:

- Secretaría de Gobernación (procedimientos federales).
- Secretarías de Gobiernos estatales (trámites locales).

Para mayor información ingresa a las páginas de Internet:

- <https://www.gob.mx/segob/acciones-y-programas/apostilla-de-documentos-80714>
- <https://dicoppu.segob.gob.mx/es/DICOPPU/Apostille>

De igual forma los Consulados te apoyan en los siguientes trámites:

Proceso de Repatriación de Personas Mexicanas Enfermas Graves.

El Proceso tiene como objetivo canalizar a los pacientes graves de acuerdo con su padecimiento a instituciones de salud cercanos a su lugar de origen con la finalidad de brindar la atención y tratamiento médico requerido en el menor tiempo posible.

Procedimiento:

1. Acudir al Consulado de México más cercano y explicar la situación general de tu familiar enfermo. Es necesario que tengas a la mano los datos del hospital donde se encuentra recibiendo atención médica.
2. Presentar alguno de los siguientes documentos oficiales para acreditar la nacionalidad mexicana de la persona enferma: Acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP), credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), matrícula consular o pasaporte.
3. Firmar una carta responsiva donde tú o algún familiar en México se comprometa a hacerse responsable de los cuidados que requiera el connacional enfermo, incluyendo el acompañamiento durante su proceso de atención y tratamiento médico. Se deberá anexar copia de identificación oficial.
4. Con la información anterior, la representación consular solicitará el historial clínico al hospital donde se encuentre tu familiar en Estados Unidos y enviará una solicitud de apoyo a la Secretaría de Salud o a los Servicios de Salud de la entidad federativa en México de donde es originaria la persona enferma.

Posteriormente, se designará la unidad de salud u hospital que cuente con la infraestructura necesaria para atender el padecimiento de la persona enferma. Finalmente, se notificará a la Secretaría de Relaciones Exteriores para que te informe sobre la institución que brindará la atención médica que requiere tu familiar una vez que se encuentre en territorio mexicano.

El traslado de los connacionales enfermos graves a México no es gratuito y la atención médica que requiera tu familiar podría tener un costo.

Estrategia Ventanillas de Salud (VDS)

Objetivo: a través de promotoras de salud en la red consular de EE.UU., se ofrecen servicios de información y orientación sobre cuidado y prevención de enfermedades, de igual forma, se otorgan servicios de vacunación y detección con énfasis en enfermedades crónicas degenerativas de manera confidencial, gratuita, en idioma español, sin importar condición migratoria. Este servicio ha sido extendido a los Consulados de México en Leamington y Montreal, en Canadá.

Situación actual: Actualmente operan 51 VDS y 2 VDS Móviles (Detroit y Nueva York) en la Red Consular de México en Estados Unidos. Recientemente el IMME habilitó 2 VDS en Canadá (Leamington y Montreal).

Servicios: Se brinda acceso a servicios preventivos de salud y educación:

- Orientación sobre el cuidado de tu salud y prevención de enfermedades.
- Detección oportuna de algunos padecimientos para verificar tu estado de salud.
- Referencia a servicios de salud (clínicas comunitarias) para que recibas servicio médico especializado.
- Información sobre alternativas de aseguramiento médico a mexicanos residentes en Estados

- Unidos.
- Detección de riesgos para tu salud mental.

<https://ventanillasdesaludums.org/>

Semana Binacional de Salud (SBS)

Objetivo: La Semana Binacional de Salud (SBS) es una iniciativa anual que reúne a organizaciones comunitarias, agencias federales, estatales y voluntarios en materia de salud, en los 51 estados de la Unión Americana, para mejorar la salud y el bienestar de la población migrante latinoamericana. La SBS se ha llevado a cabo durante 24 años consecutivos y ha favorecido a más de 7 millones de personas.

Servicios: Se realiza en el mes de octubre, en coordinación con la VDS en los Consulados de México. Incluye jornadas de salud, ferias, talleres educativos, pláticas, atenciones médicas, canalización a clínicas y hospitales comunitarios, asistencia en la inscripción a programas de seguros médicos, vacunas y exámenes básicos de detección gratuitos, así como actividades de prevención y promoción de la salud, donde se brindan servicios de detección oportuna básicos y especializados.

<https://ime.gob.mx/salud/programa/semana-binacional-salud>

Ventanillas de Orientación Educativa (VOE)

Las VOE brindan información sobre diversas oportunidades educativas en Estados Unidos de América y México sobre los siguientes temas:

- Educación en México para estudiantes que retornan de EUA.
- Oferta educativa local a nivel básico, medio y superior.
- IME-Becas, en diferentes modalidades: educación para adultos, educación media y superior y capacitación para el trabajo, esto por medio de organizaciones sociales, Plazas Comunitarias o a través de algunas instituciones educativas.
- Alfabetización primaria y secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).
- Inglés, Computación, General Education Degree (GED), Examen HiSET y Certificaciones laborales.
- Opciones de estudio como: Bachillerato a distancia de la UNAM, Universidad Abierta y a Distancia de México (UNADM), entre otros.
- <https://ime.gob.mx/educacion/programa/voe>



Sistema de Equivalencia y Revalidación de estudios de Nivel Superior (SERE), más información en: sere.sep.gob.mx

También te invitamos a conocer la “Guía Educativa IMME: Educación para Todas y Todos” y la “App educativa para mexicanos en el exterior y en retorno” en la que encontrarás información relevante

sobre las opciones y oportunidades educativas en cuatro áreas sustantivas: oportunidades educativas en general, apoyos educativos en Estados Unidos de América, opciones si regresas a México y enlaces para resolver dudas.

- **Guía Educativa IMME:**
<https://ime.gob.mx/educacion/programa/guia-educativa-ime-para-mexican-s-en-el-exterior>
- **App Educativa IMME:**
<http://ime.bunam.unam.mx/>
- **Para más información sobre las VOE visita:**
<https://ime.gob.mx/educacion/programa/voe>

Plazas Comunitarias (PC)

Si vives en Estados Unidos de América, el INEA cuenta con 236 Plazas Comunitarias y 3 Plazas Comunitarias en Canadá, donde puedes iniciar, continuar, concluir y/o certificar tu educación primaria y secundaria, con validez oficial por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Contarás con asesores que te darán orientación y seguimiento durante tu formación.

Plazas Comunitarias en EUA:

<https://ime.gob.mx/educacion/programa/plazas-comunitarias-en-eua>

Semana Binacional de Educación (SBE)

Es un evento que se realiza de manera anual, en el mes de agosto, en coordinación con diversas representaciones de México en el exterior, así como aliados locales e instituciones públicas y privadas, para ofrecer talleres y actividades sobre los servicios educativos que hay en tu localidad y la oferta educativa que tiene México para la comunidad mexicana migrante en el exterior.

Para más información visita: <https://ime.gob.mx/educacion/programa/sbeime>

Libros en español

Con la finalidad de apoyar la educación y fortalecer la identidad de los niños y jóvenes de origen mexicano que viven en Estados Unidos de América, se estableció un programa anual de donación de libros de texto gratuitos a las escuelas, bibliotecas públicas y centros comunitarios, para ser utilizados como material de apoyo en la educación de los niños monolingües en español, y para la enseñanza del castellano como segunda lengua. Los puedes también consultar el línea: <https://libros.conaliteg.gob.mx/>

APRENDE en CASA en el EXTERIOR, ofrece apoyo en educación básica a través de televisión, internet, radio y libros de texto gratuitos a niñas, niños y adolescentes mexicanos y de habla hispana que radican en el exterior y así dotarlos de herramientas pedagógicas y educativas para su formación personal y profesional.

Con esta nueva alianza, la SEP ofrece una diversidad de materiales educativos mexicanos para la comunidad mexicana más allá de las fronteras.

La plataforma Aprende en Casa en el Exterior - <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/> y en el canal de YouTube <https://www.youtube.com/c/aprendeencasa>

Aprende en Casa incluye en cada clase de todos los niveles y grados educativos la Lengua de

Señas Mexicana y traducciones en 31 lenguas indígenas de México.

Si regresas a México

<https://ime.bunam.unam.mx/appime/regresoamexico>

Todas las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho de asistir a la escuela, independientemente de su situación migratoria.

Las niñas, niños y adolescentes deberán ser aceptados en cualquier escuela pública o privada, en el grado escolar que les corresponda en cualquier época del año, el ingreso será de manera inmediata aún si el estudiante no cuenta con documentos de identidad o académicos al momento de su inscripción. Asimismo, las autoridades de la escuela pública o privada, los acompañarán en el proceso de ingreso, permanencia, tránsito y certificación de los estudios básicos.

Con esta estrategia de Acceso a la Escuela por parte de la SEP a nivel nacional y por parte del IMME a nivel internacional, se busca erradicar el rezago educativo entre la población migrante en situación de retorno y repatriados por no contar con documentos personales que avalen su nacionalidad o estudios académicos.

Mayor información aquí:

<https://sep.gob.mx/mexterior/>

Visita #EducaciónIME:

<http://ime.gob.mx/educacion>

Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF)

Las VAF son módulos permanentes de atención ubicados en las Representaciones de México en el exterior, su función es difundir información oportuna dirigida a la comunidad mexicana, a fin de fortalecer su inclusión y educación financiera de la comunidad mexicana en beneficio e integración en el país de residencia y la protección de su patrimonio y el de sus familias en México.

Actualmente operan 55 Ventanillas (50 en Estados Unidos, 2 en Canadá, 2 en Alemania y 1 en Francia).

La información que podrás encontrar es sobre:

- Protección al patrimonio
- Servicios Bancarios
- Remesas
- Administración de dinero
- Ahorro
- Crédito / Deuda
- Impuestos
- Apertura de negocios / Inversiones
- Emprendimiento
- Talleres de educación financiera

Para mayor información sobre las VAF visita:

<http://ime.gob.mx/vaf/programa/vaf>



Guía Más Vale Estar Preparado

El IMME con el apoyo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), elaboran la Guía Más Vale Estar Preparado: Cuida tu patrimonio y la integridad de tu familia, cuadernillo diseñado para informar a la comunidad mexicana sobre consejos prácticos y confiables para proteger su integridad, patrimonio y finanzas en el exterior, así como orientación útil para quienes contemplan su retorno a México.

Consulta la Guía aquí:

<https://www.condusef.gob.mx/documentos/mxexterior/mvep/guia-mvep-2025.pdf>

Micrositio para mexicanos en el exterior

El IMME en colaboración con la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) ofrecen este portal web, en donde se pueden encontrar diversos materiales y herramientas informativas sobre educación financiera para mejorar las finanzas de la comunidad mexicana que radica en el exterior, así como sus familiares en México.

Para más información consulta la siguiente página:

<https://www.confusef.gob.mx/?p=mexicanos-exterior>

Módulo de Atención en el Exterior (MAEX)

Es un servicio gratuito de asistencia personalizada, en donde los connacionales pueden obtener información sobre los productos y servicios financieros existentes tanto en México como en el exterior.

El MAEX es un canal de servicio que ofrece la CONDUSEF para mexicanos que asisten a algún Consulado de México. Actualmente existen 33 MAEX, los cuales están ubicados en las Representaciones de México en: Albuquerque, Atlanta, Boise, Chicago, Dallas, Del Río, Filadelfia, Frankfurt, Fresno, Houston, Kansas City, Los Ángeles, Miami New Brunswick, Nueva Orleans, Nueva York, Omaha, Oklahoma, Orlando, Oxnard, París, Phoenix, Raleigh, Sacramento, San Antonio, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Jose, Santa Ana, Seattle, Tucson y Yuma.

Conoce más en:

- Sitio para Mexicanos en el Exterior: <https://www.condusef.gob.mx/?p=mexicanos-exterior>
- Módulo de Atención en el Exterior (MAEX): <https://www.condusef.gob.mx/?p=maex>

Tarjeta FINABIEN:

Con el objetivo de buscar abaratar el costo de los envíos de remesas de Estados Unidos a México, a través de las Representaciones de México en Estados Unidos, en colaboración con Financiera para el Bienestar (FINABIEN) se promueve la "Tarjeta FINABIEN", que permite el envío de dinero a México de manera fácil, rápida y segura, con una comisión baja, competitiva y en cuestión de segundos, mediante el uso de una aplicación de celular que permite tener dos cuentas y dos

tarjetas, una en dólares y otra en pesos.

Para mayor información consulta:

<https://finabien.gob.mx/gobmx/remesa-paisano/>

<https://tarjetafinabien.com/>

Directo a México:

Programa diseñado por el Banco de México (BANXICO) y la Reserva Federal de Estados Unidos de América para utilizar los sistemas de pagos administrados por ambos bancos centrales con el fin de aprovechar la infraestructura y reducir los costos del envío de dinero a México y, de esta forma, promover el bienestar de la población de origen mexicano que radica en aquel país y de sus familiares en México.

Además, los costos por envío son los más bajos del mercado y el sistema permite abrir una cuenta de ahorros en México e iniciar un historial de crédito que sirva para la obtención de otro tipo de créditos y servicios. Así, no sólo se fomenta la bancarización en Estados Unidos sino también en nuestro país.

Para más información visita:

<http://www.directoamexico.com/> / <https://www.banxico.org.mx/sistemas-de-pago/directo-mexico-remesas-banco-.html>

Quién es Quién en el Envío de Dinero:

Es una herramienta de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) que ayuda a elegir la mejor empresa para enviar o recibir dinero desde Estados Unidos. Las tablas y pizarrones indican cuáles son los costos y las características de servicios de envío en doce ciudades de Estados Unidos: Chicago, Dallas, El Paso, Houston, Indianápolis, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Sacramento, San Diego, San José, y Tucson. Para más información visita:

<https://qqed.profeco.gob.mx/>

Ahorro para el retiro:

La Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) colabora con el IMME para acercar a las personas de origen mexicano que reside en el exterior, los beneficios del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) y la cuenta AFORE en México, mediante las siguientes iniciativas:

- **SARTEL Internacional:** Un servicio telefónico que tiene el objetivo de orientar sobre el funcionamiento del SAR de México, así como los trámites relacionados con la cuenta AFORE.
- **Portal e-sar:** Donde puedes realizar aportaciones de manera automática a su AFORE, con cargo a una cuenta a nombre del trabajador, de una institución bancaria que opere en México.
- **Micrositio para mexicanos en el exterior:** Un micrositio donde encontrarás información relevante sobre los beneficios del SAR y la cuenta AFORE en México desde el exterior.
- **Afore Móvil y Afore Web:** (<https://www.aforeweb.com.mx/>): Son plataformas digitales gratuitas, donde podrás abrir una cuenta AFORE por primera vez y así llevar el control de su ahorro desde el exterior o, encontrar tu ahorro para el retiro invertido en una AFORE en México.
- **Micrositio para mexicanos en el exterior y en retorno:** Donde podrá encontrar información relevante sobre tus derechos y los beneficios del SAR y la Cuenta AFORE a tu regreso a

México.

- **Línea SAR para repatriados:** Servicio especializado, totalmente gratuito, cuyo objetivo es orientar, recibir y atender las solicitudes de información de personas mexicanas repatriados y en retorno que les permite conocer si tienen o no ahorros para el retiro en México, así como información relativa a la localización y estatus de su cuenta AFORE.

Para más información visita:

<https://www.gob.mx/consar>

<https://www.gob.mx/consar/es/articulos/nuevo-sartel-internacional?idiom=es>

<https://www.gob.mx/consar/es/articulos/informacion-para-migrantes?idiom=es>

Pago de crédito INFONAVIT:

- **Infonavit Sin Fronteras:** Paga tu crédito Infonavit, el de un amigo o un familiar, desde el extranjero, para que tus seres queridos sigan teniendo la seguridad que su hogar les brinda. Hazlo de forma rápida y segura a través de las siguientes remesadoras como: Dolex o Barri.

Los principales beneficios de este plan trazado son:

- Se puede pagar el crédito de un familiar o un amigo sin realizar trámites adicionales.
- Se puede pagar el crédito Infonavit en cualquier lugar de Estados Unidos.
- El INFONAVIT cubre los costos por la transacción del pago de crédito.
- **Mi Cuenta Infonavit (MCI)** es la plataforma que creó el INFONAVIT para que los derechohabientes puedan realizar trámites ante el Instituto, de forma rápida y sencilla, sin salir de su casa u oficina.

<https://micuenta.infonavit.org.mx/>

- Requisito de registro: NSS; CURP; RFC; Correo electrónico y Número de celular.
- Consultas se pueden realizar: Ahorro acumulado en la Subcuenta de Vivienda; En caso de tener un crédito, estado de cuenta; Saldo del crédito; Estatus de la solicitud de crédito; Historial de los trabajos de los que se tiene registro ante el IMSS, entre otros.
- Trámites se pueden realizar: Precalificar para solicitar un crédito; Actualizar o corregir datos personales (nombre, CURP o RFC); Iniciar el trámite del crédito; Solicitar la cancelación de la hipoteca, devolución de pagos en exceso y devolución del saldo de la Subcuenta de Vivienda; Descargar la Constancia de Intereses para la declaración anual; Pagar el crédito desde territorio nacional, entre otros.
- **Aportaciones voluntarias:** Puedes establecer un plan de ahorro voluntario en el INFONAVIT, solo necesitas registrarte en la página del IMSS como trabajador independiente, seleccionar la opción de Infonavit para empezar tu ahorro, y listo, puedes empezar a pagar la cuota asignada al INFONAVIT siguiendo los mecanismos de pago que establece el IMSS. Cuando llegues a la meta de ahorro podrás solicitar el crédito que más te convenga.

Si tienes dudas, comunícate al número exclusivo del IMSS para mexicanos en el exterior y sus familias: +5255 4166 5415.

En un horario de atención de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs.

Para cualquier duda, Escribe al correo de atención a migrantes: atencionmigrantes@infonavit.org.mx, o bien, marca Infonatel: +52 155 9171 5050 desde Estados Unidos.

Consulta más información en:

<https://infonavitfacil.mx/personas-trabajadoras-independientes/>

En el Infonavit, todos los trámites son gratuitos.

Programa de Afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social para Personas Trabajadoras Independientes (PTI):

El Instituto del Seguro Social (IMSS) en colaboración con el IMME, promueven el esquema de aseguramiento de Personas Trabajadoras Independientes entre la diáspora mexicana.

El esquema de aseguramiento permite que tanto trabajadores independientes fuera de México que decidan afiliarse al IMSS, como sus familiares, tengan derecho a recibir en México servicios médicos y prestaciones sociales, considerando los cinco seguros que contempla la Ley del Seguro Social:

- Seguro de Enfermedades y Maternidad
- Seguro de Riesgos de Trabajo
- Seguro de Invalidez y Vida
- Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez
- Seguro de Guarderías y Prestaciones Sociales
- Ahorro para Vivienda (opcional)

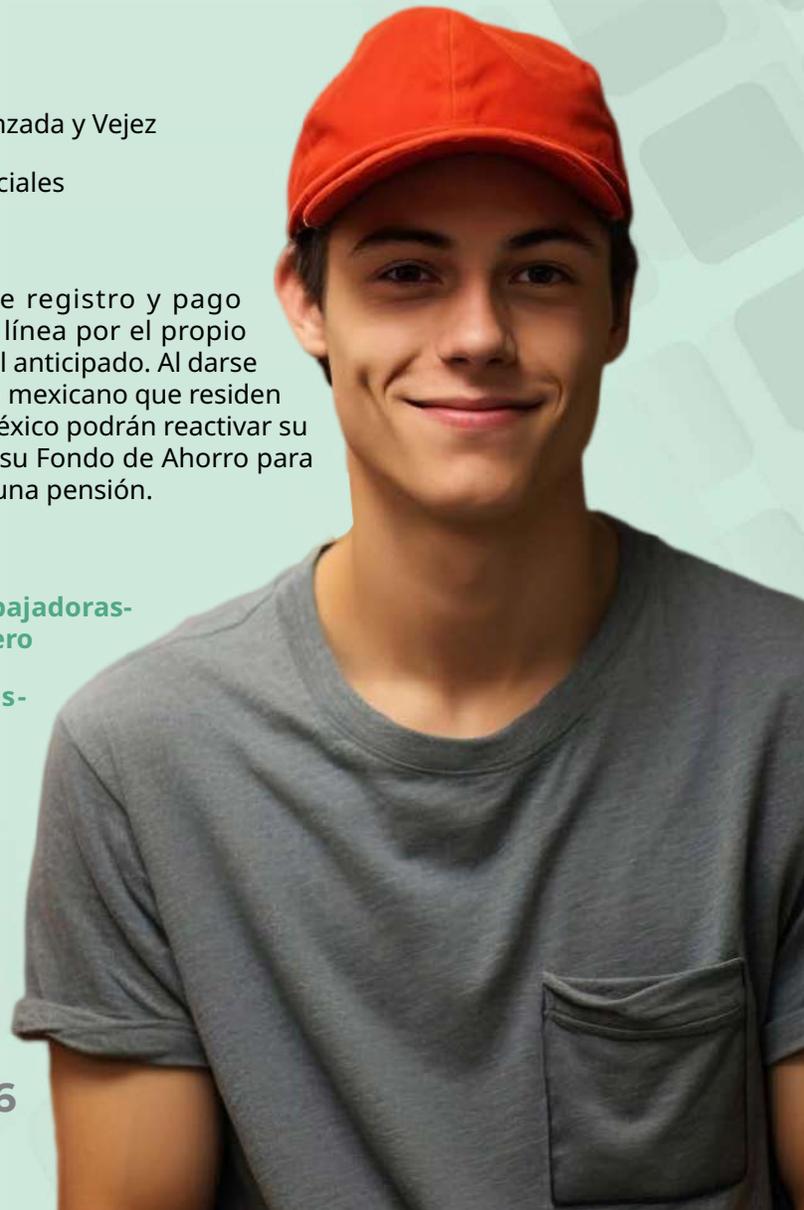
Este programa ofrece un procedimiento de registro y pago simplificado, mismo que puede realizarse en línea por el propio trabajador de manera mensual, semanal o anual anticipado. Al darse de alta en este esquema, las personas de origen mexicano que residen en el exterior con historial de cotizaciones en México podrán reactivar su historial de cotización y continuar aportando a su Fondo de Ahorro para el Retiro, así como generar el derecho a recibir una pensión.

Para más información visita:

- <https://www.imss.gob.mx/personas-trabajadoras-independientes/mexicanos-en-el-extranjero>
- <https://www.imss.gob.mx/personas-trabajadoras-independientes>

Inscripción al RFC de Personas Mexicanas en el Exterior

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) y el IMME promueven el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) desde el exterior, con el objetivo de promover la equidad fiscal, el



cumplimiento de las obligaciones tributarias y el acceso a servicios del Gobierno mexicano.

Si eres mexicana(o) y vives en el extranjero y no tienes obligaciones fiscales en México, puedes inscribirte al RFC a través de Oficina Virtual.

Conoce más en:

- **Oficina Virtual**
<https://nextcloud.sre.gob.mx/index.php/s/opEij2G2EAXz6e>
- **Citas SAT**
<https://citas.sat.gob.mx/>

Ventanilla de Pueblos Originarios e Indígenas de México en el Exterior VAIPOIME

La VAIPOIME es una estrategia para vincular a las comunidades mexicanas migrantes pertenecientes a pueblos originarios, indígenas y afromexicanos, con instituciones, organizaciones y organismos que ofrecen servicios, proyectos y oportunidades en temas de educación, salud, inclusión financiera, vinculación, entre otros, a nivel local y regional en EUA.

- Los objetivos de las ventanillas son:
 - Atención con personal especializado en lengua y cultura indígena.
 - Certificación de intérpretes de lenguas maternas.
 - Intercambio de maestros para conservar tu cultura.
 - Abrazando destinos, para volver a abrazar a padres y abuelos que viven en México.
 - Incubadora de negocios para mujeres indígenas.
 - Capacitación y certificación para el trabajo.
 - Salud para la mujer indígena.
 - Bancarización en el Banco del Bienestar.
 - Afiliación para el IMSS.
 - Renovación de número ITIN para declaración de impuestos.
 - Ayuda para citas consulares en Hñahñú, Otomí, Mixteco, Tarasco, Tseltal, Tsoltzil, Zapoteco, y demás lenguas maternas.
 - Para más información visita:



<https://ime.gob.mx/vaipoime>

Ventanillas de Educación Cívica (VEC)

Las Ventanillas de Educación Cívica (VEC) operan con el apoyo de diversas representaciones consulares en Estados Unidos, en colaboración con organizaciones aliadas sin fines de lucro. Su objetivo es proporcionar información, orientación y seguimiento permanente a las y los connacionales sobre el acceso y ejercicio de sus derechos cívico-políticos, fortalecer la cultura democrática, fomentar su participación en los procesos electorales de México y Estados Unidos, y promover el liderazgo binacional. Hasta la fecha se han establecido doce VEC en los consulados de México en Dallas, Houston, Las Vegas, Phoenix, Orlando, Los Ángeles, Nueva York, Atlanta, Raleigh, Miami, Brownsville, Fresno y San Diego. Se espera continuar con la expansión del programa a más consulados durante 2025.

Clave Única de Registro de Población Temporal para Extranjeros

La Clave Única de Registro de Población Temporal para Extranjeros es un instrumento de registro e identificación, que se expide por un periodo hasta de 180 o 365 días naturales, según sea el caso, a las personas extranjeras que se encuentren en México y que hayan acreditado haber iniciado los procedimientos para permanecer en el territorio nacional.

Esto siempre que se determine la condición de estancia regular por la autoridad migratoria correspondiente (Instituto Nacional de Migración o la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados), en términos de la legislación en materia migratoria y el marco normativo aplicable.

Para más información visita:

<https://www.gob.mx/segob/renapo/acciones-y-programas/preguntas-frecuentes-sobre-la-clave-unica-de-registro-de-poblacion-temporal-paraextranjeros>

El IMME impulsa una amplia variedad de concursos y encuentros dirigidos a la comunidad mexicana que reside fuera del país, con el propósito de fortalecer su vínculo con México y brindarles espacios de expresión y reconocimiento. Entre estas iniciativas destacan el Concurso de Dibujo Infantil, que promueve la creatividad de las niñas y los niños mexicanos en el extranjero; la Semana de Cine Migrante, que visibiliza las experiencias migratorias a través del arte audiovisual; el Concurso de Literatura, que invita a plasmar vivencias, emociones y raíces en palabras; y el Foro Dreamers, un espacio de diálogo, reflexión y liderazgo para jóvenes de origen mexicano. Quienes estén interesados pueden participar y consultar las bases de cada convocatoria en la página oficial del IMME:

<https://ime.gob.mx/vinculacion/>

Protección a Personas Mexicanas en el Exterior

- La Secretaría de Relaciones Exteriores, en el marco de las políticas de protección a personas mexicanas y a través de sus representaciones de México en el exterior, te puede asesorar sobre temas como: la manera de interactuar con autoridades; los derechos y obligaciones que tienes al encontrarte en un país extranjero; proporcionarte información de abogados especialistas; entre muchos otros.
- Si eres detenido o detenida, te apoyamos para hacer valer tus derechos y que se observe

- el debido proceso.
- Te orientamos sobre cómo repatriar a una persona enferma o trasladar sus restos o cenizas a México. Consulta la información en los siguientes vínculos: <https://www.gob.mx/sre/documentos/folletos-servicios-de-proteccion-consular>
 - Te apoyamos en la localización de algún familiar que se encuentre en el extranjero. Consulta la información en: <https://www.gob.mx/sre/documentos/folletos-servicios-de-proteccion-consular>
 - Ante una situación de emergencia fuera de México, te brindamos información sobre cómo actuar y a qué autoridades acercarte.

Te invitamos también a consultar la siguiente información:

- Doble nacionalidad.
- Elabora un plan familiar para un posible regreso a México.
- Qué hacer si tus hijos o hijas se quedaron en EE.UU. bajo la custodia de los Servicios de Protección a la Infancia, de un familiar o persona conocida.

Te recordamos que los Consulados de México NO pueden:

- Lograr la liberación de una persona detenida, ni obtener un trato preferente.
- Pagar multas, deudas y servicios hospitalarios.
- Regularizar la situación migratoria de una persona mexicana o tramitar visas para terceros países.
- Solicitar el ingreso a un país en contra de lo dispuesto por sus autoridades migratorias.
- Conseguir trabajo o actuar como aval para renta de habitación.
- Conseguir alojamiento o reservar hoteles.
- Obtener, cambiar o reponer boletos de avión.

Consulta información adicional en:



Relaciones Exteriores

Secretaría de Relaciones Exteriores

www.gob.mx/sre
www.gob.mx/ciam

Redes sociales

@SRE_mx

@SREMX

Centro de Información y Asistencia a

Personas Mexicanas (CIAM)

(520) 623 7874 (E.U.A./CANADÁ)

001-520-623-7874 (México)

Recibirás atención personal y en español.

ASEGÚRATE QUE ANTES DE INGRESAR A TERRITORIO NACIONAL HAYAS REALIZADO LOS SIGUIENTES TRÁMITES:

Si deseas traer tu vehículo a México y circular en territorio nacional, deberás tramitar un permiso de

importación temporal. ¡No te dejes sorprender!

Asegúrate de acudir a los módulos de Banjercito o verifica haber ingresado a la página oficial.

<https://www.gob.mx/banjercito/articulos/sistema-de-importacion-temporal-de-vehiculos?idiom=es>

RECUERDA QUE BANJERCITO NO EXPIDE PERMISOS A TRAVÉS DE AGENCIAS, REDES SOCIALES O PERSONAS FUERA DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Vigencia del permiso:

Para mexicanos, es de 180 días naturales, con entradas y salidas múltiples, durante un período de 12 meses contados a partir de la fecha de inicio de la vigencia de tu permiso.

Sólo se podrá efectuar la importación temporal de vehículos que no excedan la capacidad máxima de carga (Gross Vehicle Weight Rating) peso bruto nominal sobre el eje de 3.5 toneladas que equivalen a 7,716.17 libras.

Existen tres canales autorizados para obtener el permiso de ITV:

- **Vía Internet:**

<https://www.gob.mx/banjercito/articulos/sistema-de-importacion-temporal-de-vehiculos?idiom=es>

Ingresando a la página encontrarás el botón que señala “Tramita aquí tu permiso”. El interesado podrá tramitar su permiso en un plazo de entre 10 y 60 días antes de la fecha de ingreso del vehículo a territorio nacional



Costo: 45 dólares + IVA

Entrega: Banjercito enviará en formato digital el permiso al correo electrónico señalado por el interesado en un plazo no mayor a 7 días posteriores a la confirmación.

Pago: Tarjeta de crédito internacional (Visa o MasterCard) a nombre del importador.

- **Consulados Mexicanos en los Estados Unidos de América ubicados en:** Chicago, Illinois; Austin, Dallas y Houston, Texas; Los Ángeles, San Bernardino y Sacramento, California; Albuquerque, Nuevo México; Denver, Colorado y Phoenix, Arizona.

Costo: 51 dólares + IVA

Entrega: Al momento

El interesado podrá tramitar su permiso hasta con 6 meses de antelación a la fecha de ingreso del vehículo a territorio nacional.

Pago: Con tarjeta de crédito o débito internacional (Visa o MasterCard) a nombre de la persona que importa el vehículo.

Tramita tu cita en Consulados en la siguiente página: <https://www.banjercito.com.mx/citasconsulares/>

- **Módulos fronterizos de Banjercito:** ubicadas en los módulos CIITEV EN las aduanas de entrada a territorio nacional.

Costo: 51 dólares + IVA

Entrega: Al momento

Pago: En efectivo o con tarjeta de crédito o débito internacional (Visa o MasterCard) a nombre de la persona que importa el vehículo.

Mediante cualquier forma de pago debes dejar un depósito en garantía para asegurar el retorno del vehículo dentro del plazo autorizado.

*** El monto se expresa en dólares americanos y depende del año-modelo del vehículo:**

- **2007 y posteriores: \$400***
- **2001 – 2006: \$300***
- **2000 y anteriores: \$200***

Puedes realizar el retorno parcial del vehículo, de esa manera entrar y salir de México cuantas veces quieras mientras el permiso esté vigente; sin embargo, solo podrás recuperar el monto en garantía hasta que canceles el permiso de manera definitiva.

1. Los retornos parciales y cancelaciones de los permisos se realizan únicamente en los Módulos Fronterizos de Banjercito.

2. Podrás consultar el directorio de Módulos Fronterizos en la siguiente liga:

<https://www.gob.mx/banjercito/documentos/red-de-modulos-iitv>

- **Valida la autenticidad del permiso:**

1. Escanea el Código QR que se encuentra grabado en tu permiso.
2. Confirma que ingresaste el sitio oficial de Banjercito: <https://www.banjercito.com.mx>
3. Captura la Información que solicita el sitio web.
4. Conoce el estatus del permiso.

¿Quiénes pueden realizar el trámite?:

- **Mexicanos residentes en el extranjero mayores de edad, presentando:**
Original y copia simple de alguno de los siguientes documentos:
 - a. Tarjeta de residencia emitida por la autoridad migratoria en el extranjero.
 - b. Passport card.
 - c. Pasaporte mexicano con sello de la residencia otorgada por un gobierno extranjero.
 - d. Credencial "Employment Authorization Card".
 - e. Visa de Trabajo, cuando estés laborando en el extranjero por un año o más.
- **Extranjeros mayores de edad, presentando original y copia simple del documento oficial:**
 - a) Identificación vigente (pasaporte, Passport card para EE.UU.)
 - b) Documento expedido por el Instituto Nacional de Migración que acredite su condición de estancia:
 - i. Visitante.
 - ii. Residente Temporal.
 - iii. Residente Temporal Estudiante.

Si el vehículo se encuentra a nombre de tu esposa(o), padres, hijos o hermanos, (mayores de edad), deberás acreditar su parentesco con acta o certificado de nacimiento o matrimonio.

Documentos necesarios para acreditar la propiedad del vehículo:

1. Título de propiedad.
2. Registro de placas vigente.
3. Registro de renovación de placas pagado en la empresa comercial (Wal-Mart, HEB, etcétera), siempre y cuando presenten el aviso de renovación que llega a su domicilio, el cual cuenta con los datos del importador o en su caso copia simple legible del seguro vehicular vigente expedido en el extranjero que contenga los datos del importador.
4. Para el caso de los vehículos recién adquiridos que presenten contrato y/o placas temporales, deberán presentar copia simple legible del documento que ampare el pago de la solicitud para obtener el registro vehicular ante el departamento de Vehículos Motorizados (DMV), así como el seguro vehicular vigente expedido en el extranjero.
5. Contrato de crédito con una vigencia no mayor a tres meses de la fecha en que fue

otorgada por la empresa o institución que esté financiando su compra, el cual debe estar a nombre del importador e indicar el NIV.

6. Contrato de arrendamiento vigente, incluyendo los contratos con opción a compra, que esté a nombre del interesado e indique el NIV, asimismo, se deberá presentar carta de la arrendadora donde autorice la importación temporal del vehículo.

7. Título de propiedad o registro a nombre de una empresa (personas morales).

Tratándose de vehículos propiedad de personas morales, se requerirá el documento vigente que acredite la identidad y relación laboral del interesado (carta de autorización membretada, gafete o poder notarial), a efecto de que éste continúe con el trámite de importación temporal del vehículo.

Cuando el título de propiedad o registro de placas, no señale la capacidad de carga del vehículo, adicionalmente deberá presentar copia legible de la etiqueta de especificaciones que se encuentra en el vehículo.

Si el título de propiedad no tiene las placas **actuales** del vehículo, será indispensable presentar el registro de placas vigente.

Para los registros de placas post-fechados, adicionalmente deberá presentar la notificación de renovación del registro vehicular.

¿Quiénes pueden conducir el vehículo?

1.Mexicanos siempre y cuando sean residentes permanentes en el extranjero.

a. El titular del permiso, su esposa(o), padres, hijos o hermanos.

b. Extranjero con condición de estancia migratoria de visitante, residente temporal o residente temporal estudiante.

c. Cualquier persona distinta de las autorizadas, invariablemente deberá viajar a bordo la persona que importó el vehículo.

2.Extranjeros

a. La persona que importa el vehículo, su esposa(o), padres, hijos, hermanos, aun cuando estos no sean extranjeros.

b. Extranjero con condición de estancia migratoria de visitante con o sin permiso para realizar actividades remuneradas.

c. Residente temporal o Residente temporal estudiante.

d. Personas que cuentan con nacionalidad mexicana, siempre que en este último caso viaje a bordo cualquiera de las personas autorizadas para conducir el vehículo.

Puedes incluir en tu permiso de importación temporal los siguientes medios de transporte:

- Carros de recreo, motocicletas, trimotos, cuatrimotos o motos acuáticas, que no hayan sido concebidas, destinadas o fabricadas para circular por las vías generales de comunicación

Se podrá autorizar la importación temporal de las mismas, siempre que la suma de dichas mercancías remolcadas o transportadas no exceda de tres unidades y el importador acredite su propiedad.

Toma en cuenta

Aquellos vehículos reportados como robados, siniestrados o prohibidos para su circulación en EE. UU. de América o Canadá; **no podrán ser ingresados**.

BANJERCITO, previo a la expedición del permiso, realizará las consultas necesarias para asegurar que el vehículo no tenga impedimento alguno para ser importado temporalmente al país.

El importador deberá presentar el vehículo, el permiso y en su caso holograma en original o el permiso en formato digital, así como cualquier medio de transporte remolcado o transportado simultáneamente con el vehículo ante los módulos CIITEV ubicados en cualquiera de las aduanas de salida, a efecto de registrar y obtener el comprobante de retorno parcial o definitivo, así como la devolución del depósito en garantía, siempre y cuando registre el retorno definitivo en el plazo para su importación temporal de vehículo (fecha máxima de retorno).

Para dudas, aclaraciones y trámites relacionados con la Importación Temporal de Vehículos, favor de contactarnos:

- permisovehiculos@banjercito.com.mx
- Teléfono: 011-52-55-96-89-80-06. Atención de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas, horario de la Cd. de México.

Visita nuestro canal oficial en YouTube [@BanjercitoSNC](#), encontrarás videos informativos con relación al trámite de importación temporal de vehículos.





Cabo San Lucas, Baja California Sur

2.- A TU INGRESO A MÉXICO:



¡RECUERDA!

Al llegar a México deberás documentar tu ingreso ante la autoridad migratoria.

La Franquicia Fiscal, es el beneficio que tienes para NO pagar impuestos por mercancías que introduces al país:

- **500 dólares** al viajar por carretera durante los Operativos del Programa **Héroes Paisanos**. El resto del año será de **300 dólares**.
- **500 dólares** al viajar por avión o barco durante todo el año.
- **150 dólares** a residentes de la franja o región fronteriza (mayores de edad) durante todo el año.
- **300 dólares** a pasajeros procedentes de la franja o región fronteriza, que se internen al interior del país, durante los Operativos del Programa **Héroes Paisanos**.

*Las franquicias de los integrantes de tu familia son acumulables si todos viajan simultáneamente y en el mismo medio de transporte.

La Franquicia Fiscal NO INCLUYE:

- Bebidas alcohólicas.
- Tabacos labrados.
- Combustible automotriz (salvo el que se contenga en el tanque de combustible del vehículo que cumpla con las especificaciones del fabricante).

¿Qué documentos necesito para acreditar el valor de las mercancías?

- -Factura.
- -Comprobante de venta.
- -Cualquier otro documento que exprese el valor de las mercancías.

¿Qué incluye el equipaje personal?

Las mercancías que están incluidas en tu equipaje personal. Pueden ser nuevas o usadas.

Bienes de uso personal.

1. Bienes de uso personal, tales como ropa, calzado y productos de aseo y de belleza, siempre que sean acordes a la duración del viaje, incluyendo un ajuar de novia; artículos para bebés,

- tales como silla, cuna portátil, carriola, andadera, entre otros, incluidos sus accesorios.
2. Dos cámaras fotográficas o de videograbación; material fotográfico; tres equipos portátiles de telefonía celular o de las otras redes inalámbricas; un equipo de posicionamiento global (GPS); una agenda electrónica; un equipo de cómputo portátil de los denominados laptop, notebook, omnibook o similares; una copiadora o impresora portátiles; un quemador y un proyector portátil, con sus accesorios.
 3. Dos equipos deportivos personales, cuatro cañas de pesca, tres deslizadores con o sin vela y sus accesorios, trofeos o reconocimientos, siempre que puedan ser transportados común y normalmente por el pasajero.
 4. Un aparato portátil para el grabado o reproducción del sonido o mixto; o dos de grabación o reproducción de imagen y sonido digital y un reproductor portátil de DVD; así como un juego de bocinas portátiles, y sus accesorios.
 5. Cinco discos láser, 10 discos DVD, 30 discos compactos, tres paquetes de software y cinco dispositivos de almacenamiento para cualquier equipo electrónico.
 6. Libros, revistas y documentos impresos.
 7. Cinco juguetes, incluyendo los de colección, y una consola de videojuegos, así como cinco videojuegos.
 8. Un aparato para medir presión arterial y uno para medir glucosa o mixto y sus reactivos, así como medicamentos de uso personal. Tratándose de sustancias psicotrópicas deberá mostrarse la receta médica correspondiente.
 9. Velices, petacas, baúles y maletas o cualquier otro artículo necesario para el traslado del equipaje.
 10. Tratándose de pasajeros mayores de 18 años, un máximo de 10 cajetillas de cigarros, 25 puros o 200 gramos de tabaco, hasta 3 litros de bebidas alcohólicas y seis litros de vino.
 11. Un binocular y un telescopio.
 12. Dos instrumentos musicales y sus accesorios.
 13. Una tienda de campaña y demás artículos para campamento.
 14. Para los adultos mayores y las personas con discapacidad, los artículos que por sus características suplan o disminuyan sus limitaciones tales como andaderas, sillas de ruedas, muletas, bastones, entre otros.
 15. Un juego de herramienta de mano incluyendo su estuche, que podrá comprender un taladro, pinzas, llaves, dados, desarmadores, cables de corriente, entre otros.

<https://anam.gob.mx/equipaje-y-franquicia/>

Mercancías con el pago de impuestos

Si las mercancías, distintas a las de tu equipaje y tu franquicia, tienen un valor que no supera los 3,000.00 dólares de los Estados Unidos de Americanos o 4,000.00 dólares de los Estados Unidos Americanos o su equivalente en moneda nacional, cuando se incluya equipo de cómputo, debes pagar 19% del valor total.

El pago podrá realizarse en la aduana de entrada, mediante el formulario **“Pago de Contribuciones al Comercio Exterior (Español, Inglés y Francés)”** o mediante el formato electrónico simplificado **“Pago de contribuciones federales”** este último a través del portal www.anam.gob.mx.

El pago se podrá efectuar en los módulos bancarios o en las sucursales de las instituciones de crédito autorizadas, en efectivo o mediante tarjeta de crédito o débito.

Asimismo, podrá efectuarse en Terminales Punto de Venta operadas por el personal de las aduanas, con tarjeta de crédito o débito. El personal entregará como comprobante de pago el recibo bancario de pago de contribuciones federales, generado por las terminales.

El pago también se podrá efectuar vía internet, por transferencia electrónica de fondos, mediante pago con línea de captura, a través de las instituciones de crédito autorizadas que se encuentran publicadas en el Portal www.anam.gob.mx.

Si crees o sabes que excedes el límite de tu franquicia

Accede al área “Autodeclaración” para realizar el pago de los impuestos correspondientes. En caso de tener dudas sobre los permisos, autorizaciones o restricciones a la mercancía que transportas, acércate con un funcionario de Aduanas, él podrá apoyarte.

Si viajas en autobús:

El conductor deberá dirigirse al punto de revisión designado en la frontera, donde deberás descender con tus pertenencias y equipaje, así como llenar el formato: **“Declaración de Aduana para Pasajeros Procedentes del Extranjero”**, para presentarlo al personal de la Aduana y presionar el semáforo fiscal.



Si llegas por avión o barco:

Deberás llenar el formato **“Declaración de Aduana para Pasajeros Procedentes del Extranjero”** para presentarlo al personal de la Aduana, con excepción de la Terminal 1 y 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Terminal 2, 3 y 4 del Aeropuerto Internacional de Cancún, Aeropuerto Internacional de San Luis Potosí “Ponciano Arriaga”, Aeropuerto Internacional de Monterrey “Gral. Mariano Escobedo”, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, Aeropuerto Intercontinental de Querétaro y Aeropuerto Internacional de Tulum.



Si viajas en tu vehículo:

Selecciona el carril por el cual te internarás a México, de acuerdo a los siguientes letreros: **“Autodeclaración”** o **“Nada que declarar”**.

¡Recuerda, el personal de las Aduanas del país no recibe cobros en efectivo!

A TU INGRESO A MÉXICO

Productos alimenticios prohibidos

- Productos cárnicos crudos de cualquier especie.
- Quesos frescos de cualquier especie.
- Bocadillos, emparedados, etc., con contenido lácteo y/o cárnico sin empaque íntegro y sello de la autoridad sanitaria.
- Vegetales, fruta y plantas frescas.
- Crustáceos vivos, crudos y secos.
- Cualquier producto alimenticio de elaboración casera o artesanal.
- Otros: Vasijas y contenedores con contenido de materia vegetal, animal, tierra o desconocido.
- Productos farmacéuticos, químicos y biológicos para uso o consumo animal, ni aquellos que sean señalados con fines terapéuticos o de investigación.
- Productos de origen porcino y sus derivados originarios de países con presencia de Peste Porcina Africana.

¿Qué productos y subproductos de origen vegetal, animal, acuícola y pesquero puedo introducir al país?

De origen vegetal:

- Hortalizas y frutas deshidratadas sin semilla
- Almendras sin cáscara
- Avellanas sin cáscara
- Nuez de nogal sin cáscara y sin plagas
- Café tostado
- Cereales peletizados
- Harinas
- Yerba mate seca
- Tabaco deshidratado
- Especias
- Harinas de cereales oleaginosas y legumbres
- Hierbas medicinales (secas)

De origen acuícola y pesquero:

- Paté de pescado con etiqueta.
- Todos los crustáceos cocidos en cualquier presentación debidamente empacados, conservados de manera adecuada.
- Carnadas para pesca (pescado congelado).

De origen animal:

- Productos lácteos, cárnicos, embutidos, miel y para consumo animal (alimento balanceado y golosinas).

Los cuales, deberán presentarse etiquetados y, cuando sea el caso, provenir de plantas autorizadas (revisar Sistema de Información de Consulta de Plantas Autorizadas **SICPA** disponible en: <https://sistemasssl.senasica.gob.mx/PlantaAcreditada/>) y en volúmenes para consumo o uso personal.

Deben proceder de países de cuentes con combinación de requisitos en el **Módulo de Consulta de Requisitos Zoonosanitarios para la importación**.

Los listados anteriores son enunciativos, más no limitativos, por lo que deberás consultar el listado completo y especificaciones en:

<https://www.gob.mx/senasica/documentos/anexo-01-listado-de-productos-y-subproductos-agroalimentarios-para-su-importacion-turistica-284987?state=published>

¿Puedo viajar a México con mi mascota?



Podrás introducir sin el pago de impuestos al SAT, hasta 3 mascotas o animales de compañía, entendiéndose por éstos: gatos, perros, canarios, hámsteres, cuyos, periquitos australianos, ninfas, hurones, pericos, tortugas, aves silvestres de tamaño pequeño (excepto rapaces). Para mayor información consulta la liga:

<https://anam.gob.mx/equipaje-y-franquicia/>

SENASICA sólo considera mascotas a perros y gatos. Únicamente estas dos especies están exentas del pago de derechos para la expedición del Certificado Zoonosanitario para Importación.

Para ingresar a México con perros y gatos debes:

- Presentar en original y copia, el Certificado de Salud expedido por un Médico Veterinario particular o uno de la autoridad sanitaria del país de procedencia, que indique la dirección en el país de procedencia y la de destino en México; con máximo 15 días de haberse expedido.
- Presentar la documentación que avale la aplicación de la vacuna antirrábica vigente (animales mayores a tres meses) y que la mascota fue tratada contra parásitos internos y externos en un período que no exceda los 6 meses de aplicación.

Estos requisitos no aplican para mascotas originarias de Canadá, Estados Unidos de América y México, si proceden de Estados Unidos de América o Canadá. En estos casos, el personal de SENASICA realizará solamente una inspección física de las mascotas para verificar que no presenten ectoparásitos, signos de enfermedades infectocontagiosas y heridas frescas o en proceso de cicatrización.

Para mayor información sobre estos requisitos consulta:

<https://www.gob.mx/senasica/documentos/si-viajas-con-tu-mascota-194177?state=published>

Si requieres que el trámite para el ingreso de tu mascota sea más rápido, te invitamos a

conocer y usar el Programa Mascota Viajero Frecuente. Para mayor información consulta la siguiente liga: <https://www.gob.mx/senasica/documentos/programa-mascota-viajero-frecuente?state=published>

Si transportas otras especies de animales de compañía deberás consultar: <https://sistemassl.senasica.gob.mx/mcrz/moduloConsulta.jsf>, cumplir con los requisitos señalados y cubrir el costo del Certificado Zoosanitario de Importación establecido en la Ley Federal de Derechos vigente. El pago se puede realizar a través del formato e5CINCO, consultable en el siguiente link: <https://sistemassl.senasica.gob.mx/hojaAyuda/eCinco.jsp>

Si la especie animal que deseas traer a México, no se encuentra en el Módulo de Consulta de Requisitos Zoosanitarios para Importación, deberás realizar el trámite **SENASICA 01-011 "Solicitud de la hoja de requisitos zoosanitarios para la importación de mercancías no contempladas en el módulo de consulta de requisitos zoosanitarios"**, por lo que deberás ingresar a <https://catalogonacional.gob.mx/FichaTramite?traHomoclave=SENASICA-01-011>. Si tiene dudas o comentarios sobre alguna combinación de requisitos zoosanitarios, envíe su consulta al correo: reqzoosan.dgsa@senasica.gob.mx y janet.chavez@senasica.gob.mx.

Para el caso de animales acuáticos, puedes llamar en días y horas hábiles al teléfono 55 5905 1000 ext. 51046, 53225 y 53227 o enviar mensaje al correo reqacuicola@senasica.gob.mx.

Te recomendamos no viajar con tu mascota si no tienes los documentos que den cumplimiento a los Requisitos Zoosanitarios aplicables para el ingreso a México.

Permisos de vida silvestre

Algunos ejemplares, partes o derivados de vida silvestre requieren un certificado de la Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES) o una autorización de la Dirección General de Vida Silvestre (DGVS) de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para ser importados a nuestro país o exportados a otro país desde México, para más información visita: www.cites.org y <http://www.gob.mx/semarnat/documentos/tramite-semarnat-08-009>.

Detente. Di no a comprar o trasladar, sin permiso, ejemplares y productos elaborados con especies de mamíferos marinos, primates, tortugas marinas, marfil, loros mexicanos, entre otros.

Precaución. Infórmate si requieres permiso para especies de corales, orquídeas, cactáceas, conchas, artículos de cuero y pieles en general, peces para acuario, productos marinos y productos de medicina tradicional.

Verifica. Que los productos de vida silvestre provengan de fuentes sostenibles.

Si adquieres objetos de madera asegúrate que se encuentren pintados, laqueados, aceitados, barnizados o con algún recubrimiento de acabado y sin corteza, esto disminuye la posibilidad de que traigan plagas que no existen en México, hongos y otras enfermedades.

Un inspector de **PROFEPA** deberá hacer la revisión al momento de tu entrada al país.

En caso de tratarse de ejemplares de vida silvestre, además deberán presentar el Registro de Verificación expedido por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA),

que compruebe el cumplimiento de restricciones no arancelarias. Para hacer este trámite se deberá presentar la documentación emitida en el país de origen o en México.

Sustancias agotadoras de la capa de ozono (contaminantes)

¡No contribuyas a la importación y exportación de sustancias que dañan la salud humana, la capa de ozono y el ambiente! Consume productos en aerosol y gases refrigerantes con la leyenda del fabricante: **“Esta sustancia no daña la capa de ozono”**.

Si almacenas, traficas, importas, exportas, transportas o abandonas mercancías o sustancias que dañan la capa de ozono de manera ilegal puedes ser sancionado con una multa y con cárcel.

Materiales, sustancias y residuos peligrosos

Está prohibida la introducción al país de los siguientes residuos peligrosos sin autorización de la SEMARNAT:

- Todos los desechos electrónicos como celulares, computadoras y electrodomésticos, inservibles, que no puedan ser reutilizados para el fin que fueron fabricados.
- Envases vacíos que contuvieron materiales, sustancias químicas o residuos peligrosos.
- Baterías automotrices usadas, adicionales a las que utiliza tu automóvil para su operación.



Introducir al país y desechar estos productos o sus partes o sus desechos en sitios no adecuados, puede ocasionar daños al medio ambiente y a la salud pública.

Para ingresar a México con dinero

Si al ingresar o salir de México llevas cantidades en efectivo, en cheques nacionales o extranjeros, órdenes de pago o cualquier otro documento por cobrar o una combinación de ellos, cuyo valor equivale a más de 10 mil dólares americanos, estás obligado a declarar ante las autoridades aduaneras.



Si las cantidades no declaradas son superiores a los diez mil dólares de los Estados Unidos de América, pero inferiores a treinta mil dólares de los Estados Unidos de América, a la persona que los lleva consigo, transporte, importe o exporte y omita declarar, se le levantará acta y se determinará el crédito fiscal derivado de la multa por omisión de la declaración.

Está prohibido introducir y extraer de México:

Introducir en forma clandestina armas, municiones, cartuchos, explosivos, materiales de uso exclusivo del Ejército, Armada y Fuerza Aérea.	Se impondrá una pena de 5 a 30 años de prisión y de 20 a 500 días multa. Artículo 84 de la Ley Federal de Armas de fuego y Explosivos.
Introducir en forma clandestina armas no reservadas para uso exclusivo del Ejército, Armada y Fuerza Aérea.	Se impondrá una pena de 3 a 10 años de prisión. Artículo 84 Bis de la Ley Federal de Armas de fuego y Explosivos.
Fabricar o exportar armas, municiones, cartuchos y explosivos sin el permiso correspondiente.	Se impondrá una pena 5 a 15 años de prisión y de 100 a 500 días multa. Artículo 85 Bis, fracc. I de la Ley Federal de Armas de fuego y Explosivos.
Pretender sacar o sacar un monumento arqueológico, artístico o histórico, sin permiso del Instituto competente.	Pretender sacar o sacar un monumento arqueológico, artístico o histórico, sin permiso del Instituto competente.
Producir, transportar, traficar, comerciar, suministrar, prescribir, introducir o extraer del país narcóticos sin el permiso correspondiente expedido por la Secretaría de Salud.	Se impondrá una pena 10 a 25 años de prisión y de 100 a 500 días multa. Artículo 194, fracc. I y II del Código Penal Federal.

Introducir o traficar recursos forestales, flora o fauna silvestre viva o muerta, sus productos o derivados; que porten, padezcan o hayan padecido, según corresponda, alguna enfermedad contagiosa, que ocasione o pueda ocasionar su diseminación o propagación o el contagio a la flora, a la fauna, a los recursos forestales o a los ecosistemas.

Realizar cualquier actividad con fines de tráfico, o capturar, poseer, transportar, acopiar, introducir al país o extraer del mismo, algún ejemplar, sus productos o subproductos y demás recursos genéticos, de una especie de flora o fauna silvestres, terrestres o acuáticas en veda, considerada endémica, amenazada, en peligro de extinción, sujeta a protección especial, o regulada por algún tratado internacional del que México sea parte.

Introducir al país o extraer del mismo, comerciar, transportar, almacenar o liberar al ambiente, algún organismo genéticamente modificado que altere o pueda alterar negativamente los componentes, la estructura o el funcionamiento de los ecosistemas naturales.

Introducir o sacar mercancías, omitiendo el pago total o parcial de las contribuciones o cuotas compensatorias que deban cubrirse, o sin el permiso de la autoridad competente, cuando sea necesario este requisito.

Introducir, sacar o transferir la propiedad de bienes culturales infringiendo las disposiciones legales adoptadas en el país de origen de los mismos.

Se impondrá una pena 1 a 9 años de prisión y de 300 a 3,000 días multa.

Artículos 417, 420, fracc. IV y 420 Ter. del Código Penal Federal.

Se impondrá una pena de 3 meses a 9 años de prisión.

Artículos 102 y 104 del Código fiscal de la Federación

Se impondrá una pena de 3 a 12 años de prisión, 2,000 a 4,000 días multa e incautación de los bienes.

Artículo 53 Bis. de la Ley Federal Sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas.

Al residente en el extranjero que por primera vez introduzca una sola arma no reservada para el uso del Ejército, Armada y Fuerza Aérea, únicamente se le impondrá sanción administrativa de doscientos días de multa y se le recogerá el arma previa expedición del recibo correspondiente. Cuando la persona a quien se le haya recogido el arma, salga del país, se le devolverá el arma previa entrega del recibo correspondiente.

El día de la multa equivale a la percepción neta diaria del sentenciado en el momento de consumir el delito, tomando en cuenta todos sus ingresos.



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



Chichén Itzá, Mérida

3.- DURANTE TU ESTANCIA EN MÉXICO:

Conoce a la Guardia Nacional.

“La Guardia Nacional es la institución por excelencia para garantizar la Seguridad Pública”.

La Guardia Nacional, es una fuerza de seguridad pública, disciplinada y profesional, que tiene como objetivo principal realizar la función de seguridad pública a cargo de la Federación. Además, colaborará temporalmente en las tareas de seguridad pública que corresponden a las entidades federativas o municipios, adscrita a partir del 01 de octubre de 2024 a la Secretaría de la Defensa Nacional.

La Guardia Nacional cuenta con un despliegue operativo permanente en todo el país, y dispone de diversas instalaciones para atender la prevención, investigación, detención y presentación de infractores ante el Ministerio Público Federal o Local.

Su Misión es realizar, en coadyuvancia con los Estados y Municipios, funciones de Seguridad Pública a través de la prevención de los delitos, combate a la criminalidad y el apoyo a la población; para salvaguardar la vida, integridad, seguridad, bienes y derechos de las personas, al igual que los bienes y recursos de la nación; a fin de contribuir a la generación y preservación de las libertades, el orden público y la paz social.

Y con la Visión de ser una Institución de Seguridad Pública moderna, reconocida nacional e internacionalmente por su servicio a la sociedad, su gestión eficiente, su disciplina, su observancia de los derechos humanos, equidad de género y de los principios del uso de la fuerza; integrada por mujeres y hombres inquebrantables en el cumplimiento de la ley que proyectan una identidad propia, basada en valores y virtudes que los acercan a la población, a través del respeto y la confianza mutua; para contribuir a la consolidación de la seguridad pública y al desarrollo integral del pueblo mexicano.



Estructura

La Comandancia de la Guardia Nacional cuenta con una Jefatura General de Coordinación Policial, 2 Coordinaciones (de Administración y Finanzas, Coordinaciones Territoriales -12), el Órgano Interno de Control y 4 Unidades (para la Protección de los Derechos Humanos, Disciplina y Desarrollo Profesional, Asuntos Internos, Asuntos Jurídicos y Transparencia, así como de Órganos Especializados por Competencia, esta última con 7 Direcciones Generales; destacando en ella por su presencia y despliegue, la de Seguridad en Carreteras e Instalaciones).

Mando

El actual comandante de la Guardia Nacional es el General de División de Estado Mayor, Hernán Cortés Hernández, quien es egresado del Heroico Colegio Militar, cuenta con estudios profesionales, entre los que destacan: Maestrías en Administración Militar para la Seguridad y la Defensa Nacional, en Habilidades Directivas y en Administración Pública.

Despliegue territorial

De conformidad con el artículo 20 de la Ley de la Guardia Nacional, se mantiene un despliegue territorial de 266 Coordinaciones Regionales en las 32 Entidades Federativas.

Las Coordinaciones Regionales son áreas geográficas que sirven de base para el despliegue de la Guardia Nacional en el país (la designación del número de elementos, personal especializado y recursos de investigación e inteligencia será en función del número de habitantes y considerando la incidencia delictiva y las proyecciones de criminalidad); en cada una de ellas, se destinarán otros tantos destacamentos de la Guardia Nacional para la prevención, investigación, detención y presentación de detenidos ante el Ministerio Público y aportación de las pruebas exigidas por la ley.

Los uniformes de la Guardia Nacional

Los uniformes, insignias y equipo de la Guardia Nacional son elementos importantes de la imagen institucional ante la sociedad, nuestros colores oficiales son el gris, blanco, dorado y naranja. Destacando los uniformes de Proximidad Social, y de Campo utilizado por hombres y mujeres, en los grados de Comisarios, Inspectores, Oficiales y Escala Básica, en funciones operativas o administrativas.



De Proximidad Social

En color oscuro y gris, con identificadores en la espalda y las siglas GN



De Campo

En color gris y negro camuflados.

Los integrantes de la Guardia Nacional reciben una formación integral que incluye capacitación inicial, continua, actualización, especialización y profesionalización en diversas materias clave, entre estas: Informe Policial Homologado, perspectiva de género, desarrollo humano, sistema

de justicia penal, cultura de la legalidad, derechos humanos, en el protocolo del uso de la fuerza para desarrollar sus tareas de prevención, vigilancia y combate al delito, relativas a salvaguardar la vida e integridad de las personas, su seguridad, bienes y derechos, en todo el territorio nacional, análisis e investigación, conducción, elaboración de sanciones administrativas, entre otras.

Guardia Nacional – carreteras.

De manera práctica, el primer contacto que los connacionales tienen con integrantes de la Guardia Nacional se da con aquellos que se encuentran asignados a la vigilancia en carreteras y aeropuertos en el ejercicio de las funciones de inspección, seguridad, verificación, vigilancia, prevención del delito, y en el ámbito de su competencia, combate a la delincuencia, en los 50,054.04 kilómetros de carreteras, 170.18 kilómetros de vialidad en aeropuertos divididos en 1,587 tramos de jurisdicción federal del país, bajo el mando de las 32 Coordinaciones Estatales de la Guardia Nacional, quienes dirigen las acciones operativas en atención a los ejes de prevención de siniestralidad y de incidencia delictiva, organizados en 33 Coordinaciones de Seguridad a Vías de Comunicación.

El personal de Guardia Nacional carreteras en sus funciones de inspección, seguridad, verificación, vigilancia, prevención del delito, y en el ámbito de su competencia, combate a la delincuencia, realizan operativos propios en carretas de jurisdicción federal, entre estos, se encuentran:

Para limitar la velocidad: Carrusel y radar.

De seguridad: Cinturón, casco (motociclista), de seguridad al transporte de carga, pasaje y turismo antiasaltos, 30D, y 30M.

De apoyo: Caballero del camino.



Para más información se puede consultar la página <https://www.gob.mx/guardianacional>

Sitio en el que se pueden consultar campañas y documentos de interés de la Guardia Nacional, como:

En Guardia contra la corrupción,

088 Reporta por Internet ante la Guardia Nacional.

- Código de conducta de la Guardia Nacional.
- Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción.

Entre otros.



Durante tu tránsito por las carreteras de México la Guardia Nacional te recomienda:

1. Descargar a través de Google Play Store y App Store las aplicaciones "GN Carreteras" y "GN Reporta".

La aplicación "GN Carreteras", permite:

- Registrar los vehículos antes del viaje para pronta referencia y localización en caso de robo o accidente.
- Incluye la localización de lugares para descansar, servicios médicos (hospitales).
- Podrá efectuar reporte de accidentes (robo de vehículo u otros).
- Visualizar o registrar incidentes, hechos de tránsito, robos, bloqueos, desastres naturales, manifestaciones, tramos en reparación y toma de casetas.



La aplicación "GN Reporta", permite:

- Vincula a la ciudadanía con la Guardia Nacional.

- Denunciar la comisión de posibles hechos delictivos, bloqueos carreteros, manifestaciones, etc.
2. Te invitamos a seguir nuestras redes sociales oficiales. Ahora estamos más cerca de ti. Vamos juntos por un país de #JusticiaYPaz



Descarga la aplicación de X y sigue las cuentas @GN_Carreteras, y @CNAC_GN

- En @GN_Carreteras se brinda información sobre condiciones de tránsito en carreteras federales.
- En @CNAC_GN, el Centro Nacional de Atención Ciudadana, es la instancia de contacto directo de la Guardia Nacional de México con la sociedad, es el encargado de recibir, registrar y dar seguimiento a denuncias, quejas, servicios y felicitaciones en materia de seguridad.

En Facebook: **GUARDIA_NACIONAL.MX**

Y en Instagram @gn_mexico_

3. Incluye en tu teléfono los números de emergencia:
- 088 de la Guardia Nacional, donde se reciben reportes, se canaliza y da seguimiento a las denuncias por posibles, quejas, delitos o faltas administrativas. Serás atendido por personal especializado, quién te brindará la orientación necesaria. . “Soy Guardia Nacional, Soy Incorruptible”



Correos de Atención Ciudadana: cnac@hn.gob.mx, guardia.nacional@gn.gob.mx, y dgint@gn.gob.mx.

- Número **911**, en él se homologan todos los números de atención de emergencias: médicas, de seguridad y de protección civil a nivel federal, estatal y municipal, cuando realizas una llamada, esta se dirige al Centro de Atención de Llamadas de Emergencia más próximo a tu localización en la entidad federativa donde te encuentres.

La GUARDIA NACIONAL
"Garantiza tu seguridad"

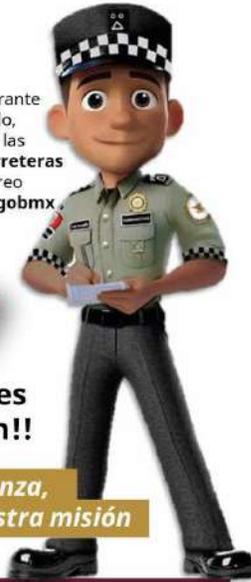


■ Si alguna o algún integrante comete un acto indebido, repórtalo al **088**, desde las aplicaciones de **GN Carreteras** o **GN Reporta**, o al correo electrónico **dgint@gn.gobmx**.



**¡¡ No fomentes
La corrupción!!**

**Tu confianza,
Es parte de nuestra misión**



4. No conduzca cansado (físicamente y con sensación de sueño, que disminuya la capacidad de reacción del conductor y ponga en riesgo su seguridad y/o de terceros).
5. Mantente siempre alerta durante tu viaje, recuerda que confiarse durante la conducción puede propiciar que ciertas acciones se automaticen, generando con ello un factor de riesgo a sufrir un hecho de tránsito.
6. No ingiriera alimentos en abundancia previo o durante el viaje, para evitar la somnolencia.
7. Planeé su viaje y conozca las carreteras por las que vas a transitar (origen/destino).
8. Verifique las condiciones físico - mecánicas de su auto (líquido de frenos, nivel de aceite, anticongelante, presión de aire en llantas, llanta de repuesto en perfectas condiciones, que las luces delanteras y traseras estén funcionando, etc.)
9. Al abordar su automóvil utilice su cinturón de seguridad y verifique que sus acompañantes realicen la misma medida de seguridad, si son niños con estatura menor a 1.35 m, adapte un sistema de retención infantil.



10. Evite colocar objetos en la parte trasera del vehículo que obstaculice la visión por el retrovisor.
11. Mientras conduce, evite distractores, no utilice el celular, ni otros dispositivos electrónicos de comunicación.
12. Maneje con cortesía, ceda el paso al peatón y a los demás vehículos.
13. Conserve, respecto del que va adelante, la distancia de seguridad que le garantice su detención oportuna, tomando en cuenta la velocidad, estado de las carreteras, las condiciones climáticas y del propio vehículo.
14. En vía de dos carriles en el mismo sentido, el carril izquierdo solo se utiliza para realizar adelantamientos (rebases).
15. Observe y respete las señales de tránsito.
16. Planeé los lugares donde realizarás tus paradas (ingesta de alimentación y/o abastecimiento de combustible).
17. Conduzca con la luz de día, además de generar mayor percepción de seguridad, podrá atender con éxito cualquier eventualidad durante el viaje (averías, emergencias médicas, hechos de tránsito, etc.)
18. Aún de día, recuerda que conducir con las luces encendidas, hace más visible a los demás conductores, previniendo así accidentes.
19. No conduzca bajo el influjo de bebidas alcohólicas y/o estupefacientes que pongan en riesgo su integridad física y la de los demás.
20. Si eres víctima o testigo de un delito, no permitas que quede impune, denúncialo ante la autoridad ministerial correspondiente.
21. Respete los límites de velocidad, atendiendo aquellos indicados mediante señalamientos en la carretera y, a falta de ellos, nunca exceder los 110km/h en vías de jurisdicción federal, y 50km/h en zona urbana.
22. Utilice luces direccionales oportunamente, esto permite a otros conductores anticipar tus movimientos.
23. Al conducir, evite sostener, cargar o colocar personas o animales entre sus brazos o piernas.

Para que su viaje sea más tranquilo, se les recomienda conocer las disposiciones para regular el tránsito de vehículos, conductores, pasajeros y peatones en las carreteras y puentes de jurisdicción federal, establecidas en el Reglamento de tránsito en carreteras y puentes de jurisdicción federal, entre estas:

Los dispositivos de control de tránsito: Artículo del 6 al 10.

De los límites de velocidad, Artículo 134.

1. 80 km/h para camiones
2. 95 km/h para autobuses
3. 110 km/h para cualquier otro vehículo.

En zonas sin señalización, para automóvil en zona urbana el límite de velocidad es 50 km/h, en carretera, de día 100 km/h y de noche 90 km/h.

Para los conductores que rebasen los límites de velocidad – Artículo 136.

Para más información, puedes descargar el Reglamento de tránsito en carreteras y puentes de jurisdicción federal, en:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n354.pdf>

Importante.

Si durante tu estancia en México, es sujeto a la imposición de una **sanción administrativa (infracción federal)**, estos son los pasos que debes seguir para su pago:

1. Debe generar la línea de captura, ingresando al enlace:

<http://sas.cns.gob.mx/LinCap/LineaCap.aspx>

2. Deberá de ingresar el número de folio de la multa. (Parte superior derecha).

3. El número de expediente del Oficial (Parte inferior)

4. Enseguida el Sistema le Genera una Línea de Captura

5. Una vez obtiene su línea de captura, verifique que los datos sean correctos y paga la infracción en cualquier sucursal bancaria de BBVA Bancomer.

Directorio /teléfonos de contactos) de las Coordinaciones Compañía / Sección de Seguridad a Vías de Comunicación

Conmutador 551 103 6000

Coordinación	Extensión
Aguascalientes	30108
Baja California	30316
Baja California Sur	30807
Campeche	31121
Chiapas	31504
Chihuahua	32254
Ciudad Mexico	33916
Coahuila	32803
Colima	33205
Durango	33506
Edo. Mex. Zona Oriente	34036
Edo México	33805
Guanajuato	34819
Guerrero	35307
Hidalgo	36403
Jalisco	36803
Michoacán	37826
Morelos	38331



Coordinación	Extensión
Nayarit	44816
Nuevo León	39318
Oaxaca	36610
Puebla	40325
Querétaro	41102
Quintana Roo	41400
San Luis Potosí	41617
Sinaloa	42100
Sonora	42717
Tabasco	43518
Tamaulipas	43818
Tlaxcala	45006
Veracruz	45235
Yucatán	46400
Zacatecas	46702



SERVICIOS DE SALUD

Recomendaciones para un viaje saludable y seguro

Antes de tu viaje a México:

Es importante que revises tu salud y la de tus acompañantes. Acude por atención médica para que identifiques el riesgo que tú o alguien de tu familia pueda estar enfermo, en especial si presentas fiebre, tos, dolor de cabeza persistente, dolor de garganta o muscular, escalofríos, ojos rojos o lesiones en la piel.

Verifica que tú y tus acompañantes estén al día de su esquema de vacunación, si tienes una cartilla o comprobantes procura tenerlos a mano, también ayuda tomarles foto y guardarla en tu teléfono móvil.

Revisa las recomendaciones sanitarias del gobierno de México y de Estados Unidos para tener un viaje seguro y sano. La información para México la puedes encontrar en el siguiente enlace: <https://www.gob.mx/salud>

En caso de que vivas con alguna enfermedad o estés bajo algún tratamiento, lleva siempre, la receta impresa y una fotografía en tu celular, así como los medicamentos para tu atención, y los de cualquier familiar que te acompañe.

Recomendaciones para cuidar tu salud durante el traslado:

- Usar ropa cómoda, sombrero o gorra y evitar pasar muchas horas bajo los rayos del sol.
- Si debes permanecer dentro de un vehículo estacionado, hazlo el menor tiempo posible, colócalo a la sombra y mantén una adecuada ventilación.
- Al viajar debes consumir una mayor cantidad de agua potable, en especial niños y adultos mayores.
- Tener sobres de “Vida Suero Oral” y en caso de que las niñas, niños o personas mayores presenten: boca seca, dolor de cabeza, sueño e irritabilidad, prepáralo y dáselos a beber siguiendo las indicaciones que vienen en el sobre. Los sobres se distribuyen gratuitamente en cualquier clínica de salud del IMSS, IMSS Bienestar, ISSSTE o Unidades de Salud de la Secretaría de Salud.
- Llevar alimentos que no requieran refrigeración antes de consumirlos revisa que se encuentren en buenas condiciones de conservación y dentro de la fecha de consumo. No ingieras alimentos caducados o echados a perder.
- Antes de tu viaje, trata de dormir entre 6 y 8 horas.
- No consumas drogas o alcohol mientras manejes.

Recomendaciones para mantener un buen estado de SALUD durante tu estancia:

- Consulta las recomendaciones de vacaciones seguras.
- Lávate las manos con agua y jabón frecuentemente o lleva contigo alcohol en gel y aplícalo en tus manos antes y después de tocar objetos y superficies de uso común.
- En caso de que tú o alguno de tus acompañantes sufran alguna lesión o accidente pueden acudir a la Unidad de Salud más cercana, donde los atenderán. **En caso de emergencias el número nacional es 911.**
- Si te pica o muerde algún animal venenoso, no te automediques y acude de inmediato al centro de salud que te quede más cerca. Para evitar mordeduras de serpientes o picaduras de animales venenosos, evita mover piedras, troncos o matorrales con las manos.
- Acércate a la Unidad de Salud más cercana, a recibir atención médica, si tú o algún familiar tiene fiebre, debilidad, malestar en todo el cuerpo, dolor de cabeza intenso, dolor en las articulaciones o detrás de los ojos, vómito, diarrea, somnolencia, dificultad para respirar, convulsiones o pérdida de la conciencia.
- Si tienes síntomas de enfermedad respiratoria (tos, gripe) mantente aislado.
- No saludes de beso o de mano. Al estornudar cubre tu boca con el ángulo del codo o con un pañuelo y utiliza cubrebocas en espacios abiertos y cerrados.
- Ante cualquier enfermedad no te automediques y acude a la Unidad de Salud más cercana, para recibir atención, en México la Salud es un derecho en caso de que no cuentes con seguridad social este debe ser garantizado por la Unidad de Salud más cercana a tu ubicación.
- En caso de emergencia que ponga en riesgo tu vida, todos los hospitales de la Secretaría de Salud, de IMSS Bienestar, del IMSS, o del ISSSTE están obligados a brindarte atención médica.

Durante la temporada de calor para cuidar tu salud te sugerimos.

- Evitar exponerse a los rayos del sol entre las 11:00 y 16:00 horas.
- Utilizar ropa ligera, holgada, de colores claros y manga larga.
- Permanecer bajo sombra y en lugares frescos y bien ventilados
- Evitar realizar actividad física intensa en lugares expuestos a la luz solar.
- Utilizar protector solar y sombrilla, sombrero o gorra de colores claros para protegerte de

- la luz solar.
- Evitar que personas o mascotas permanezcan a interior de vehículos sin ventilación.
- **Manejo de alimentos**
 - Evitar consumir alimentos en la calle.
 - Lavarse las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño y antes de preparar cualquier alimento.
 - Desinfectar los alimentos correctamente y mantenerlos en refrigeración
 - Beber agua potable, se puede hervir o desinfectar con 2 gotas de cloro por litro.
 - Consumir alimentos bien cocidos, evitar carnes y mariscos crudos.
- **Prevención de enfermedades diarreicas agudas en niñas y niños menores de 5 años**
 - Mantener adecuada higiene personal y en el hogar.
 - Consumir agua limpia y segura (potable).
 - Vacunar a niñas y niños de acuerdo a la edad.
 - Alimentar a niñas y niños menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva les ayudará a tener mejores defensas y enfermarán menos.
 - Recibir alimentos frescos, variados y de la región, que aporten una alimentación completa y saludable.
- **Prevención de Deshidratación**
 - Ingerir abundantes líquidos, de preferencia sin azúcares añadidos.
 - Acudir a la Unidad de Salud ante la presencia de diarrea u otra enfermedad.
 - Contra la diarrea y la deshidratación, ¡Vida Suero Oral es la solución!
 - Tener en casa sobres de Vida Suero Oral para prepararlo y proporcionar a niñas y niños en caso de presentar diarrea.
 - Ante un cuadro de diarrea: no suspender la alimentación, ingerir abundantes líquidos principalmente Vida Suero Oral y acudir a consulta a la Unidad de Salud.
- **Reconocimiento temprano de signos de alarma para deshidratación**
 - Si una niña o niño presenta diarrea y notas alguno de estos signos, a la unidad de salud rápidamente lo debes llevar: que se vea más enfermo(a), sed intensa, no quiere comer ni beber, presencia de vómitos frecuentes, fiebre de difícil control, más de tres evacuaciones o más de tres vómitos en una hora, llanto sin lágrimas, presencia de sangre en las evacuaciones.
- **Recomendaciones para la temporada de lluvias en verano**
 - Consulta los pronósticos del tiempo y prepárate para los cambios.
 - Evita cambios bruscos de temperatura, que pueden propiciar el desarrollo de enfermedades respiratorias, como bronquitis, neumonía viral o rinitis alérgica.
 - Evita transitar en zonas inundadas porque el agua puede arrastrar incluso vehículos.
 - No camines en zonas inundadas porque puede haber cables con energía eléctrica bajo el agua.
 - Evita cruzar ríos, arroyos, vados y zonas bajas porque puedes ser arrastrado por el agua.
 - No cruces puentes si el agua pasa por encima de ellos.
 - Si estás cerca de cañadas o laderas muy inclinadas, evita acercarte al río, ya que puede arrastrar piedras, lodo, troncos de árboles y otros escombros.
 - Si identificas desagües obstruidos repórtalos y mantenlos limpios.
 - Coloca costales rellenos de arena para evitar que el agua entre a tu casa.
 - Retira los objetos de tu casa que puedan ser arrastrados por el agua.
 - En caso de inundación corta la corriente eléctrica y desaloja el espacio susceptible a inundarse.

- **Embarazo**

- El cuidado de la mujer durante el embarazo es muy importante y en ocasiones hay que extremar los cuidados cuando sale de viaje. Por lo anterior, antes de viajar debe acudir a revisión por su médico.
- Usa ropa y calzado cómodos, evita todo lo que oprima la cintura y las piernas (ligas cinturones).
- Mantente hidratada y sigue cuidando tu alimentación
- En caso de emergencia durante el embarazo parto o puerperio, los hospitales de la Secretaría de Salud, del IMSS Bienestar, del IMSS o de ISSSTE están obligados a brindar atención a todas las mujeres.
- **Si se presentan estos signos o síntomas de alarma acude de inmediato a la Unidad de Salud:**
 - Dolor de cabeza.
 - Visión borrosa o aparición de lucecitas con zumbido de oídos.
 - Hinchazón de cara, manos o pies.
 - Salida de sangre o líquido por la vagina.
 - Disminución de los movimientos del bebé.

- **Prevención de Accidentes**

- Al cruzar calles y avenidas voltear siempre a ambos lados antes de cruzar.
- Utiliza los puentes peatonales, y respeta los señalamientos de los semáforos.
- Cada vez que puedas avisa a tus familiares y amigos del lugar donde te encuentras y tus planes acerca de hacia dónde te dirigirás y cómo lo harás.
- En caso de que tú o tus acompañantes sufran una lesión pide auxilio a otras personas, policías vehículos o patrullas, o si puedes llamar a teléfono de emergencia gratuito (911) o acude directamente a la unidad de salud más cercana.

- **Atención a enfermedades crónicas y tratamiento médico**

Es importante que, durante tu traslado y estancia en México, sigas con tu tratamiento médico, así como tus acompañantes, para ello debes:

- Tener los medicamentos recomendados por tu médico.
- Portar la receta médica o una copia de ella.
- Tomar los medicamentos de acuerdo a las indicaciones.
- Traer los medicamentos en cantidad suficiente en proporción al tiempo de estancia en el país.
- Acudir al médico o a una Unidad de Salud en caso de sentir algún malestar.

- **Dengue y otras enfermedades transmitidas por vector**

El dengue, paludismo, zika y otras enfermedades son causadas por la picadura de mosquitos.

- Infórmate si en tu lugar de destino están presentes esas enfermedades.
- Usa manga larga y repelente.
- Limpia casa y patios, elimina los criaderos de mosquitos: llantas usadas, floreros, cubetas, etc.
- Si te picaron los mosquitos y tienes fiebre, malestar corporal, dolor de cabeza y dolor detrás de los ojos, acude urgentemente al médico o a una Unidad de Salud ¡No te automediques!

En las Unidades de Salud, otros servicios que se ofrecen son:

- Atención a urgencias, aplicación de vacunas, consultas médicas, odontológicas y control prenatal.
- Distribución de sobres de "Vida Suero Oral"
- Entrega o actualización de la Cartilla Nacional de Salud, para el registro y seguimiento de actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades.
- Información sobre los entornos en los que vives, laboras y convives durante tu estancia, para que sean lugares favorables para la salud.
- Orientación sobre temas para favorecer estilos de vida saludables, como higiene personal, alimentación, actividad física, consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, drogas, prácticas sexuales, violencia, salud mental, prevención de accidentes.

Secretaría de Salud

www.gob.mx/salud

FACEBOOK: @SecretariadeSaludMX

X: @SSalud_mx

(+52) 55 2000-3400 Ext. 53066



Ventanillas de Salud

Te brindan acceso a servicios preventivos de salud y educación:

- Orientación y consejería sobre prevención de enfermedades y promoción de la salud, para mejorar la calidad de vida.
- Detección oportuna de VIH/SIDA, índice de masa corporal, niveles de colesterol y glucosa, COVID-19, salud mental, entre otros.
- Referencia a servicios de salud (clínicas comunitarias) para un servicio especializado, gratuitos o a bajo costo.
- Campañas de vacunación.
- Información sobre seguros de salud en EE. UU.
- Apoyo para la navegación en el sistema de salud.

En el mes de octubre, durante la Semana Binacional de Salud se realizan actividades de prevención y promoción de la salud, donde se brindan servicios de detección oportuna básicos y especializados.

Proceso de Repatriación de Connacionales Enfermos Graves.

El proceso tiene como objetivo canalizar a los pacientes graves, de acuerdo a su padecimiento a instituciones de salud cercanos a su lugar de origen con la finalidad de brindar la atención y tratamiento médico requerido en el menor tiempo posible.

Acércate al Consulado de México más cercano y explica la situación general de tu familia enfermo para que te orienten sobre el procedimiento.

Recuerda que en tu tránsito por las carreteras de México

#UnÁngelTeAcompaña te brinda auxilio mecánico de emergencia en carretera y orientación e información turística.

La Secretaría de Turismo del Gobierno de México, a través de la Dirección General de Servicios al Turista Ángeles Verdes, te brinda:

- Auxilio mecánico y apoyo los 365 días del año bajo un horario de 8:00 a 20:00 horas, en los principales tramos carreteros del País.
- Asistencia telefónica en temas de información y orientación turística a través del número gratuito 078.
- Apoyo en caso de emergencia y desastres provocados por fenómenos naturales.
- Acompañamiento en caravanas para connacionales que se internan al País e instalación de puntos de asistencia turística y auxilio mecánico durante periodos de alto aforo vehicular como lo son temporadas vacacionales y fines de semana largos.
- App Ángeles Verdes para solicitar asistencia mecánica.
- Módulo de asistencia e información turística en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA).

Te invitamos a descargar la App Ángeles Verdes para:

- Solicitar apoyo con un clic, mediante el botón solicitud de auxilio.
- Enviar tu ubicación en tiempo real para dirigir tu servicio.
- Chatear con ángeles verdes para conocer el estatus de tu servicio.
- Llamar a nuestro número gratuito 078 para solicitar nuestros servicios.
- Obtener información sobre eventos carreteros del día.



La operación de los Ángeles Verdes es sobre 226 Rutas Carreteras a nivel Nacional.

Secretaría de Turismo

(SECTUR)

www.gob.mx/sectur/angelesverdes

Tw. @AngelesVerdesMx
Fb. @AngelesVerdesMex
078 Número gratuito

quejas@sectur.gob.mx - Quejas

8000068839 Número gratuito.



Atención al turista **078**

¿Sabes qué es y cómo funciona el Programa Hoy No Circula?

Este programa limita la circulación de los vehículos foráneos y extranjeros, en el territorio de la Ciudad de México y Estado de México, con aplicación en las 16 Alcaldías de la Ciudad de México y 18 Municipios del Estado de México.

Los vehículos foráneos y extranjeros que no cuenten con el documento denominado "Pase Paisano" deberán limitar su circulación de conformidad con lo siguientes criterios:

Días y Horarios.

Lunes a Viernes de 5:00 a.m. a 11:00 hrs.

Un día entre semana de 5:00 am 22:00 horas. (según la terminación de su placa)

Sábados de 5 a 22 horas.

Domingos sin restricción vehicular.

Mira la siguiente guía de días, colores y terminación de placa:

COLOR DE ENGOMADO	ULTIMO NUMERO DE LA PLACA DE CIRCULACIÓN	LIMITACIÓN A LA CIRCULACIÓN		
		DIA ENTRE SEMANA	HOLOGRAMA 1 SABADO	HOLOGRAMA 2 SABADO
AMARILLO	5 y 6	LUNES	Dejan de circular conforme al último número de la placa de circulación	LOS SABADOS
ROSA	7 y 8	MARTES		
ROJO	3 y 4	MIÉRCOLES	IMPARES (1, 3, 5, 7 y 9) Primer y tercer sábado de cada mes	HORARIO De las 05:00 horas A las 22:00
VERDE	1 y 2	JUEVES	PARES (0, 2, 4, 6 Y 8) Segundo y cuarto sábado de cada mes	
AZUL	9 y 0	VIERNES	HORARIO De las 05:00 horas A las 22:00 horas	

Verificación Voluntaria

Las fuentes móviles o vehículos con placas del Extranjero, podrán obtener un holograma mediante la verificación vehicular voluntaria de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Programa de Verificación Vehicular Obligatoria vigente, con el objeto de exentar algunas o todas las limitaciones a la circulación establecidas en los programas ambientales de la Ciudad de México y/o Estado de México.

Para aquellos que deseen realizar la verificación voluntaria pueden llamar a locatel y solicitar una cita en un centro de verificación vehicular.

Marcar a locatel: *0311

¿Cómo puedes exentar el Hoy No Circula?

Para poder exentar el Programa Hoy No Circula, deberá tramitar de forma gratuita el “**PASE TURÍSTICO PAISANO**”. Esta alternativa la ofrecen los Gobiernos de la Ciudad de México y el Estado de México para que los vehículos con placas extranjeras matriculados en EE.UU. y Canadá, puedan circular sin restricción durante los períodos establecidos por las Secretarías del Medio Ambiente de ambas entidades.

Este permiso se otorga a vehículos de uso particular, no mayor a 15 años de antigüedad y que cuenten con la autorización o permiso de las autoridades correspondientes para su legal permanencia en la República Mexicana.

Consulta las páginas:

<https://www.cdmx.gob.mx/>

<http://www.cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?faces-redirect=true&idTramite=98>

Medios de contacto SEDEMA:

Secretaria del Medio Ambiente de la Ciudad de México (SEDEMA)

www.sedema.cdmx.gob.mx/

@SEDEMA_CDMX

SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE
55-52-78-99-31

Ext. 1690 a la 1694

hoynocircula@sedema.cdmx.gob.mx

paseturistico@cdmx.gob.mx



Programas y servicios en México

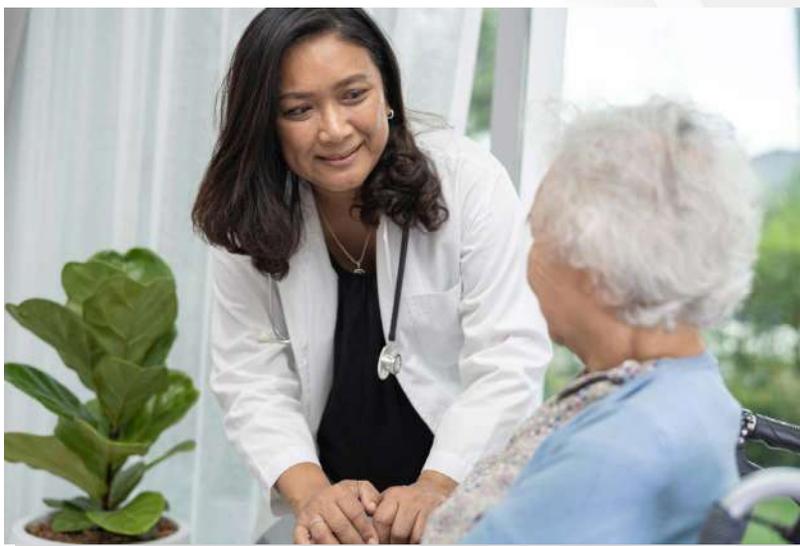
INAPAM

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (**INAPAM**), otorga la credencial a personas mayores de 60 años, con la cual acceden a **beneficios y descuentos** en establecimientos a nivel nacional.

Requisitos para obtener la credencial del INAPAM,

Presentar original y copia de:

<ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial vigente y con fotografía 	<ul style="list-style-type: none"> • CURP (Clave Única de Registro de Población)
<ul style="list-style-type: none"> • Acta de nacimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de domicilio, no mayor a seis meses de antigüedad



<ul style="list-style-type: none"> • 1 fotografía tamaño infantil 	<ul style="list-style-type: none"> • CURP y número telefónico de contacto para casos de emergencia
-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ofrece los siguientes servicios a las personas adultas mayores:

<ul style="list-style-type: none"> • Afiliación: En coordinación con Secretaría de Bienestar, se otorga la credencial INAPAM en los módulos de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación productiva; empacador voluntario y empleo formal
<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención integral (CAI): servicio médico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de clubes y centros culturales: talleres, actividades recreativas y culturales
<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría jurídica 	<ul style="list-style-type: none"> • Clínica de la memoria: servicio diagnóstico y seguimiento.

- **Albergues:** Servicio gerontológico de estancia permanente.

Mayor información en: <https://www.gob.mx/inapam> y gob.mx/bienestar

Comunidad Migrante Mexicana

Tú que trabajas en el extranjero, el IMSS te permite continuar con seguridad social en México.

¡Inscríbete como persona trabajadora independiente o por cuenta propia!

Podrás gozar junto con tus familiares, de los siguientes beneficios:

Con este nuevo esquema integral de aseguramiento, puedes afiliarte mediante su esquema de incorporación voluntaria al Régimen Obligatorio como trabajador independiente o por cuenta propia, a fin de gozar en México junto con tus beneficiarios, de la siguiente cobertura:

1. Acceso a los servicios de salud preventivos, a la atención médica, quirúrgica, farmacéutica y hospitalaria;
2. Cobertura del Seguro de Riesgos de Trabajo (prestaciones en especie y en dinero);
3. Invalidez y Vida (Pensión por invalidez y Pensión por Viudez, Orfandad o Ascendientes);
4. Ahorro para el Retiro (cesantía o vejez); y
5. Guarderías y Prestaciones Sociales.

Adicionalmente, puedes ahorrar para la adquisición de vivienda, mediante aportaciones voluntarias al INFONAVIT.

Para información adicional ingresa a la siguiente liga:

<http://www.imss.gob.mx/personas-trabajadoras-independientes/mexicanos-en-el-extranjero>



Como persona mexicana que trabajas en el extranjero puedes incorporarte de manera voluntaria al Régimen Obligatorio del Seguro Social como trabajador independiente, a fin de gozar en el país junto con tus beneficiarios, de los siguientes beneficios:

Puedes contratarlo desde tu lugar de residencia en el extranjero, ya que el trámite se realiza en línea, a través de www.imss.gob.mx/personas-trabajadoras-independientes

El proceso es muy sencillo y solo toma unos minutos:

Paso 1: Ingresa tus datos

- CURP, RFC (opcional), Número de Seguridad Social (NSS que otorga el IMSS) y correo electrónico.
- Datos de contacto y domicilio de tus familiares en México.

- Ingreso mensual, seleccionando la ocupación: trabajadores independientes que radican y laboran en el extranjero.
- Al aceptar el servicio de -renovación automática- podrán recibir en su correo electrónico la línea de captura para el pago, una vez concluido el periodo de aseguramiento.
- Aceptar términos y condiciones.

Paso 2: Realiza el pago de cuotas

- El pago se puede realizar de manera mensual, bimestral, semestral o anual anticipado, los primeros 15 días naturales del mes, a través de una línea de captura o transferencia bancaria a una cuenta del IMSS en México

Paso 3: Aseguramiento y registro en clínica

- El aseguramiento estará vigente a partir del primer día del mes inmediato posterior al pago.
- Para recibir los servicios médicos, las personas trabajadoras migrantes y sus familiares deben realizar el registro en la Clínica o Unidad de Medicina Familiar (UMF) que les corresponda, con base en su domicilio en México. Estos servicios se proporcionan en territorio nacional.

También puedes realizar tu inscripción a través de las Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF) de la red consular de México en los Estados Unidos de América.

También puedes realizar tu inscripción a través de las Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF) de la red consular de México en los Estados Unidos de América, donde resolverán tus dudas.

Opciones de pago

Mediante transferencia bancaria

- A. Al finalizar el registro, el minisitio ofrece la opción de realizar el **pago en línea** a través de las instituciones bancarias que cuentan con este servicio.
- B. Con una cuenta bancaria en México, realizando una **transferencia vía SPEI** por el importe exacto a pagar a la siguiente cuenta y con los siguientes datos:

Nombre del beneficiario: IMSS

CLABE: 044 180 00106867278 2

Número de Cuenta: 00106867278

Banco: Scotiabank

Referencia: Número de Seguridad Social de la persona trabajadora migrante (a 11 dígitos, sin espacios ni guiones)

Importe: Captura el monto exacto a pagar que se encuentra en la esquina inferior derecha del formato de pago (línea de captura)

- C. Utilizando la línea de captura y realizando el pago en la ventanilla de cualquier banco autorizado por el IMSS, que puedes consultar en:

www.imss.gob.mx/patrones/sipare/entidades-receptoras

¡El IMSS a tu alcance!



Comunícate a la línea de atención

011 52 55 4166 5415

De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas

(Tiempo de la Ciudad de México)

En el **call center** exclusivo para la comunidad mexicana en el exterior y sus familias, a través del cual podrán recibir orientación sobre:

- Registro, incorporación y beneficios del programa.
- Costo del seguro (cuotas).
- Beneficiarios legales.
- Generación de línea de captura y opciones de pago.
- Obtención y/o corrección de CURP o NSS.

Alta y registro en clínica para las personas aseguradas y beneficiarias

¡Aprovecha los beneficios de este nuevo esquema, asegurando tu salud y la de tu familia en México!

Servicio de apoyo legal y asesoría

El Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP) te apoya para que se respeten tus derechos de manera gratuita:

- En asuntos del orden penal federal, si eres acusado de algún delito.
- Te orienta y asesora para que conozcas las opciones legales que tienes para resolver algún problema que enfrentes.
- Te representa jurídicamente en asuntos federales en materia civil, administrativa, laboral, fiscal, migratoria o en asuntos derivados de causas penales federales, así como en la promoción de juicios de amparo para la protección de tus derechos humanos.



Instituto Federal de
Defensoría Pública

Tiene asesoras y asesores jurídicos especializados en la defensa de los derechos de las personas en contexto de movilidad y sujetas a protección internacional y puede apoyarte en caso de:

- Solicitud de asilo ante la COMAR.
- Reunificación familiar tratándose de residentes permanentes.
- Negativa de admisión a trámite o reconocimiento de la condición de refugiado
- Regulación de situación migratoria ante el Instituto Nacional de Migración
- Negativa de cancelación de alertas migratorias
- Detección en estación migratoria o estancias provisionales
- Violación al derecho a la salud, educación, seguridad social y una vida digna.

En México **NO** es un delito migrar.

Asimismo, con la finalidad de atender las necesidades derivadas de la repatriación de mexicanas y mexicanos, se pone a su disposición los servicios de este Instituto para proporcionarle:

- 1.- Orientación respecto de situaciones legales que le afecten dentro del territorio nacional.
- 2.- Asesoría sobre gestiones ante autoridades consulares para la obtención de documentos, actas o constancias de trabajo, estudios o bienes en el extranjero, que requiera para regularizar su situación personal o familiar en territorio nacional.
- 3.- Asistencia jurídica para plantear, por conducto de la Secretaría de Relaciones Exteriores, cuestiones legales en el extranjero: retención, custodia, patria potestad u otras.
- 4.- Representación jurídica ante cualquier autoridad administrativa o jurisdiccional en el orden federal, en caso de ser procedente.

Acércate al Instituto para recibir orientación, asesoría o representación legal gratuita, tiene presencia en todo el país.

Redes Sociales:

- X: @defensoriaifdp
- Facebook: Defensoría pública
- Instagram: defensoria.ifdp
- Página web: <https://www.ifdp.cjf.gob.mx>
- Correo: ifdp_refugio@correo.cjf.gob.mx



La Procuraduría Agraria (PA) te brinda asesoría gratuita en asuntos como:

- Conciliación como vía preferente, en conflictos agrarios individuales o colectivos.
- Representación legal de las y los ejidatarios y comuneros ante Tribunales Agrarios.
- Procedimientos para el ordenamiento de la propiedad en ejidos y comunidades certificados.
- Elaboración y depósito de la lista de sucesión ante el Registro Agrario Nacional o formalización ante Notario Público.
- Procedimientos para facilitar el acceso del uso y usufructo de las tierras ejidales y comunales a las mujeres que se ubican en los territorios agrarios.

- Asesoría para el cambio de calidad agraria de posesionaria a ejidataria.
- Acompañamiento para facilitar la titularidad de derechos parcelarios a favor de la mujer.
- Acompañamiento para facilitar la titularidad de derechos sobre las tierras de uso común a favor de la mujer.

- Capacitación sobre los derechos agrarios y la forma de ejercerlos.
- Presentar quejas en contra de cualquier autoridad o servidor público con motivo de la violación a la Ley Agraria.
- Presentar demandas por irregularidades de Comisariados y Consejos de Vigilancia de ejidos o comunidades, en ejercicio de sus funciones.

Para más información y atención:

Visita la página: www.gob.mx/pa

Contacta al número telefónico: 800 228 22 63

Escríbenos al correo electrónico: dgqd@pa.gob.mx

Síguenos en Redes Sociales:

Facebook y YouTube: Procuraduría Agraria

Instagram: @pagraria

X @PAgraria



PROCURADURÍA
AGRARIA

Servicios financieros



CONDUSEF te ofrece:

1. Orientación sobre productos y servicios financieros.
2. Atención a las reclamaciones de productos y servicios financieros contratados en México.

Si te encuentras en EE.UU., busca el Módulo de Atención en el Exterior (MAEX) más cercano, donde podrás obtener información y asesoría sobre problemas con alguna institución financiera en México, se encuentran en los consulados de México en Albuquerque, Atlanta, Boise, Chicago, Dallas, Del Río, Filadelfia, Francia, Frankfurt, Fresno, Houston, Kansas City, Los Ángeles, Miami, New Brunswick, Nueva York, Nueva Orleans, Omaha, Oklahoma, Orlando, Oxnard, Phoenix, Raleigh, San Bernardino Sacramento, San Antonio, San Diego, San José, Santa Ana, Seattle, San Francisco, Tucson y Yuma.

Para más información visita <https://www.condusef.gob.mx/?p=mexicanos-exterior>

Además, te invitamos a que conozcas:

1. Guía "Más vale estar preparado", cuida tu patrimonio y la Integridad de tu familia", material digital descargable para mexicanos en el exterior y sus familias en México.
2. Sitio de educación financiera para mexicanos en el exterior, incluye material didáctico y videos con información relevante.

CONDUSEF

www.condusef.gob.mx

Síguenos en **Facebook**, **Instagram**: @condusefoficial

En **X**: @CondusefMX

En **YouTube**: CondusefOficial

En **Tiktok**: condusefoficial

Contáctanos desde México al 55 53 400 999
y diversos medios de atención remotos a través
de nuestra página oficial.



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

NAFIN

Programa de Capacitación y Asistencia Técnica

Nafin ofrece capacitación en línea, en vivo a distancia (webinar) y presencial, orientada a incrementar la eficiencia y productividad de: Emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas e intermediarios financieros no bancarios.

Atendemos cuatro segmentos de mercado:

- Educación e inclusión financiera
- Creación de nuevas empresas
- Fortalecimiento y consolidación de empresas
- Perspectiva de género



Conoce nuestra oferta, ingresa a:

www.nafin.com/portalnf/content/capacitacion-y-asistencia-tecnica/

Facebook: @NAFINSA

X: @NafinOficial

800 nafinsa (623 4672)



Servicios educativos

Al regresar de EE.UU. tus hijos pueden estudiar en México

¿Qué debo hacer para inscribirlos?

Educación preescolar, primaria y secundaria

El ingreso de las alumnas y los alumnos a las instituciones educativas públicas y particulares de educación preescolar, primaria y secundaria será de manera inmediata y se realizará presentando lo siguiente:



- Acta de nacimiento o documento equivalente expedido en el extranjero: Al inscribirlo, el nombre se registrará como se indica en el documento presentado al momento de su ingreso a las instituciones de educación básica.
- Documento académico: Con la finalidad de garantizar en todo momento el acceso a la educación preescolar, primaria y secundaria, se deberá ubicar a la alumna o el alumno de acuerdo con el documento que compruebe el último grado cursado y, en caso de no presentar el documento académico a la alumna o el alumno será ubicado conforme al procedimiento de control escolar que sea pertinente.

Todas las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho de asistir a la escuela independientemente de su situación migratoria aún y cuando no tengan el documento de identidad o académico.

Para cualquier duda, puede establecer contacto con las autoridades responsables del control escolar que se mencionan en el directorio de control escolar, el cual se encuentra en los portales de internet:

https://dgair.sep.gob.mx/dir_pps

<https://dgair.sep.gob.mx/ce/directorios>

Educación Media Superior

Para el ingreso al primer ciclo de bachillerato en los planteles y servicios educativos de sostenimiento público, el aspirante deberá sujetarse al proceso de evaluación diagnóstica o selección que la autoridad educativa determine, además de cumplir con los requisitos que señalen.

Para el ingreso en los planteles y servicios educativos de sostenimiento particular con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) los aspirantes deberán cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos por las autoridades educativas de esas instituciones.

En el caso de quienes cuenten con estudios parciales de bachillerato y deseen continuarlos, el acceso a los planteles y servicios educativos será, de conformidad con la disponibilidad que exista y sin que se exceda la matrícula autorizada. Los interesados deberán sujetarse a los criterios y requisitos establecidos al momento de su ingreso.

De no existir disponibilidad de lugar, la autoridad educativa que lo esté atendiendo le proporcionará la orientación necesaria respecto de aquellos planteles y/o servicios educativos que cuenten con la capacidad para su ingreso o, en su caso, del o las áreas de control escolar a la(s) que puede

acudir para que lo apoyen en su ubicación.

Además, tendrán la oportunidad de acreditar el bachillerato en las opciones educativas de certificación por evaluaciones parciales (modalidad no escolarizada) o certificación por examen, siempre que cumpla con los requisitos señalados por la autoridad educativa o evaluadora.

Educación Superior

Si es para fines meramente académicos, no se requerirá la revalidación de estudios cuando pretenden iniciar estudios de educación superior, en caso de incorporarse alguna Institución Particular de Educación Superior con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) o alguna universidad pública que no sea autónoma.

De acuerdo a las normas y criterios generales a que se ajustarán la revalidación de estudios realizados en el extranjero, bajo el acuerdo 02/04/17, lineamiento 20.2, únicamente permitirá a los jóvenes que darán inicio a sus estudios de nivel superior, el poder realizarlo sin necesidad de que exista la revalidación de estudios del nivel que antecede, no obstante, para aquellos que han cursado algunos semestres y continuarán sus estudios en territorio nacional, SI será necesario contar la revalidación parcial.

20.2.- Con excepción de educación normal, cuando el interesado, con estudios concluidos y efectuados en el extranjero, pretenda incorporarse como académico o cuando desee iniciar estudios del tipo superior en alguna institución oficial o particular con reconocimiento de validez oficial de estudios, con fines exclusivamente académicos, no será necesaria la revalidación de dichos estudios.

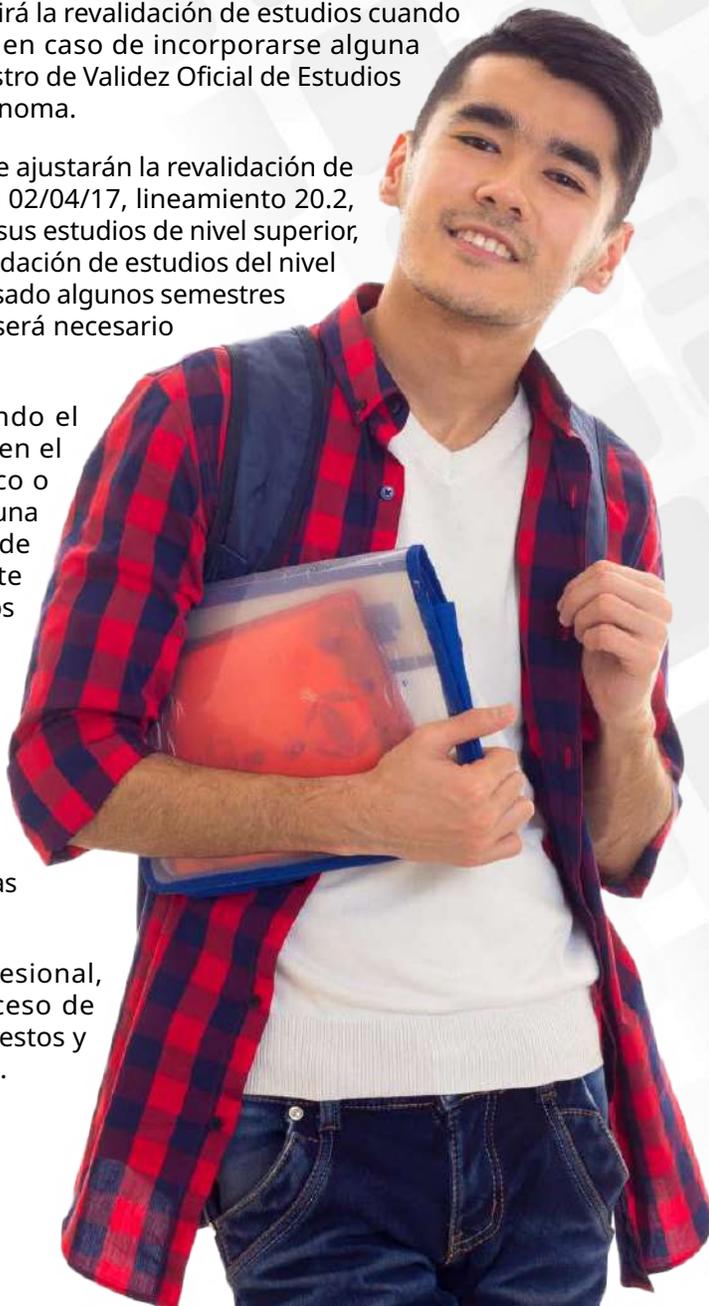
En el caso de que el interesado pretenda el ejercicio profesional en México, deberá obtener la revalidación de los antecedentes académicos y cumplir con la normativa aplicable a dicho ejercicio.

Se debe considerar que, si se trata de universidades autónomas, dichas instituciones cuentan con sus propias condiciones en cuanto al proceso de ingreso.

En el supuesto de que requieran el ejercicio profesional, se deberá realizar previamente mediante el proceso de revalidación de estudios, para el reconocimiento de estos y posteriormente la obtención de la cédula profesional.

Datos de contacto

Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación al correo



revalidaciones@nube.sep.gob.mx

O para mayor información, consulte las siguientes páginas:

Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación:

www.dgair.sep.gob.mx

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/12240/19/images/reqrevalidacion_2021_2.pdf

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos: www.gob.mx/inea/

¿Aprende a leer y escribir o concluye tú primaria o secundaria?

¡TOTALMENTE GRATIS!



Educación

Secretaría de Educación Pública

¡Amiga, amigo!

Si tienes 15 años o más y deseas iniciar, continuar y concluir tú primaria y/o secundaria, en el **Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)** te estamos esperando.

Tenemos para ti servicios de educación básica, totalmente gratuitos, para que puedas fortalecer tus capacidades y saberes, lo que te ayudará a mejorar tu calidad de vida y cuentes con mejores herramientas de desarrollo personal y social.

La oferta educativa del INEA trabaja desde una perspectiva de inclusión y justicia social, respondiendo a las condiciones y estilos de aprender de las personas jóvenes y adultas.

El INEA es la opción para las personas en movilidad, y ofrece:

- Inscripciones abiertas todo el año.
- Plazas Comunitarias en cada entidad de México, en Estados Unidos de América y Canadá.
- Modalidad de estudio completamente a distancia a través de la plataforma AprendeINEA.
- Certificación de primaria o secundaria a través de examen único.
- Apoyo para personas que no saben leer y escribir

¡NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS!

[#AprenderTeTransforma,](#)
[#LaEducaciónTransforma](#)

Contacto telefónico:

México: 800 00 60 300 ó 55 52 41 27 00, Ext. 22713

EEUU: 1 855 348 6312



**INSTITUTO
NACIONAL PARA
LA EDUCACIÓN
DE LOS ADULTOS**

Correo electrónico:

edusinfronteras@inea.gob.mx

Sitios de Internet:

<http://www.gob.mx/inea/>

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/12240/19/images/reqrevalidacion_2021_2.pdf

RRSS.



@IneaNacional



@INEAmx



@inea_mx



IneaNacional



Servicios de importación temporal por vía postal

De conformidad con las Reglas Generales de Comercio Exterior apartado 3.7.2. tienes derecho a la importación de mercancías a través del Servicio Postal Mexicano (Correos de México) con las siguientes características:

- Cuyo valor en aduana por destinatario o consignatario, sea igual o inferior a 50 dólares. En este caso, las mercancías no estarán sujetas al pago del Impuesto General de Importación, del Impuesto al Valor Agregado y Derechos de Trámites Aduaneros.
- Que no estén sujetas a regulaciones y restricciones no arancelarias. Es decir, productos prohibidos.
- Que se trate de bienes de consumo personal usados o nuevos, que de acuerdo con su naturaleza y cantidad no sean objeto de comercialización.

Consulta la ubicación de la oficina postal más cercana a tu domicilio en:

<https://www.correosdemexico.gob.mx/SSLServicios/consultaCP/bofpostal.aspx>

El Servicio Postal Mexicano “Correos de México” tiene los siguientes servicios que te pueden interesar:

Cartilla de identidad postal.

Sirve como documento de identificación para poder realizar el cobro de giros postales o para recoger envíos nacionales e internacionales en nuestras oficinas.

Para solicitarla y obtenerla deberás acudir a la administración postal más cercana a tu domicilio,

Envío registrado o certificado.

Es un servicio adicional, donde se le asigna a tu envío un número de control y seguimiento que te permitirá rastrearlo desde el momento que lo depositas hasta la entrega a su destino.

Puedes enviar cartas y pequeños paquetes.

¿Cómo puedes hacer este envío?

Solicita al personal de ventanilla este servicio y paga el monto de acuerdo con su peso y a la ciudad de destino.

El personal de ventanilla colocará una etiqueta con código de barras, en el cual se genera un número de control, para poder dar seguimiento a tu envío dentro de toda la red postal de Correos de México. Dicho número de control se te entregará impreso en el comprobante de venta.

¿Cómo puedes dar seguimiento al envío?

Pide información de tu envío directo en ventanilla o consulta en nuestro portal:

<https://www.correosdemexico.gob.mx/SSLServicios/SeguimientoEnvio/Seguimiento.aspx>

Envío acelerado EMS/Mexpost

De igual manera que en el envío certificado, se le asigna un número de control a tu envío que te permitirá rastrearlo en cualquier momento.

Es un servicio preferente que asegura que tus envíos se entreguen en el menor tiempo posible.

A continuación, te brindamos información general sobre las principales dudas que suelen presentarse.

¿Cómo puedes hacer este envío?

Solicita al personal de ventanilla este servicio y paga el monto de acuerdo a su peso y a la ciudad de destino.

El personal de ventanilla colocará una etiqueta con un número de control, que te entregará en tu Guía de depósito, la cual te servirá para dar seguimiento a tu envío.

¿Cómo puedes dar seguimiento al envío?

Pide información de tu envío directo en ventanilla o consulta en nuestro portal:

<https://www.correosdemexico.gob.mx/SSLServicios/SeguimientoEnvio/Seguimiento.aspx>



*Adicionalmente, se pone a su disposición los Datos de Contacto del Centro de Atención a Clientes, los cuales se pueden consultar en:

<https://www.portal.correosdemexico.com.mx/portal/index.php/atencion-a-clientes/datos-de-contacto>

Datos de Contacto

Conmutador: (55) 5130 4100

Atención a Clientes: 800 701 4500 y 800 701 7000

Horario de Atención: De lunes a viernes de 9 am a 7 pm

Sábados de 9 am a 12 pm

Correo Atención a Clientes: contacto@correosdemexico.gob.mx

Giro postal ordinario electrónico.

Es un servicio para que puedas enviar tu dinero de manera económica a todo el país.

Requisitos para obtenerlo:

- Solicita el servicio en la ventanilla, presentando una identificación oficial vigente.
- Llena la solicitud SPM-214 y pide tu comprobante.
- Realiza el depósito y pago de \$3.91 pesos (cuota fija), más el 3% sobre el valor del giro y el IVA correspondiente.
- El destinatario deberá presentar la clave de seguridad proporcionada por el personal del Servicio Postal Mexicano (Correos de México), así como una identificación oficial, Cartilla de Identidad Postal o la Constancia de Recepción de Mexicanos Repatriados para cobrarlo.

Beneficios

- El destinatario podrá cobrarlo en más de 1,000 administraciones postales a nivel nacional.
- Tu depósito llega en cuestión de minutos.
- El monto máximo por operación individual es de \$14,000 pesos.

CORREOSCLIC: La plataforma de comercio electrónico 100% mexicana

CorreosClic es un centro comercial virtual que, brinda un espacio a productores y comerciantes para la distribución de sus artículos por internet, impulsando el crecimiento de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMES), de igual manera promueve el talento de artesanos y productores mexicanos, quienes con su destreza y creatividad plasman en cada obra su imaginación, colores, cultura y tradiciones. ¡CorreosClic es tu mejor opción!

Contamos con:

- **Variedad de productos:** Desde artesanías únicas hasta productos de empresas locales. Tenemos algo para todos los gustos y necesidades.
- **Apoyo a la economía local:** Al comprar en CorreosClic, estás contribuyendo al crecimiento de los artesanos y las pequeñas empresas de México
- **Seguridad en la entrega:** Utilizamos la red postal de Correos de México para asegurar que tus compras lleguen a tiempo y en perfecto estado, donde sea que te encuentres
- **Seguimiento de tu paquete:** Con la guía de rastreo podrás conocer el estatus de tu compra
- **Cobertura:** CorreosClic tiene vínculo con los 191 países miembros de la Unión Postal Universal

¿Cómo ser parte de CorreosClic?

Paso 1: Entra a www.correosclib.gob.mx

Paso 2: Ingresa los siguientes datos; nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de teléfono.

Paso 3: Crea una contraseña (Debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula, un dígito y un carácter especial).

Paso 4: Selecciona Aceptar a la política de privacidad

¡Listo, bienvenido a CorreosClic!

Estamos comprometidos con el éxito de nuestros talentosos artesanos mexicanos y para garantizar que puedan seguir creando sus obras maestras y prosperar en el mundo del comercio electrónico, aplicamos una pequeña comisión del 10% sobre el valor final del producto. Esta comisión nos permite ofrecerles el apoyo necesario para que continúen compartiendo su arte con el mundo, mientras tú disfrutas de productos únicos y de alta calidad. ¡Recuerda, al comprar en CorreosClic, estás contribuyendo directamente al crecimiento y desarrollo de la comunidad artesanal de México!

Visita nuestro sitio web hoy mismo y encuentra tus productos favoritos, hechos con amor y pasión por los talentosos artesanos y emprendedores mexicanos.

Para mayores informes sobre los servicios que ofrece el Servicio Postal Mexicano/Correos de México, por favor consulta:

800•701•7000 (Sin costo)

X: @Correos de México

Facebook: @CorreosdeMexico.Mexpost

Instagram: @correos_de_mexico



SERVICIOS DE ENVÍO DE DINERO A MÉXICO

Tú dinero siempre seguro estés donde estés



FINABIEN es un organismo público del Gobierno de México coordinado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). A partir del 21 de octubre del 2022, por decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación cambió la denominación de Telecomunicaciones de México a **Financiera para el Bienestar**, y asumió nuevas tareas, entre ellas **potenciar el envío y la recepción de remesas en forma tradicional, de efectivo a efectivo, y vía digital, de tarjeta FINABIEN EUA a tarjeta FINABIEN México.**

En FINABIEN sabemos que las remesas que envían nuestros connacionales representan el trabajo, esfuerzo, apoyo y compromiso de muchas familias mexicanas. Por ello, trabajamos para brindar un servicio seguro, digno y de calidad, tanto para la comunidad mexicana que radica en Estados Unidos, como para sus familias en México, que cobran su dinero en nuestras sucursales, por ello hemos potenciado el envío de remesas a través de los canales ya mencionados:

Tradicional, de efectivo a efectivo o digital a través de las tarjetas FINABIEN EUA y México.

Envío tradicional FINABIEN

Solicita que tu dinero llegue a FINABIEN en México.

Cuando tu familiar o amistad acude a algún comercio para enviar su remesa, dile que pida que su dinero llegue a las sucursales de FINABIEN. **En México podrás cobrar tu efectivo sin costo de comisión en cualquiera de las 1700 sucursales**, solo presentando identificación y número de transferencia. Si es mayor de 30 mil pesos mexicanos presenta un comprobante de domicilio.

Envío digital

Con la tarjeta FINABIEN:

- Podrás guardar tus recursos de manera segura y disponer de ellos cuando los necesites.
- Enviar remesas de Estados Unidos a México en segundos.

- Autoremesa desde la App FINABIEN de tu tarjeta FINABIEN EUA a tu tarjeta FINABIEN México.

En Estados Unidos puedes acudir a cualquiera de los 53 consulados de México con alguna identificación mexicana (INE, pasaporte, licencia de conducir o matrícula consular) o americana (Pasaporte o licencia de conducir), número celular, domicilio válido en los Estados Unidos y un correo electrónico, te apoyaran con tu registro y entregaran dos tarjetas FINABIEN tanto la de México como la de Estados Unidos.

También puedes solicitarla vía electrónica ingresando a <https://tarjetafinabien.com/us/> da clic en "Obtener cuenta" y sigue las indicaciones.

Ten a la mano un correo electrónico, un número celular y una identificación oficial como INE; pasaporte vigente, matrícula consular, o licencia de conducir. Una vez concluido el proceso, en cuestión de días recibirás la tarjeta en tú domicilio registrado. Recuerda descargar la aplicación Financiera para el Bienestar, porque desde ahí podrás realizar envíos y recibir tus remesas, transferencias interbancarias y mucho más. Además, ahorra en la bóveda virtual y obtén hasta un 10% de rendimiento anual.

En México puedes solicitar tu tarjeta FINABIEN en línea de manera gratuita a través de la página www.gob.mx/finabien o presencial en las sucursales FINABIEN <https://finabien.gob.mx/gobmx/sgst/> solo con tu identificación y un depósito de 50 pesos que van directo a tu saldo. Descarga la App Financiera para el Bienestar, ahorra en la bóveda virtual y controla tus gastos.

¿Para qué sirve la tarjeta FINABIEN – Estados Unidos?

La tarjeta de Financiera para el Bienestar–Estados Unidos, sirve para que las personas que residen en Estados Unidos, envíen las remesas directamente a la tarjeta FINABIEN México, con la cual sólo pagarán 3.99 dólares.

Te damos 7 motivos para tener tu tarjeta FINABIEN USA

- Envías hasta \$2,500, USD por tan solo \$3.99 USD.
- Recibes hasta \$20,000 USD.
- Realizas compras de hasta \$5,000 USD al día en tiendas físicas o en línea.
- Recibes tú nómina directamente en su cuenta.
- Pagas servicios como luz, agua, teléfono y plataformas de entretenimiento desde el celular.
- Protección de la FDIC con respaldo hasta por \$250,000 USD.
- Recargas la tarjeta en más de 100,000 comercios.

¿Cómo ingreso dinero a mi tarjeta en Estados Unidos?

Se pueden hacer depósitos en más de 100 mil comercios; cadenas de autoservicio, tienditas, farmacias y otros sitios donde se pueden realizar depósitos bancarios. También puedes hacerlo a través de transferencias interbancarias.

¿Cómo ingreso dinero a mi tarjeta en México?

Se pueden realizar depósitos en sucursales FINABIEN y en más de 20 mil comercios.

Esta herramienta permite reducir el costo de las remesas y el tiempo de espera para tú envío. Es un gran avance, pues con la tarjeta se abre una cuenta bancaria digital en dólares.

Las tarjetas FINABIEN y la Aplicación móvil, son productos de Financiera para el Bienestar, desarrollados por el Gobierno Federal para cumplir con el compromiso de abaratar y facilitar el envío de remesas, así como promover la inclusión financiera entre las y los mexicanos dentro y fuera del país.

¿Qué puedes hacer en las sucursales FINABIEN en México?

Además, en las 1,700 sucursales FINABIEN en México puedes realizar:

- **Remesas Internacionales:** Recibir dinero desde el extranjero.
- **Servicios Bancarios:** Realizar operaciones con 11 bancos, tales como depósitos, retiros de efectivo y pago de tarjetas de crédito.
- **Compra de tiempo aire.**
- **Pago de Servicios:** Puedes pagar tus servicios de luz, agua, teléfono, gas, predial y otros servicios del hogar.
- **Pago de impuestos** de diferentes estados y municipios.



www.gob.mx/finabien

Síguenos en redes institucionales:

Facebook: Financiera para el Bienestar México

X: @FINABIENMex

YouTube: @FINABIEN

Instagram: FINABIENmex

O escríbenos a remesapaisano@finabien.gob.mx



Financiera para el Bienestar
Nos transformamos para darte más



4.- A TU SALIDA DE MÉXICO:



Documentos necesarios para salida del territorio nacional en la modalidad salida de mexicanos:

Aplicable a mexicanos que salen del territorio nacional por un lugar destinado al tránsito internacional de personas (aeropuerto internacional, cruce fronterizo, vía marítima). Se requiere original de:

- Pasaporte válido y vigente;
- Llenar y entregar el FEM (Formato Estadístico para Mexicanos), y
- En el caso de niñas, niños y adolescentes o de personas bajo tutela jurídica, deberán ir acompañados de alguna de las personas que ejerzan sobre ellos la patria potestad o la tutela. En el caso de que vayan acompañados por un tercero mayor de edad o viajen solos, se deberá presentar el pasaporte y el documento en el que conste la autorización de quienes ejerzan la patria potestad o la tutela, ante fedatario público o por las autoridades competentes.

Si viajas con un menor

- Original de identificación oficial con fotografía del menor (pasaporte válido y vigente).
- Copia certificada del acta de nacimiento del menor para comprobar filiación.
- Se requiere las actas de nacimiento que les expidió el Registro Civil en EE.UU., si tus hijos nacieron en EE.UU. y no registraste su acta de nacimiento mexicana.
- Si no cuentas con documentos que acrediten tu calidad jurídica, deberás rendir una declaración bajo protesta de decir verdad y proporcionar elementos a fin de comprobar tu identidad.

Recuerda, ¿Requieres que tu hijo o hija, menor de edad, salga del país pero no puedes acompañarlo?

En el INM tenemos una solución para ti.

Con el Formato de Salida de Menores (SAM), los menores de edad podrán salir del territorio nacional ya sea solos o en compañía de un tercero, mayor de edad que no sea papá o mamá, de una forma segura y sin miedo a ser sustraído ilegalmente del país; siempre y cuando cuenten con el consentimiento de sus padres o de su tutor.

¿Quiénes requieren del Formato SAM?

Menores de edad con nacionalidad mexicana o con doble nacionalidad (una de ellas mexicana), así como, menores de edad de nacionalidad diferente a la mexicana que cuentan con una condición de estancia en México (residente temporal, permanente, etc.).

OJO: Quedan exentos de este trámite los niños, niñas, y adolescentes a los que se les otorgó la condición de estancia de visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas (turistas).

Es muy fácil obtener el Formato SAM: Accede a través de la liga <https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores>

Llena e imprime el formato. Agregas la documentación requerida (Pasaporte y Acta de nacimiento del menor, identificación de los padres o tutores y de quien recibe el permiso).

Acude con tu hijo a una de las oficinas del INM, para el sellado del formato y hacerlo oficial y ¡Listo! Tu hijo podrá abandonar territorio nacional de manera segura.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el Artículo 20 fracción II de la Ley de Migración; 1, 95, 96 del Reglamento de la Ley de Migración; 3 inciso B fracción III, 142 fracción II inciso C, 149 fracción III y IV del Reglamento Interno de la Secretaría de Gobernación.

El formato SAM es gratuito.

Sólo puede ser utilizado una vez.

Su vigencia es de 180 días desde su expedición hasta su uso.

¡NO OLVIDES!

Que al regresar a EE.UU. deberás realizar la cancelación del permiso de internación e importación temporal de tu vehículo en los Módulos IITV ubicados en las Aduanas de salida del territorio nacional, y así podrás evitar problemas y retrasos en tu próxima visita a México.

Si por alguna razón no pudiste retornar de manera definitiva el vehículo importado temporalmente a EE.UU., y el permiso de internación e importación temporal se venció, deberás tramitar un **"Retorno Seguro"**, ante la Administración Desconcentrada de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración Central de Apoyo Jurídico de Auditoría de Comercio Exterior dependiente de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Consulta a través de la siguiente liga la oficina que te corresponde para hacer dicha solicitud:

<https://anam.gob.mx/importacion-de-vehiculos-v2/>

En ese sentido, es importante destacar que no conducir su vehículo antes de que lleve a cabo el trámite de retorno seguro **ya que el vehículo se encuentra de manera ilegal en el país y podrá ser sujeto de sanciones, decomiso y/o embargo del mismo, o en su caso, privación de la libertad de la persona que lo conduzca.**

El beneficio antes señalado, no será aplicable cuando el vehículo se encuentre sujeto a un Procedimiento Administrativo en Materia Aduanera (PAMA) o a un Proceso Judicial.

- **Si tu vehículo sufrió un robo o accidente en Territorio Mexicano.**

Deberás acudir a la Aduana más cercana en donde ocurrió el robo o el accidente de dicho vehículo y cumplir con los requisitos que señala el “Manual para Usuarios que realizan el Trámite de Internación Temporal de Vehículos e Importación Temporal de Vehículos, Casas Rodantes, y Embarcaciones de Procedencia Extranjera” vigente, el cual puede ser consultado en la siguiente liga electrónica: <https://anam.gob.mx/importacion-de-vehiculos-v2/>.

- **Si tu vehículo sufrió un accidente, fue robado, vendido, decomisado o se encuentra en el extranjero y deseas realizar la cancelación del permiso de internación e importación temporal sin la presentación física del vehículo.**

Deberás enviar vía correo certificado a la Dirección General de Operación Aduanera ubicada en Avenida Paseo de la Reforma No. 10, Piso 27, Colonia Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06030 en la Ciudad de México, la documentación adecuada para el caso en concreto según sea el supuesto por el que deseas cancelar, así como el Anexo 7 en original, no se omite señalar que, los documentos emitidos por el Departamento de Policía o el Departamento de Motores y Vehículos (DMV) deberán ser en original o copia apostillada o sellada por la autoridad competente tal y como lo señala el “Manual para Usuarios que realizan el Trámite de Internación Temporal de Vehículos e Importación Temporal de Vehículos, Casas Rodantes, y Embarcaciones de Procedencia Extranjera” vigente, el cual puede ser consultado en la siguiente liga electrónica:

<https://anam.gob.mx/importacion-de-vehiculos-v2/>

Para más información comunícate a **MarcaSAT**: 55 627 22 728 opciones 7 y 8 desde la Ciudad de México y el resto del país.

Desde Estados Unidos y Canadá al 1 877 44 88 728.

Conmutador ANAM (55)-88-89-04-00, ext.1266#,

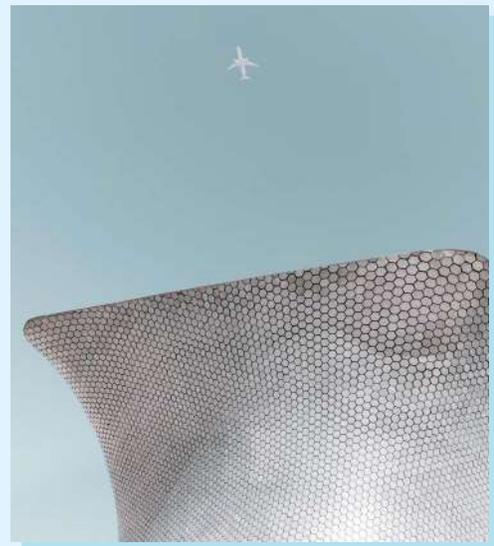
Conmutador SAT (55)-58-02-00-00, ext. 46188 Y 29107.

¿Regresas definitivamente a México?

Si decides regresar a México, cuentas con el beneficio de traer contigo tu menaje de casa.

¿Qué integra el menaje?

1. El ajuar y utensilios de una casa, que sirvan exclusiva y propiamente para el uso y trato ordinario de una familia, ropa, libros, librerías.
2. Obras de arte o científicas, que no constituyan colecciones completas para la instalación de exposiciones o galerías de arte.
3. Los instrumentos científicos de profesionistas, así como las herramientas de obreros y artesanos, siempre que sean indispensables para el desarrollo de la profesión, arte u oficio.
4. Los instrumentos científicos y las herramientas que gozarán de la exención, no podrán



constituir equipos completos para la instalación de laboratorios, consultorios o talleres.

Para ello requieres obtener en el consulado mexicano más próximo a tu domicilio, el certificado de la lista de menaje de casa, en el cual deberá constar:

- Nombre completo del importador.
- Domicilio donde estableciste tu residencia en el extranjero.
- Sitio donde establecerás tu residencia en México.
- Descripción y cantidad de bienes del menaje.
- Probar con documentación que tu tiempo de residencia en el extranjero es mayor a seis meses.
- Copia del pedimento para la importación de menaje de casa anterior, esto, en caso de haberlo realizado.

**Acudir a la Aduana por la que se va a efectuar la importación
y acreditar tu condición de estancia.**
<https://anam.gob.mx/menaje-de-casa/>

¿Decidiste vivir en México?

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) cuenta con el Servicio Nacional de Empleo (SNE), que a nivel nacional se ocupa de atender de manera gratuita y personalizada a la población buscadora de empleo y a las y los empleadores, para vincularlos y promover la inclusión laboral en vacantes disponibles en cada una de las regiones del país o en el extranjero.

El SNE tiene presencia en las 32 entidades federativas y atiende de manera personalizada a través de sus 167 oficinas.

Si deseas:

1. Conocer las vacantes disponibles y postularte a un empleo, ingresa a la siguiente dirección electrónica:

<https://www.empleo.gob.mx/PortalDigital>

2. Tener atención personalizada, acércate a nuestras oficinas, ubica la que te quede más cercana:
<https://www.empleo.gob.mx/ayuda#directorio>

o llama gratuitamente al 800-841-2020 y al 079 desde México.

3. Conocer los servicios que ofrece el SNE, entra a:

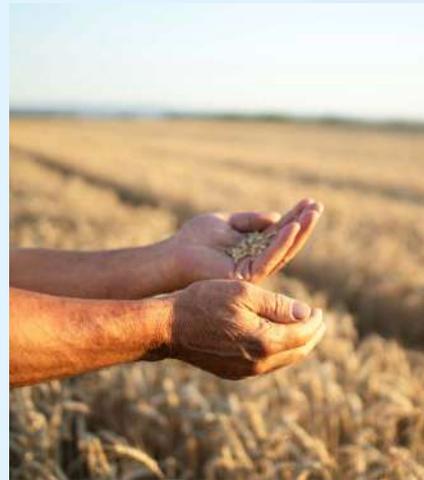
<https://www.empleo.gob.mx/servicios-intermediacion-laboral>

Contactarnos a través de nuestras redes sociales, búscanos en:

X: @empleogob_mx

Instagram: @servicionacionaldeempleo

Facebook: <https://www.facebook.com/empleogobmx>



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

DENUNCIAS

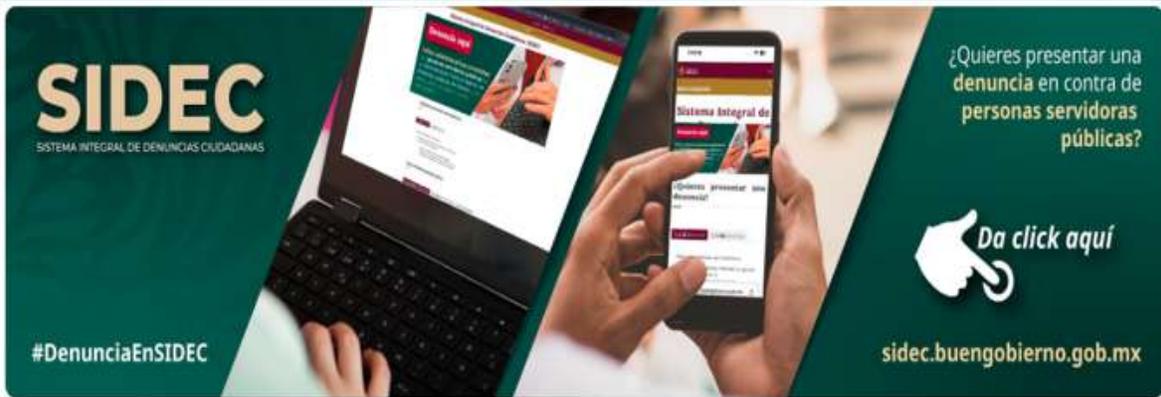
¿FUISTE VÍCTIMA DE ALGÚN ACTO IRREGULAR POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERALES?

PUEDES PRESENTAR TU DENUNCIA ANTE LA DEPENDENCIA SIGUIENTE:

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

- La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, coordina la recepción de denuncias por presuntas faltas administrativas y/o actos de corrupción, de las personas servidoras públicas de las dependencias y entidades de la administración pública federal y empresas públicas del estado, turnándolas para su atención, a la unidad administrativa competente, contando con una plataforma para impulsar la participación de la ciudadanía, así como de personas servidoras públicas en el combate a la corrupción y la impunidad, disponible las 24 horas, 365 días del año, en la siguiente página

Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas – SIDECA, <https://sidec.buengobierno.gob.mx/#!/denuncia#top>



¡Denuncia!

Si requieres asesoría personalizada, el SIDECA cuenta con un chat en su portal, así como con un Centro de Atención Telefónica de la SACBG, en los números 800 1128 700 y 55 2000 2000, donde un asesor le atenderá en un horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.



Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON)

Paisano, ¿tienes algún problema fiscal? ¡En PRODECON estamos para ayudarte!

Te ofrecemos apoyo gratuito en caso de:

- **Tener conflictos con autoridades fiscales o aduaneras** al ingresar a México con tu equipaje o vehículo.
- **Enfrentar dificultades para ingresar tu vehículo temporalmente**, aún cuando cumples con los requisitos.
- **Necesitar asesoría en materia aduanera** para conocer tus derechos y cumplir con tus obligaciones fiscales.

- **Tener dudas sobre el pago de impuestos** al comercio exterior.

Si al llegar a México, las autoridades aduaneras no te permiten introducir mercancías de tu equipaje personal o dentro de tu franquicia fiscal, **acércate a PRODECON**. ¡Estamos aquí para defender tus derechos!



Recuerda: Puedes acudir directamente a nuestras oficinas, o si lo prefieres, agenda una cita, aquí:



Sitio web: www.prodecon.gob.mx

Teléfonos: 55 1205 9000 en la CDMX y al 800 611 0190, lada sin costo, en el interior de la República Mexicana.

Correo electrónico: atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs.

Chat con un asesor: <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/chat/>

Redes sociales: @ProdeconMexico



Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

La CNDH promueve y protege los Derechos de las personas en movilidad:
<https://www.cndh.org.mx/programa/9/atencion-migrantes>



Domicilio: Periférico Sur No. 3469. Colonia San Jerónimo Lídice,

Demarcación Territorial Magdalena Contreras. CP 10200, Ciudad de México.

Teléfono: 800 715 2000 y 55 56 81 81 25

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

“Quién es Quién en el envío de Dinero”

Profeco ofrece una herramienta que ayuda a elegir a la mejor compañía para enviar y recibir dinero desde los Estados Unidos. A través de la calculadora en línea de nuestro sitio web podrás consultar los costos y características de los servicios de envío en nueve ciudades de los Estados Unidos: Chicago, New York, Los Ángeles, Dallas, Houston, Miami, San Jose, Indianápolis y Sacramento.

Para mayor información visite: <https://qqed.profeco.gob.mx/>

Si tienes algún problema de consumo en México, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) te orienta y asesora sobre tus derechos como consumidor o consumidora.

La PROFECO protege y hace valer tus derechos aun viviendo fuera del país. Si compraste algún bien o contrataste un servicio con un proveedor o proveedora con domicilio en México y éste incumplió o estás insatisfecho, envía tu queja o denuncia por correo electrónico a la dirección: extranjeros@profeco.gob.mx en el cual deberás adjuntar un archivo PDF adjunto menor a 5MB para su correcta recepción, con toda la información que nos permita conocer el asunto.

O por correo certificado al Departamento de Conciliación a Residentes en el Extranjero de la PROFECO, ubicado en Av. José Vasconcelos No. 208, 12º piso, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Asimismo, contamos con teléfonos en territorio nacional mexicano (55) 55 68 8722 o al 800 468 8722, si te encuentras fuera de la República mexicana al +52 (55) 5211 1723 y en los correos electrónicos extranjeros@profeco.gob.mx y asesoria@profeco.gob.mx o a través de nuestras Redes Sociales:

@AtencionProfeco y @Profeco, en X, antes Twitter, y; en Facebook: ProfecoOficial, ahora también nos encuentras como TikTok@Profeco.

Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)

¿Fuiste víctima o testigo de algún posible acto de discriminación, por acción o por omisión, por parte de una persona servidora pública federal o un particular?

Puedes presentar una queja ante CONAPRED, a los números 800 543 0033 y 55 5262 1490, extensiones 5416 y 5432 de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, asimismo en la página www.conapred.org.mx sección "Quejas", o a través del correo: quejas@conapred.org.mx y de forma personal en la oficina del CONAPRED: Londres 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06600, Ciudad de México, en los días y horarios señalados.



Fiscalía Especializada de Asuntos Internos de la Fiscalía General de la República

¿Fuiste víctima de algún delito o acto de corrupción cometido por personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República (FGR)?

Denúncialo en Visitel al teléfono: 800 890 9780, o al correo electrónico: visitel@fgr.org.mx

La Fiscalía Especializada de Asuntos Internos (FEAI) verifica y vigila el actuar del personal de la FGR e investiga los delitos en que puedan incurrir.

Supervisa, inspecciona y fiscaliza a agentes del Ministerio Público de la Federación, de la Policía Federal Ministerial, oficiales ministeriales, peritos y demás personas al servicio de la FGR.

visitel@fgr.org.mx
@FEAI_FGR
800•8909•780



Programa Héroes Paisanos

Presenta tu queja en contra de la actuación de funcionarios de los tres órdenes de gobierno, nosotros la canalizaremos al área competente y te informaremos sobre el estado de la investigación. Puedes enviarla por las siguientes vías:

En persona: Puedes entregar tu queja a cualquier observador del Programa Héroes Paisanos, ubicados durante los Operativos Paisano en Módulos de Atención y Paraderos de Descanso.

Correo postal: Envía tu queja al siguiente domicilio:

Programa Héroes Paisanos
Homero 1832, Piso 18, Col. Los Morales Polanco,
C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Correo electrónico: heroespaisanos@inami.gob.mx

Redes sociales:
X @heroespaisanos
www.facebook.com/heroespaisanos
Instagram @heroespaisanos

Teléfonos gratuitos:



HÉROES
paisanos

Desde EEUU: 1 877 210 9469
Desde México: 800 201 8542

Recuerda que para que tu queja proceda deberás tomar en cuenta lo siguiente:

- Describe cómo fueron los hechos de forma cronológica, indicando lugar, fecha y hora. Evita decir: "Al parecer", "me pareció", "creí que", "me contaron", "supe".
- Si cuentas con testigos que apoyen tu denuncia ¡menciónalos! (incluye su dirección, teléfono o correo para contactarles).



- Si cuentas con documentos, videos, fotos y grabaciones probatorios ¡inclúyelos!
- Describe al servidor público involucrado en los hechos y proporciona datos con los que pueda ser identificado como:
- Nombre, apariencia física, dependencia para la que trabaja. ¿Cómo era su uniforme? ¿Se encontraba a bordo de un vehículo? ¿De qué color y qué iniciales o placas tenía el vehículo? ¿Qué trámite o servicio originó tu denuncia?
- Las personas al servicio de la Administración Pública Federal, se rigen conforme a los principios y valores contenidos en el Código de ética de los servidores públicos del gobierno federal.
- Tu denuncia puede ser anónima, o bien, proporciona tu nombre, dirección y Teléfono: para informarte sobre la misma.

Fiscalía Especial de investigación de Delitos Relacionados con Personas Migrantes y Refugiadas (FGR)

En fecha 19 de junio de 2023, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Estatuto Orgánico de la Fiscalía General de la República, mismo que entró en vigor a partir del 1° de Enero del año 2024, en el cual en su artículo 5 fracción VII, inciso d) da sustento al nuevo nombre siendo esta **Fiscalía Especial de Investigación de Delitos relacionados con Personas Migrantes y Refugiadas**.

COMPETENCIA

Asimismo, dentro de las facultades de dicha Fiscalía se incluye la atención a participar en las investigaciones y persecución de delitos del **orden federal** en contra de personas migrantes, refugiadas o solicitantes de refugio, personas solicitantes de asilo, apátridas y personas de nacionalidad mexicana deportada de otros países, que permanezcan en zonas fronterizas o distintas a su lugar de origen o residencia, siempre que se encuentren **en situación de calle y condiciones de vulnerabilidad**.

En estos casos puedes solicitar nuestros servicios en cualquier Delegación de la FGR en todos los estados de la República o bien puedes llamar al 088 las 24 horas del día o al teléfono 55 5346 0000, Extensión 508314 o 508344; También nos puedes escribir al correo electrónico: unidadmigrantes@fgr.org.mx o directamente en el domicilio de la Fiscalía Especial de Investigación de Delitos relacionados con Personas Migrantes y Refugiadas en Av. Insurgentes Sur No. 20, Piso 13, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes en contexto de migración no acompañados.

La Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PFPNNA) es la Unidad Administrativa al interior del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) que tiene por objeto procurar una efectiva protección y restitución de los derechos de la niñez y la adolescencia en México.

En su labor, tanto la PFPNNA como las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de las entidades federativas, tienen la facultad de solicitar el auxilio de autoridades de los tres órdenes de gobierno para asegurar la protección integral y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad; además de establecer contacto y trabajar

conjuntamente con las autoridades administrativas de asistencia social, servicios de salud, educación, protección social, cultura, deporte y con todas aquellas que sea necesario para garantizar el Interés Superior de la Niñez.

Entre las responsabilidades de la PFPNNA se encuentran:

- Brindar asesoría y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes.
- Coordinar la ejecución y dar seguimiento a las medidas de protección para la restitución integral de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Conciliar y mediar en casos de conflicto familiar, cuando los derechos de niñas, niños y adolescentes hayan sido restringidos o vulnerados.
- Denunciar ante el Ministerio Público aquellos hechos que se presuman constitutivos de un hecho que la ley señala como delito en contra de niñas, niños y adolescentes.
- Solicitar y supervisar la ejecución de medidas de protección para niñas, niños y adolescentes.
- Supervisar el debido funcionamiento de los centros de asistencia social.
- Realizar y promover estudios e investigaciones para fortalecer las acciones a favor de la atención, defensa y protección de niñas, niños y adolescentes.
- Administrar la plataforma digital, Registro Nacional de Centros de Asistencia Social, donde se da a conocer a nivel nacional, el número, ubicación, servicios y población de niñas, niños y adolescentes que se encuentran albergados en estos espacios. La plataforma puede ser consultada a través de la siguiente liga: <https://portusderechos.dif.gob.mx/rncasvp/vistas/>
- Difundir y promover los derechos de niñas, niños y adolescentes para su protección y ejercicio pleno.

Si sabes de una niña, niño o adolescente que sufra maltrato o esté en riesgo de sufrirlo, sea víctima de algún hecho que la ley señale delito o se encuentre viajando sola o solo, llama a la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, al 55 30 03 22 00 extensiones 4421, 4422 y 4431, o acércate a la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de tu entidad federativa o municipio; para lo cual podrás consultar el Mapa de Georreferencia de Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes a través del sitio web:

<https://portusderechos.dif.gob.mx/mapas/>

Visita nuestro sitio: <http://sitios1.dif.gob.mx/procuraduriaDIF/>

Secretaría de las Mujeres

Programas y Servicios para la igualdad sustantiva de género y acceso a una vida libre de violencia para mujeres y niñas

La Secretaría de las Mujeres (MUJERES) como órgano rector de la política nacional en materia de igualdad sustantiva, así como de la prevención, atención y erradicación de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas en el país, fortalece a las Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (IMEF) y a las Instancias de las Mujeres en los Municipios (IMM), las cuales brindan servicios de atención como:

- Atenciones y asesorías psicológicas.



- Atenciones y asesorías jurídicas.

Asimismo, las IMEF y los IMM, con el apoyo de MUJERES cuentan con:

- Centros para el Desarrollo de las Mujeres para el fortalecimiento de la autonomía física, económica y en la toma de decisiones y la vinculación a nivel municipal con diversos servicios para el bienestar de las mujeres en sus localidades.

Para obtener Información sobre los programas y servicios que brindan las IMEF y los IMM con la colaboración y acompañamiento de la Secretaría de las Mujeres, consulta:

- La Guía Héroe Paisano, el aparatado de DIRECTORIOS, Directorio de las instancias de mujeres en las entidades federativas. En éste encontrarás las páginas Web oficiales y números de contacto.

Recuerda que:

El **número 911** es una de las vías para recibir llamadas de **atención a emergencias** relacionadas a distintos tipos de las violencias contra las mujeres.

Medios de contacto con la Secretaría de las Mujeres:

Página Web <https://www.gob.mx/inmujeres>

Barranca del Muerto 209 San José Insurgentes 03900 Ciudad de México

Teléfono de Atención Ciudadana: (55) 5322-6030

¿Qué es la trata de personas?

La trata de personas es un delito en el que se anulan los derechos y dignidad de sus víctimas al ser consideradas un “objeto” que puede ser comercializado.

Es una actividad ilícita cuya finalidad es atraer a una persona mediante engaños, violencia o promesas para explotarla.

La explotación puede presentarse en distintos ámbitos como el sexual, los trabajos y servicios forzados, la mendicidad, los matrimonios serviles, entre otros.

Aproximadamente el 80% de las víctimas identificadas a nivel mundial son mujeres y niñas, por lo que la trata de personas y los distintos tipos de explotación no pueden explicarse, si no es en términos de la desigualdad de género; la discriminación y las violencias vulneran el acceso, ejercicio y respeto de los derechos de las mujeres y las niñas.



La trata de personas es un delito.

- **¿Qué significa la trata de personas?**
- Con la firma del Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños (Protocolo de Palermo, 2000), que complementa a la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, cuando se establece una definición consensuada a nivel internacional de la “trata de personas”, en

se establece una definición consensuada a nivel internacional de la “trata de personas”, en la que se incluyen distintos tipos de explotación y se contempla a cualquier persona como susceptible víctima (mujer, hombre, niña, niño o adolescente).

El **artículo 3º** del Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas señala la definición de la trata de personas, que para fines didácticos, se divide en tres partes (conductas, medios y fines):

Conductas: La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción...

Medios: ... recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra...

Fines:...con fines de explotación. Esta explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos.

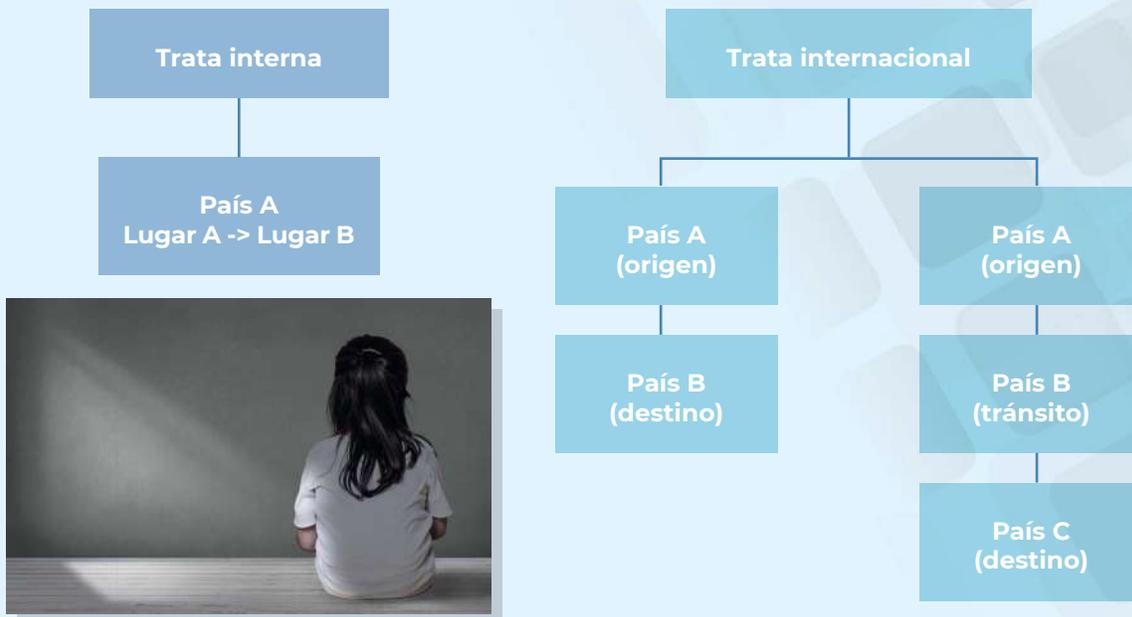
No se tendrá en cuenta el consentimiento de la víctima cuando se haya recurrido a alguno de los medios.

Es importante resaltar que cuando la víctima sea niña, niño o adolescente, no será necesario que se haya recurrido a alguno de los medios, para que sea considerada/o como víctima de la trata de personas.

- **Trata interna e internacional**

Aunque la trata de personas se define en el contexto de un protocolo complementario a la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, puede presentarse también en un contexto nacional.

Cuando todo el proceso se lleva a cabo en un sólo país, se le conoce como trata interna. Mientras que cuando hay un cruce de fronteras, es trata internacional.



• **Trata de personas y tráfico ilícito de migrantes**

Con frecuencia el término trata de personas es confundido con el de tráfico. Buena parte de esta confusión se debe a que la mayoría de los textos que comenzaron a desarrollarse sobre la trata de personas estaban escritos en inglés, en donde a la trata de personas se le nombra “trafficking in persons” o “human trafficking”, por lo que al realizarse la traducción literal al español “tráfico”, ambos términos se mezclaron.

Tanto la trata de personas, como el tráfico ilícito de migrantes, refieren a dos problemáticas distintas, por lo que es importante utilizar los términos de manera correcta.

Trata de personas	Tráfico ilícito de migrantes
<p>"Captación, transporte, traslado, acogida o recepción de una persona [...] para su explotación." <i>Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas</i></p>	<p>"La facilitación de un cruce de fronteras sin cumplir los requisitos legales o administrativos con el fin de obtener directa o indirectamente un beneficio económico u otro de orden material." <i>Protocolo Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire</i></p>

• **Tipos de explotación**

La finalidad de la trata de personas es la explotación de sus víctimas. El Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños, señala distintos tipos de explotación:

- la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual,
- los trabajos o servicios forzados,

- la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud,
- la servidumbre o
- la extracción de órganos.

Los distintos tipos de explotación (con excepción de “la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual” y la “extracción de órganos”) se encuentran definidos en otros instrumentos internacionales.

Tipo de explotación	Definición
Trabajos o servicios forzados	La expresión trabajo forzoso u obligatorio designa todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente. Convenio Internacional del Trabajo No. 29 relativo al trabajo forzoso u obligatorio. OIT. 28 de junio de 1930. Artículo 2 (1).
Esclavitud	La esclavitud es definida como el estado o condición de un individuo sobre el cual se ejercitan los atributos del derecho de propiedad o algunos de ellos. Convención sobre la Esclavitud, de 1926, enmendada por el Protocolo de 1953. Artículo 1.
Prácticas análogas a la Esclavitud y servidumbre	<p>a) La servidumbre por deudas, o sea, el estado o la condición que resulta de la esclavitud y hecho de que un deudor se haya comprometido a prestar sus servicios personales, o los de alguien sobre quien ejerce autoridad, como garantía de una deuda, si los servicios prestados, equitativamente valorados, no se aplican al pago de la deuda, o si no se limita su duración ni se define la naturaleza de dichos servicios;</p> <p>b) La servidumbre de la gleba, o sea, la condición de la persona que está obligada por la ley, por la costumbre o por un acuerdo a vivir y a trabajar sobre una tierra que pertenece a otra persona y a prestar a ésta, mediante remuneración o gratuitamente, determinados servicios, sin libertad para cambiar su condición;</p> <p>c) Toda institución o práctica en virtud de la cual:</p> <p>i) Una mujer, sin que la asista el derecho a oponerse, es prometida o dada en matrimonio a cambio de una contrapartida en dinero o en especie entregada a sus padres, a su tutor, a su familia o a cualquier otra persona o grupo de personas;</p> <p>ii) El marido de una mujer, la familia o el clan del marido tienen el derecho de cederla a un tercero a título oneroso o de otra manera;</p> <p>iii) La mujer, a la muerte de su marido, puede ser transmitida por herencia a otra persona;</p> <p>d) Toda institución o práctica en virtud de la cual un niño o un joven menor de dieciocho años es entregado por sus padres, o uno de ellos, o por su tutor, a otra persona, mediante remuneración o sin ella, con el propósito de que se explote la persona o el trabajo del niño o del joven. Convención suplementaria sobre la abolición de la esclavitud, la trata de esclavos y las instituciones y prácticas análogas a la esclavitud. 7 de septiembre de 1956. Artículo 1.</p>

Adicionalmente, se resalta que en la definición de la trata de personas, el Protocolo de Palermo menciona las palabras “como mínimo” cuando enuncia los distintitos tipos de explotación: “Esta explotación incluirá, como mínimo, la explotación...”.

La inclusión de esta frase se realizó por dos motivos; el primero, para que el Protocolo abarcara futuras formas de explotación y el segundo, para permitir que los Estados Parte pudieran ampliar los delitos enumerados en esta definición al momento de penalizar.

Tal es el caso de México, que en su Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos establece los siguientes tipos de explotación:

- la esclavitud,
- la condición de siervo,
- la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual,
- la explotación laboral,
- el trabajo o servicios forzados,
- la mendicidad forzosa,
- la utilización de personas menores de dieciocho años en actividades delictivas,
- la adopción ilegal de persona menor de dieciocho años,
- el matrimonio forzoso o servil,
- tráfico de órganos, tejidos y células de seres humanos vivos,
- experimentación biomédica ilícita en seres humanos

Para la investigación y persecución de los delitos federales relacionados con hechos de violencia contra las mujeres y trata de personas, puedes acudir a la **Fiscalía Especial para los Delitos de Violencia Contra las Mujeres y Trata de Personas (FEVIMTRA)** de la Fiscalía General de la República:

55 5346 2516

fevimtra@fgr.org.mx

Las 24 horas del día, los 365 días del año

Instituto Nacional Electoral

Credencial para Votar desde el extranjero

La credencial para votar es la llave para el ejercicio de los derechos político electorales.

Para tramitarla solo sigue estos pasos:

1. **Haz una cita** a través de **MICONSULADO**: marca al 1(424)309-0009 desde Estados Unidos y Canadá, o en la página: <https://citas.sre.gob.mx/>
2. El día de tu cita, **presenta en original**:
 - a. Tu **acta de nacimiento** o documento de identidad;
 - b. **Identificación con fotografía**; y,
 - c. **Comprobante de domicilio** de no más de 3 meses de antigüedad.

**** Conserva el folio que se te proporcionará.**

3. **Enviaremos tu credencial al domicilio** que nos hayas indicado. Una vez que la recibas, confírmala en www.votoextranjero.mx o llamando a **INETEL al 1 (866) 986 8306**, si vives en EE.UU.; o al **+52 (55) 5481 9897** desde otros países.

¿VOLVISTE A MÉXICO?

Si volviste a México y no cuentas con tu credencial para votar, tienes dos opciones para tramitarla:

- Si obtuviste tu credencial después del 2014, puedes realizarlo con tus huellas digitales.
- Si obtuviste tu credencial antes del 2014 o nunca has tramitado una, puedes hacerlo presentando acta de nacimiento, comprobante de domicilio y una identificación con fotografía.

Tu acta de nacimiento puedes obtenerla en:

www.gob.mx/actadenacimiento

El trámite puede realizarse en el módulo del INE que prefieras y podrás recoger tu credencial ahí mismo, 5 días hábiles después.

Solicítala ¡Es gratuita!

Consulta más información en:

Sitio oficial www.votoextranjero.mx

Si tienes dudas, contáctanos:

oveme@ine.mx / inetel@ine.mx

X: @INEMexico / @VotoExtranjero / @INETelMX

Facebook: /INEMexico /Voto.Extranjero.MX /INETelMX

1 (866) 986 8306 desde EE.UU. /+52 (55) 54 81 98 97 desde otros países

Policía Federal Ministerial

La Policía Federal Ministerial cuenta con 32 Jefaturas Policiales, las cuales se encuentran desplegadas en el interior de la República en las Delegaciones, mismas que de conformidad con las atribuciones conferidas por la normatividad aplicable, tienen el compromiso institucional de garantizar el Estado de Derecho y preservar el cumplimiento de las leyes, mediante una procuración de justicia federal eficaz y eficiente, con apego a los principios de autonomía, legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez, con respeto a los derechos humanos, interculturalidad, perspectiva de protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia, con la debida diligencia, lealtad, imparcialidad, especialidad, con perspectiva de género y con el apoyo a las personas migrantes, que se traslada fuera de su lugar de residencia al interior del país o a través de las fronteras de manera temporal o permanente por diversas razones; estando a su disposición por cualquier incidente, así como colaborar con las autoridades correspondientes, de acuerdo al ámbito de su competencia.

Por lo que pone a su disposición el número telefónico de la Agencia de Investigación Criminal de la FGR 55-21-22-69-00, ext. 516817, 516605 y 516692, así como los correos electrónicos pfm_dgmmj1@fgr.org.mx; y reqdiversos.dgmmj@fgr.org.mx; Así mismo, está a su disposición, el número telefónico de la Fiscalía Especializada de Asuntos Internos de la FGR, 800 890-97-80 y el correo electrónico visitel@fgr.org.mx; y Twitter @FEAI_FGR.

Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales

La Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales de la Fiscalía General de la República es la institución enfocada en procurar justicia en materia penal-electoral.

Su función es perseguir las conductas que perjudiquen o vulneren los derechos político-electorales de la ciudadanía. Su misión es prevenir, investigar y perseguir los delitos electorales para garantizar la legalidad en las elecciones y coadyuvar a la renovación periódica y pacífica del poder público en México.

Recibe y atiende denuncias de posibles delitos electorales, tales como:

- Recoger credenciales en cualquier tiempo, sin una causa prevista por la ley.
- Solicitar votos a cambio de paga, promesa de dinero o cualquier otra contraprestación.
- Condicionar, amenazar o utilizar los programas sociales con fines político-electorales.
- Alterar o participar en la modificación del registro federal de electores.
- Violentar de cualquier manera los derechos político-electorales de las mujeres por razón de género.
- Solicitar u ordenar la evidencia del voto.
- Organizar la reunión o transporte de votantes el día de la jornada electoral con el fin de orientar el sentido de su voto.
- Proporcionar fondos provenientes del extranjero a un partido político, coalición o agrupación política, para apoyar una campaña electoral.

Si eres víctima o testigo de un delito electoral.

¡Denuncia!

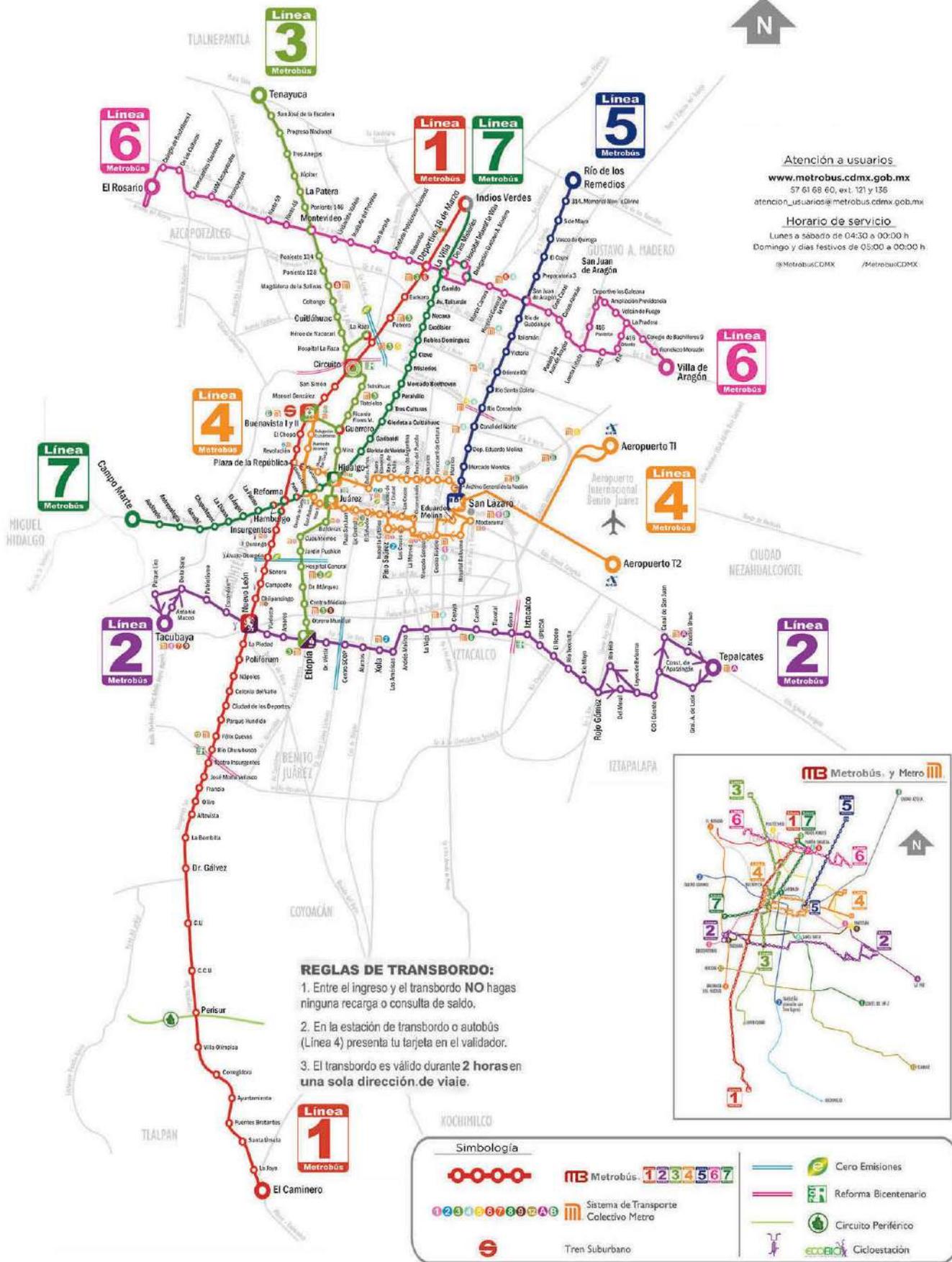
FEDETEL: 800 833 7233

FEDENET: <https://www.fedenet.org.mx/registro.aspx>





Sistema de Transporte Colectivo Metro, CDMX



Atención a usuarios
www.metrobus.cdmx.gov.mx
 57 61 68 60, ext. 121 y 136
atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gov.mx

Horario de servicio
 Lunes a sábado de 04:30 a 00:00 h
 Domingo y días festivos de 05:00 a 00:00 h
 @MetrobusCDMX /MetrobusCDMX

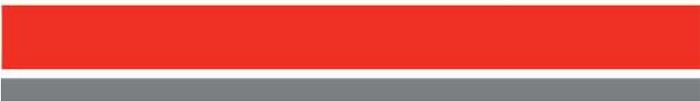
- REGLAS DE TRANSBORDO:**
1. Entre el ingreso y el transbordo **NO** hagas ninguna recarga o consulta de saldo.
 2. En la estación de transbordo o autobús (Línea 4) presenta tu tarjeta en el validador.
 3. El transbordo es válido durante **2 horas** en **una sola dirección de viaje**.



Simbología

	MB Metrobús 1 2 3 4 5 6 7		Cero Emisiones
	Sistema de Transporte Colectivo Metro		Reforma Bicentenario
	Tren Suburbano		Circuito Periférico
			Cicloestación

Interconexiones Suburbano-Metro



Mapa de ruta





Vista aérea de la ciudad de México desde la Torre Latinoamericana. CDMX.



DIRECTORIOS

CONSULADOS MEXICANOS EN EE.UU., CANADÁ Y PUERTO RICO

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A MEXICANOS (CIAM)

Para información sobre casos de asistencia y protección consular en EE.UU. marca al Teléfono (520) 623 7874. Recibirás atención personal y en español.

Nuestros consulados son Zonas Seguras. Te atenderemos sin importar tu calidad migratoria, tu origen, edad ni orientación sexual.

<https://portales.sre.gob.mx/directorio/consulados-de-mexico-en-el-exterior>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Albuquerque	1610 – 4th Street, NW, Albuquerque, N.M., 87102, EUA.	Teléfono: (505) 247 2147/4177 Fax: (505) 842 9490 Correo electrónico: conalbuquerque@sre.gob.mx Página: http://consulmex.sre.gob.mx/albuquerque/
Atlanta	1700 Chantilly Dr., Atlanta GA, 30324, EUA.	Teléfono: (404) 266 2233 Fax: (404) 266 2302 Correo electrónico: conatlanta@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/atlanta
Austin	5202 East Ben White Blvd. Suite 150 Austin, Tx. 78741, EUA.	Teléfono: (512) 478 2866 Fax: (512) 236 1294 Correo electrónico: conaustin@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/austin
Boise	454 W Washington, Boise Idaho, 83702	Teléfono: (208) 343 6228 Fax: (208) 343 6237 Correo electrónico: conboise@sre.gob.mx Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/boise/

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Boston	55 Franklin St., P.B., Boston, Ma., 02110, EUA.	<p>Teléfono: (617) 426 4181 / 426 8782/426 4942/350 5263/350 5264/350 5266/601 1289</p> <p>Fax (617) 695 1957</p> <p>Correo electrónico: cmxboston@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/boston/</p>
Brownsville	301 México Blvd. Suite F-2, Brownsville, Tx., 78520, EUA.	<p>Teléfono: (956) 542 4431/2051/5182</p> <p>Fax: (956) 542 7267</p> <p>Protección: (956) 542 8073, 548 0576, 542 4090</p> <p>Emergencias: (956) 459 8467, 455 1186</p> <p>Correo electrónico: conbrownsville@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/brownsville</p>
Calexico	408 Heber Ave. Caléxico, Ca., 92231, EUA.	<p>Teléfono: (760) 357/3863/</p> <p>Fax: (760) 357 6284</p> <p>Correo electrónico: concalexico@sre.gob.mx;</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/calexico</p>
Calgary	Suite 400, 407 - 2nd St, SW Calgary, Alberta, Canadá T2P 2Y3	<p>Teléfono (403) 264 1804/4819/1259, 457 1259</p> <p>Fax (403) 264 1527</p> <p>Correo electrónico: calgary@consulmexclg.com</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/calgary/</p>
Embajada de México en Canadá Sección Consular	45 O'Connor Street, Suite 1000, Ottawa, Ontario, Canadá K1P 1A4.	<p>Teléfono (613) 233 8988</p> <p>Fax (613) 235 9123</p> <p>Teléfono Protección (613) 795 1868</p> <p>Correo electrónico: infocan@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://embamex.sre.gob.mx/canada/ y https://embamex.sre.gob.mx/canada/index.php/es/</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Chicago	204 S. Ashland Ave. Chicago, Illinois, 60607, EUA.	<p>Teléfono (312) 738 2383 conmutador</p> <p>Fax (312) 491 9072</p> <p>Correo electrónico: conchicago@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/chicago/</p>
Dallas	1210 River Bend, Dallas Tx., 75247, EUA.	<p>Teléfono (214) 705 2141</p> <p>Fax (214) 764 2097</p> <p>Correo electrónico: infodallas@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/dallas</p>
Del Rio	2207 N Bedell Av., Del Rio, Texas, 78840 8980, EUA.	<p>Dirección Postal: (envío de correspondencia): P.O. Box 1275 Del Rio, Tx. 78841 1275 EUA</p> <p>Teléfono: (830) 775 2352</p> <p>Fax (830) 774 6497</p> <p>Teléfono 1 866 701 7777</p> <p>Correo electrónico: condrio@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/delrio</p>
Denver	5350 Leetsdale Dr., Suite 100, Denver, Colorado 80246, EUA.	<p>Teléfono: (303) 331 1110</p> <p>Fax: (303) 331 0169</p> <p>Correo electrónico: infodenver@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/denver/</p>
Detroit	1403 East 12 Mile Rd. Building E. Madison Heights Michigan 48071, EUA.	<p>Teléfono: (248) 336 0320/0324/0325/0326/0327</p> <p>Fax: (248) 336 0315</p> <p>Correo electrónico: condetroit@sre.gob.mx detroit@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/detroit</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Douglas	1324 "G" Avenue, Douglas, Arizona, 85607, EUA.	<p>Teléfono: (520) 364 3107/3142</p> <p>Fax: (520) 364 1379</p> <p>Correo electrónico: condouglas@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/douglas</p>
Eagle Pass	2252 E. Garrison Street, Eagle, Pass Tx., 78852, EUA.	<p>Teléfono: (830) 773 9255</p> <p>Fax: (830) 773 9397</p> <p>Correo electrónico: eaglepass@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/eaglepass</p>
El Paso	910 East San Antonio Ave., El Paso, Tx., 79901, EUA.	<p>Teléfono: (915) 533 3644 / 544 9299 y (915) 533 4082</p> <p>Guardia de Protección: (915) 549 0003</p> <p>Fax: (915) 532 7163</p> <p>Correo electrónico: conepaso@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/elpaso</p>
Oficina Consular de México en Estados Unidos Sección Consular Washington	1250 23rd. St., Suite 002 NW, Washington, DC.20037, EUA.	<p>Teléfono: (202) 736 1000</p> <p>Fax: (202) 234 44 98</p> <p>Correo electrónico: consulwas@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/washington</p>
Filadelfia	1650 Arch St. 2nd Floor Philadelphia PA, 19103 EUA.	<p>Teléfono: (215) 922 42 62 ext. 410/420/460/520</p> <p>Fax: (215) 923 7281</p> <p>Correo electrónico: confiladelfia@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/filadelfia</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Fresno	7435 North Ingram Ave., Fresno, CA. 93711, E.U.A	<p>Teléfono: (559) 233 3065, 233 9770</p> <p>Fax: (559) 2574839</p> <p>Correo electrónico: consulado@consulmexfresno.net</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/fresno</p>
Houston	10555 Richmond Ave. Houston, Texas 77042 EUA.	<p>Teléfono: (713) 271 6800</p> <p>Fax: (713) 779 0701</p> <p>Correo electrónico: conhouston@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/houston/</p>
Indianápolis	331 S. East Street, Indianápolis, IN 46204, EUA.	<p>Teléfono: (317) 761 7600</p> <p>Fax: (317) 761 7610</p> <p>Correo electrónico: indianapolis@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/indianapolis</p>
Kansas City	1617 Baltimore Avenue, Kansas City, Missouri, 64108, EUA.	<p>Teléfono (816) 556 08 00 al 03 / 842 0055 / 842 0678</p> <p>Emergencias de Protección: (816) 421 4062</p> <p>Fax (816) 556 0900</p> <p>Correo electrónico: conkansas@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/kansascity</p>
Laredo	1612 Farragut Street, Laredo, Tx. 78040, EUA.	<p>Teléfono: (956) 723 0990</p> <p>Fax: (956) 723 1741</p> <p>Correo electrónico: informacionlar@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/laredo</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Las Vegas	823 South 6th St. Las Vegas, Nevada 89101, EUA.	<p>Teléfono: (702) 477 2700</p> <p>Fax: (702) 477 2727</p> <p>Correo electrónico: conlvegas@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/lasvegas</p>
Leamington	350 Highway 77, Leamington, Ontario, Canadá N8H 3V5.	<p>Teléfono: (519) 325 1460 Protección / PTAT (519) 324 1481.</p> <p>Fax: PTAT (519) 326 0877</p> <p>Correo electrónico: infolea@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/leamington/index.php/inicio</p>
Little Rock	3500 South University Ave, Little Rock, Ar., 72204, EUA.	<p>Teléfono: (501) 372 6933</p> <p>Protección: (501) 952 3462</p> <p>Fax: (501) 372 6109</p> <p>Correo electrónico: conlrock@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/littlerock/</p>
Los Ángeles	2401 West 6th Street, Los Ángeles, Ca., 90057, EUA.	<p>Teléfono: (213) 351 6800 conmutador</p> <p>Fax: (213) 351 2114</p> <p>Correo electrónico: lapublico@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://www.sre.gob.mx/losangeles</p>
Mcallen	600 South Broadway Street, Mc Allen Tx. 78501, EUA.	<p>Teléfono: (956) 686 0243/0244</p> <p>Fax: (956) 686 4901</p> <p>Correo electrónico: conmallen@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/mcallen/</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Miami	2555 Ponce de León Blv. 4to piso, Coral Gables, Florida, 33134, EUA. (acceso por valencia Avenue)	<p>Teléfono: (786) 268 4900 conm.</p> <p>Fax: (786) 268 4895</p> <p>Teléfono emergencia: (001) 305 979 1534</p> <p>Correo electrónico: conmiami@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/miami</p>
Milwaukee	1443 N. Prospect Avenue, Milwaukee, WI., 53202, EUA.	<p>Teléfono: (414) 944 7586</p> <p>Fax: (414) 944 8985</p> <p>Correo electrónico: conmilwaukee@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/milwaukee/</p>
Montreal	2055 Rue Peel, Suite 1000, Montreal, Quebec, Canadá H3A 1V4	<p>Teléfono: (514) 288 2502</p> <p>Fax: (514) 288 8287</p> <p>Emergencias: (438) 522 2352</p> <p>PTAT: (514) 288 2502 opción 5</p> <p>Correo electrónico: informacionmon@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/montreal</p>
New Brunswick	390 George Street, Suite 100, New Brunswick, New Jersey, 08901, EUA.	<p>Correo electrónico: connbrunswick@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/new-brunswick/</p>
Nogales	135 W. Cardwell St. Nogales. Arizona 85621, EUA.	<p>Teléfono: (520) 287 2521, 287 3381, 287 3386</p> <p>Protección: (520)287 4935</p> <p>Fax (520) 287 3175</p> <p>Correo electrónico: connogales@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/nogales/</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Nueva Orleans	901 Convention Center Boulevard, Suite 119, Nueva Orleans, LA. 70130, EUA.	<p>Teléfono (504) 528 3722 conmutador, Protección (504) 581 5905 Documentación (504) 581 5868 Fax (504) 528 3724 Promoción económica: (504) 581 58 75 Correo electrónico: connorleans@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/nuevaorleans</p>
Nueva York	27 East 39th. Street, Nueva York, N.Y., 10016, EUA.	<p>Teléfono: (212) 217 6493 Correo electrónico: TitularNY@sre.gob.mx; connyork@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/nuevayork</p>
Oklahoma	1131 W Sheridan Ave., Oklahoma City, OK, 73106, EUA.	<p>Correo electrónico: informacionokl@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/oklahoma</p>
Omaha	7444 Farnam St., Omaha, Nebraska, 68114, EUA.	<p>Teléfono: (402) 595 1841 Fax: (402) 595 1845 Protección: (402) 5951862/1863 Correo electrónico: conomaha@sre.gob.mx consulmexomaha@gmail.com Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/omaha</p>
Orlando	2550 Technology Drive, Orlando, Florida, 32804, EUA.	<p>Teléfono: (407) 422 5640 (407) 422 0514 Fax: (407) 422 9633 Correo electrónico: consulado@conorlando.net Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/orlando/</p>
Oxnard	3151 W. Fifth St. Suite 100 C.A., Oxnard Ca. 93030, E.U.A	<p>Teléfono: (805) 889-0241 (805) 984 8738 Correo electrónico: consuloxnard@sre.gob.mx Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/oxnard</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Phoenix	320 East Mcdowell Road, Suite 320, Phoenix, Arizona, 85004, EUA	<p>Teléfono: (602) 242 7398</p> <p>Fax: (602) 242 2957</p> <p>Correo electrónico: conphoenix@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/phoenix</p>
Portland	1305 SW 12th Ave., Portland, OR. 97201, EUA	<p>Teléfono: (503) 274 1442 / 1450 / 1470 / (503) 478 0435 / 0437</p> <p>Fax: (503) 274 1540</p> <p>Correo electrónico: portland@sre.gob.mx; conportland@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/portland</p>
Presidio	319 West, 21 de Marzo Street, Presidio, Tx., 79845, EUA. Dirección postal para envío de correspondencia P.O. BOX 2259	<p>Teléfono: (432) 229 2788/2790/2794/2795</p> <p>Fax: (432) 229 2792</p> <p>Correo electrónico: conpresidio@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/presidio/</p>
Raleigh	431 Raleigh View, Road, Raleigh, North Carolina, 27610, EUA.	<p>Oficina Auxiliar: 336 E. Six Forks Road, Raleigh, N.C. 27609, EUA.</p> <p>Teléfono: (919) 615 3653</p> <p>Emergencia: (919) 796 3637</p> <p>Fax: (919) 615 3690 / 91</p> <p>Correo electrónico: conraleigh@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/raleigh</p>
Sacramento	2093 Arena Blvd., Sacramento, CA., 95834, EUA.	<p>Teléfono: (916) 536 6599</p> <p>Fax: (916) 419 9417</p> <p>Correo electrónico: sacramento@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/sacramento/</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Saint Paul	797 East 7th St., Saint Paul, MN, 55106, EUA	<p>Teléfono (651) 771 5494 conmutador</p> <p>Protección: (001) 651 334 8562</p> <p>Fax (651) 772 4419</p> <p>Correo electrónico: conspaul@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/saintpaul</p>
Salt Lake City	660 S 200 E, Suite 300 Salt Lake City, Ut., 84111-3846, EUA.	<p>Teléfono: (801) 521 8502</p> <p>Fax: (801) 521 0534</p> <p>Emergencias: 1 (801) 971 7305</p> <p>Correo electrónico: conslake@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/saltlakecity/</p>
San Antonio	127 Navarro Street, San Antonio, Tx., 78205, EUA.	<p>Teléfono: (210) 227 9145 / 46 / 59, (210) 227 1085 conm.</p> <p>Fax: (210) 227 1817</p> <p>Correo electrónico: consantonio@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/sanantonio/</p>
San Bernardino	293 North "D" Street, San Bernardino, CA., 92401, EUA.	<p>Teléfono: (909) 889 98 36</p> <p>Fax: (909) 889 8285</p> <p>Correo electrónico: conbernardino@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/sanbernardino</p>
San Diego	1549 India St. San Diego, Ca., 92101, EUA	<p>Teléfono: (619) 231 8414</p> <p>Fax: (619) 231 4802</p> <p>Correo electrónico: consdiego@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/sandiego</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
San Francisco	532 Folsom Street, San Francisco., Ca. 94105, EUA.	<p>Teléfono: (415) 354 1700 Conm.</p> <p>Fax: (415) 495 3971</p> <p>Correo electrónico: consfrancisco@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: https://consulmex.sre.gob.mx/sanfrancisco/</p>
San Jose	302 Enzo Drive, Suite 200, San José, Ca., 95138, EUA.	<p>Teléfono: (408) 856 2840</p> <p>Fax: (408) 856 2841</p> <p>Correo electrónico: consjose@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/sanjose</p>
San Juan	654 Ave. Luis Muñoz Rivera Suite 1110, 00918, San Juan, Puerto Rico.	<p>Teléfono: (787) 764 8923 / 764 0258 / 764 8935</p> <p>Fax: (787) 250 0042</p> <p>Correo electrónico: cgmexico-sanjuan@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/sanjuan/</p>
Santa Ana	2100 E 4th St. Santa Ana, CA., 92705, EUA.	<p>Teléfono: (714) 835 3069</p> <p>Fax: (714) 835 3472</p> <p>Correo electrónico: cgmexico-sanjuan@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/santaana</p>
Seattle	807 E Roy St. Seattle, Wa., 98102, EUA.	<p>Teléfono: (206) 448 3526 / 6819 / 8971</p> <p>Fax: (206) 448 4771</p> <p>Correo electrónico: conseattle@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/seattle</p>
Toronto	11 King Street West, Suite 350, Toronto, Ont. Canadá M5H 4C7 P.O. Box 266, Station.	<p>Teléfono: (416) 368 2875</p> <p>Fax: (416) 368 8342</p> <p>Correo electrónico: comunicacionestor@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/</p>

ESTADO/CIUDAD	DIRECCIÓN	CONTACTO
Tucson	3915 E. Broadway Blvd., Tucson, Arizona, 85711, EUA.	<p>Teléfono: (520) 882 5595 Consulado</p> <p>Protección: (520) 623 7928</p> <p>Fax: (520) 882 8959</p> <p>Correo electrónico: contucmx@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/tucson</p>
Vancouver	Suite 411-1177 West Hastings Street, Vancouver, B.C. Canadá, V6E 2K3	<p>Teléfono: (604) 684 1859</p> <p>Protección: +1 (604) 684 1859 ext. 3155</p> <p>PTAT: +1 778 668 1242</p> <p>Fax: (604) 684 2485</p> <p>Correo electrónico: consulmexvan@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/vancouver</p>
Yuma	298 S. Main Street, Yuma, AZ. 85364, EUA.	<p>Teléfono: (928) 343 0066</p> <p>Fax: (928) 343 0077</p> <p>Correo electrónico: conyuma@sre.gob.mx</p> <p>Sitio Web: http://consulmex.sre.gob.mx/yuma</p>
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A MEXICANOS (CIAM)		Para información sobre casos de asistencia y protección consular en EE.UU. marca al Teléfono (520) 623 7874. Recibirás atención personal y en español .

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INM) EN CADA ESTADO HAY UN ENLACE DEL PROGRAMA HÉROES PAISANOS QUE TE PUEDE APOYAR

ESTADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	CONTACTO
Aguascalientes	Wendy Carolina Santoyo Martínez	Paseo de los Chichahuales #2790 Int. 15, Corral de Barrancos, Jesús María, Ags., C.P. 20900	Tel. Oficina: (449) 918 2464 Extensión: 8200216
Baja California	Marcela Luna Crisostomo	Calle José María Larroque S/N, Colonia Empleados Federales, Tijuana BC, C.P. 22010	Tel. Oficina: 664 682 24038 Extensión: 60045

ESTADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	CONTACTO
Baja California Sur	Cecilia Osuna Famaña	Carretera Transpeninsular Km. 13, Aeropuerto Internacional De La Paz, B.C.S. C.P. 23065	Tel. Oficina: 612 12 46349 Extensión: 14065
Campeche	Matisse Geovana Alcalá Ortíz	Av. 16 de Septiembre S/N Palacio Federal P/B Col. Centro, Campeche, Camp. C.P. 24000	Tel. Oficina: 981 816 2868 Extensión: 8520215
Chiapas	Rosa Isabel Velasco Estrada	4ª calle de Oriente Sur, número 1597, Fracc. Lomas del Venado, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C.P.29080	Tel. Oficina: 9616186716 Extensión: 61716
Chihuahua	Sonia Angélica Ortega Baeza	Av. de las Américas #2700 (Acera Norte), Parque Chamizal, Cd. Juárez, Chih., C.P. 32600	Tel. Oficina: (656) 611 7520 Ext. 247 Extensión: 8 290 247
Ciudad de México	Alejandro Daniel Pérez Peña	Av. Ejército Nacional #862 Piso 1 Col. Los Morales Sección Palmas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. C.P. 11540	Tel. Oficina: 55 25810100 Extensión: 32009
Coahuila	Susana Elizabeth Rosales Meléndez	Colima #213 Col. Republica Oriente. Saltillo Coahuila	Tel. Oficina: (844) 4161676 Extensión: 8330225
Colima	Ana Elizabeth Delgado Rivera	Avenida Teniente Azueta S/N Edificio Federal Portuario, 2 Piso, Col. Burócrata, Manzanillo, Colima. C.P. 28200.	Tel. Oficina: 314 33 2 17 30 Extensión: 8350226
Durango	Anahí Mijares Arellano	Calle Belisario Domínguez #134 entre Blvd. Dolores del Río y Calle Volantín, Barrio de Analco, C.P.34138. Durango, Dgo.	Tel. Oficina: 01 (618) 825 0914 Extensión: 8360 249
Estado de México	Azalia Catalina Camacho Guadarrama	Independencia #335, Delegación San Antonio Buenavista, C.P. 50266, Toluca, Estado de México.	Tel. Oficina: 722 2155880 Extensión : 8370220
Guanajuato	Francisco Antonio Camacho Rodríguez	Blvd. Aeropuerto #849, Col. Centro Comercial San Martín Locales 106-E al 109-E, León, Gto.	Tel. Oficina: (477) 713-55-90, 92 Extensión: 61606

ESTADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	CONTACTO
Guerrero	Cindy Areli González Ortiz	Juan Sebastián Elcano #1, Fracc. Costa Azul, Acapulco, Guerrero. C.P. 39850	Tel. Oficina: 01 (771) 71 4 55 33 Extensión: (8390) 222
Hidalgo	Héctor De Jesús Rodríguez De La Garza	Bld. Ramón G. Bonfil No. 318, Col. Parque de Poblamiento C.P. 42032 Pachuca, Hidalgo	Tel. Oficina: 01 (771) 71 4 55 33 Extensión: (8410) 210 y 234
Jalisco	Carlos Alejandro Marín Sánchez	Av. Alcalde #500 piso 1° de Palacio Federal Col. Centro, Guadalajara C.P. 44280	Tel. Oficina: 3339420290 Extensión: 8420 245 o 8420207
Michoacán	Alejandro Guízar Murrieta	Avenida Camelinas #2309, Colonia Camelinas, C.P. 58290. Morelia Michoacán	Tel. Oficina: 443-3-15-59-95 Extensión: 8440 216
Morelos	Miguel Ángel Becerra García	Av. San Diego #101 Col. Delicias, Cuernavaca Morelos. C.P. 62330	Tel. Oficina: 7773159610, 7773159611 y 7773157464 Extensión: 8460212
Nayarit	María Inés Pérez Villalobos	Av. Lázaro Cárdenas 1817, Fraccionamiento Jardín de las Torres 1er. Sector, Monterrey, N.L.	Tel. Oficina: 311-210-07-73/74 Extensión: 8470204
Nuevo León	Yolanda Álvarez Valdivia	Av. Lázaro Cárdenas 1817, Fraccionamiento Jardín de las Torres 1er. Sector, Monterrey, N.L.	Tel. Oficina: 8184861574 al 77 Extensión: 229
Oaxaca	Gladys Hernández Hernández	Av. Independencia No. 709, Col. Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.	Tel. Oficina: 951 5020004 Extensión: 212
Puebla	Magnolia Higia Montes Vázquez	Av. Reforma Número 1907, Col. Barrio de San Matías, Puebla; Puebla. C. P. 72090	Tel. Oficina: (222) 2110690 Extensión: 8510335
Querétaro	Andrea Alexandra Cortés Herrera	Prolongación Pino Suarez No. 470, Col. Ejido Modelo C.P. 76177, Querétaro, Qro.	Tel. Oficina: 442-214-15-38 Extensión: 8520211, 8520213
Quintana Roo	Emily Yanira Ardon Rivera	Ave. Nader Esq. Con Ave. Uxmal Supermanzana 5 Lt1, Centro, Benito Juárez, Quintana Roo. CP 77500	Tel. Oficina: 998 881 3560 Extensión: 8530205
San Luis Potosí	Pamela Viera Moreno	Av. Muñoz #362 Fracc. Muñoz, San Luis Potosí, S.L.P. CP.78165	Tel. Oficina: 4448332481 Extensión. 8550-213.

ESTADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	CONTACTO
Sinaloa	Maria Soledad Garcia Zuñiga	Prolongación Aquiles Serdán s/n, Fraccionamiento Playa Sur, Mazatlán, Sinaloa, C.P. 82040	Tel. Oficina: 669 98 23 904 / 669814137 Extensión. 8560227
Sonora	Celene Rubalcava Suárez	Paseo Rio Sonora 175 Sur, Col. Proyecto Rio Sonora, Hermosillo, Sonora. C.P. 83270.	Tel. Oficina: 662 2360698. Extensión: 8580 213
Tabasco	Sandra Ibeth Miranda Torres	Retorno Vía Cinco #104, Planta Baja, Colonia Tabasco 2000, Centro, Tabasco, C.P. 86035	Tel. Oficina: 993 3136105 Extensión: 8600229
Tamaulipas	Maria Isabel Alcalá Rojas	Avenida Miguel Aleman S/N Zona Centro Puente Internacional Benito Juárez Reynosa Tam. C.P. 88500	Tel. Oficina: 899 922 13 12 Extensión: 61667
Tlaxcala	Ricardo Huerta González	Santos Degollado No. 62, Apetatitlán de Antonio Carvajal Tlax, C.P. 90600	Tel. Oficina: 246 46 40599 Extensión: 8640 212
Veracruz	Lucero Aldana Paz	Miguel Lerdo No.311 Colonia Centro, Veracruz, Ver. C.P.91700	Tel. Oficina: 2299897250 Extensión: 8650223
Yucatán	Alejandra Romero Alcocér	Calle 31 No. 94 x 16 y 20 Colonia México, Mérida, Yucatán, México.	Tel. Oficina: (999) 925 50 09 Extensión: 8670217- 8670203
Zacatecas	Alma Carolina Gálvez De Ávila	Av. Universidad 321-B Col. La Loma, Zacatecas, Zacatecas.	Tel. Oficina: 492 925 0058 Extensión: 8680 200

COORDINACIÓN NACIONAL DE OFICINAS ESTATALES DE ATENCIÓN A MIGRANTES

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Aguascalientes	Instituto Aguascalentense de las Personas Migrantes Montes Himalaya número 725, Int. 2 Fraccionamiento Jardines de la Concepción	Mtra. Natzielly Teresita Rodríguez Calzada Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Lucila Salas García	Teléfono: 9 10 25 85 Ext. 6531 Teléfono: 449 106 1643

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Baja California	<p>Subsecretaría de Asuntos Migratorios de Baja California</p> <p>Edificio del Poder Ejecutivo 2do. Piso, centro de Gobierno, Vía Rápida oriente, C.P. 22880 Zona Urbana Río Tijuana Tijuana, Baja California</p>	<p>Lic. Adriana Minerva Espinoza Nolasco</p> <p>Responsable de atención a personas en retorno repatriadas</p> <p>Lic. Jorge Rivera Manzo</p>	<p>Correo electrónico: amespinoza@baja.gob.mx</p> <p>Instagram: Bc.secretariageneralgobierno</p> <p>Facebook: Sggnoticias.baja.gob.mx/contacto/</p> <p>Teléfono: 686 557 3263 jriveram@baja.gob.mx</p>
Campeche	<p>Dirección de Derechos Humanos e Igualdad Sustantiva de la Secretaría de Gobierno</p> <p>Calle 8, 203 A, Zona Centro, Campeche, Campeche</p>	<p>Eslovenia Guadalupe Gutiérrez Valle</p>	<p>Teléfonos: 981 829 1864 y 981 811 9200 Ext. 27137</p> <p>eslovenia20@hotmail.com</p>
Chihuahua	<p>Consejo Estatal de Población y Atención a Migrantes</p> <p>Unidad Administrativa José María Morelos y Pavón, Av. Abraham Lincoln No. 1320, Fraccionamiento Córdova Américas, C.P. 32350, Cd. Juárez, Chihuahua</p>	<p>Lic. Jesús Enrique Valenzuela Peralta</p>	<p>Teléfono: 6566293000 Ext. 55610</p> <p>Correo electrónico: coespo@chihuahua.gob.mx</p> <p>Facebook: https://www.facebook.com/COESPOChihuahua/</p>
Ciudad de México	<p>Secretaría de Inclusión y Bienestar Social</p> <p>Calle Diagonal 20 de Noviembre, No. 294, Colonia Obrera, C.P. 06800, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México</p>	<p>Lic. Jorge Omar García Hidalgo Subdirector de Atención a Migrantes</p>	<p>Correo electrónico: jgarciahi@cdmx.gob.mx</p> <p>X:https://twitter.com/cdmx_sibiso</p> <p>Facebook:https://www.facebook.com/SIBISOCDMX</p> <p>Instagram:https://www.instagram.com/sibiso_cdmx/?hl=es-la</p> <p>Youtube:https://www.youtube.com/channel/UCkkYSVLv6XkIEUBUHwWxuqww/videos</p>

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Coahuila	Dirección de Vinculación y Atención a Coahuilenses en el Extranjero Calle Padre Flores No. 181, Altos, Centro Histórico, C.P. 25000, Coahuila, México	Ing. Martín Gerardo de Hoyos Vargas	Teléfonos: : 844 412 4649 / 844 410 7782 Correo electrónico: martin.dehoyos@coahuila.gob.mx
Colima	Coordinación General de Atención a Migrantes Colimenses Gabino Barrera No. 175, Zona Centro, Colima, Colima	Leticia Paloma Gómez Llamas	Teléfono: 3123303014 Correo electrónico: atencionmigrantes@hotmail.com
Durango	Instituto de Atención y Protección al Migrante y su Familia del Estado de Durango Calle Juárez No. 144 Norte, Zona Centro, Durango, Durango	Job López Góngora	Teléfono:618 456 4414 Correo electrónico: job.lopez@durango.gob.mx X : @IMigrantesDgo Facebook : Instituto de atención y protección al Migrante del Estado de Durango
Estado de México	Coordinación de Asuntos Internacionales Palacio de Gobierno, Lerdo Poniente No. 300 Planta Baja, Puerta 157, Colonia Centro, C.P. 5000, Toluca, Estado de México	Lic. Juan Manuel Dotor Ramírez	Correo electrónico: asuntos.internacionales@edomex.gob.mx X : @CAI_EDOMX / Facebook : Coordinación de Asuntos Internacionales del Estado de México
Guanajuato	Secretaría del Migrante y Enlace Internacional Calle Miguel Hidalgo No. 1, Zona Centro, en Guanajuato Capital.	Susana Guerra Vallejo Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Jorge Bosco Garcilita	Teléfono: 473 459 9794 Correo electrónico: sguerrav@guanajuato.gob.mx bosco.jorge@guanajuato.gob.mx X : @MigranteGto / Facebook : @MigranteGto / Instagram : @MigranteGto / Youtube : @MigranteGto

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Guerrero	Secretaría de los Migrantes y Asuntos Internacionales Torre Azul Piso B, Prolongación Prosperidad No. 10, Colonia Universal C.P. 39089, Chilpancingo, Guerrero	Silvia Rivera Carbajal	Teléfono: 747 471 2980 X : @GuerreroSemai Facebook : @SEMAIGuerrero
Hidalgo	Dirección General de Atención al Migrante José María Pino Suárez No. 301, Colonia Real de Minas, Pachuca de Soto, Hidalgo	Lic. Manuel Enrique Aranda Montero Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Lic. Sergio Yamir Balderas Bautista.	Correo electrónico: manuel.aranda@hidalgo.gob.mx Facebook : Migrantes Hidalgo Teléfono : 442 359 6582 sergio.balderas@hidalgo.gob.mx
Jalisco	Dirección de Atención a Personas Migrantes Jesús García No. 702, Colonia Centro, C.P. 44260, Guadalajara Jalisco	Raymundo Galván Gutiérrez Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Ingrid Karina Cervantes Franco	Teléfono:331 001 8601 Atencionmigrantes.sgg@jalisco.gob.mx Facebook : Dirección de Atención a Personas Migrantes del Estado de Jalisco Teléfono:331 001 8601 ingrid.cervantes@jalisco.gob.mx
Oficina Jalisco en Los Ángeles	Soraya Maciel	Plaza México Mulford Ave., No. 3200, Suite No. 201, Lynwood, CA, 90262, EE.UU. Atención de lunes a viernes, 10:00 a 17:00 hrs	Teléfono: +1 562 841 77 92 Correo electrónico: oficina.losangeles.sgg@jalisco.gob.mx
Oficina Jalisco en Chicago	Evelyn Quirarte	1600 W Lake St, Melrose Park, IL 60160, Estados Unidos. Martes a Sabado 10:00a.m. a 4:00p.m.	Teléfono: +1 708 477 9398 Correo electrónico: oficina.chicago.sgg@jalisco.gob.mx
Michoacán	Secretaría del Migrante Colegio Militar No. 230, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán	Mtra. María Teresa Mora Covarrubias Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Dr. Sergio García Cedeño	Teléfono: 443 322 9100 particularmigrante@gmail.com X : @SeMigranteMich / Facebook : Secretaría del Migrante Michoacán Teléfono: 443 322 9100 particularmigrante@gmail.com

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Morelos	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables Plan de Ayala No. Local 26 y 27, 3er Nivel, Interior 825, Colonia Teopanzolco, C.P. 62350, Cuernavaca, Morelos	Jonathan Baltazar Mejía Alegría	Teléfono: 777 310 0640 Correo electrónico: jonathan.mejia@morelos.gob.mx
Nayarit	Instituto de Atención y Protección a Migrantes y sus Familias Av. México, S/N, Palacio de Gobierno, Colonia Centro, C.P. 63000, Tepic, Nayarit	Lic. Aneline Elizabeth Huizar Pérez Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Lic. Alejandra Vianney Negrete Ruíz	Teléfono: 311 117 7887 / 311 122 8736 Correo electrónico: aneline.huizar@nayarit.gob.mx atención.migrantes@nayarit.gob.mx
Nuevo León	Dirección para la No Discriminación e Igualdad Subsecretaría de Diversidad e Inclusión Social	Gabriela Zamora Carmona	Teléfono: 812 033 2803 Opción 3 Correo electrónico: gabriela.zamora@nuevoleon.gob.mx X : @nuevoleon / Facebook : Gobierno Nuevo León / Instagram : @nuevoleonmx
Oaxaca	Instituto de Atención Integral al Migrante Oaxaqueño Carretera Oaxaca-Itsmo, Km. 11.5, C.P. 68270, Tlaxiaco de Cabrera, Oaxaca	Mtro. Silverio Ávila Martínez Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Lic. Mrytizel López Cortinez	Teléfono: 9515015000 Ext. 12080-12081 Correo electrónico: silverio.avila@oaxaca.gob.mx migrantesoaxaca22.28@gmail.com X : @IOAM_GobOax / Facebook : Ioam Oaxaca Teléfono: 9515015000 Ext. 12080-12081 Ialmoparticular05@gmail.com
Puebla	Instituto Poblano de Asistencia al Migrante Vía Atlixayotl No. 1101, Edificio Ejecutivo, Piso 2, Colonia Reserva	Martha Guadalupe Laris Patiño Responsable de atención a personas en retorno repatriadas	Teléfono: : 222 303 4600 Ext. 293321 Correo electrónico: martha.laris@ipam-puebla.com.mx X : @migrantepoblano / Facebook : @ InstitutoPoblanodeAsistenciaAlMigr ante Teléfono : 222 306 4600

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Querétaro	Oficina Estatal de Atención a Migrantes Calle 5 de mayo, No. 83, Colonia Centro, C.P. 76000, Querétaro, Querétaro	Lic. Ramiro Lira González	Teléfono: 442 238 5000 Ext. 5184 rlira@queretaro.gob.mx X : @gobqro / Facebook : https://www.facebook.com/GobQro?fref=ts/ Youtube : https://www.youtube.com/user/GobQro?reload=9
Quintana Roo	Subsecretaría de Derechos Humanos y Vinculación Humana	María de los Milagros Álvarez Vidal	Teléfono: 983 835 0550 Ext. 41094 Correo electrónico: Sdh.qroo@gmail.com
San Luis Potosí	Instituto de Migración y Enlace Internacional German Gedovius, No. 175, Colonia del Valle, C.P. 78200, San Luis Potosí, San Luis Potosí	Luis Enrique Hernández Segura	Teléfono: 444 812 9819 Correo electrónico: imeislpgob@gmail.com X : @IMEI_SLP / Facebook : Instituto de Migración y Enlace Internacional / Youtube : Gobierno del Estado de San Luis Potosí
Sonora	Dirección de Grupos Prioritarios y Migrantes Privada del Razo No. 16, Colonia Del Razo, C.P. 83070, Hermosillo, Sonora	Lic. Bernadeth Ruíz Romero	Teléfono: 662 213 8542 Correo electrónico: bernardetheruiz@gmail.com
Tamaulipas	Instituto Tamaulipeco para los Migrantes Nicolás Bravo, No. 2123, Sector Centro, C.P. 88000, Nuevo Laredo, Tamaulipas	Lic. Juan José Rodríguez Alvarado Responsable de atención a personas en retorno repatriadas Mtro. Carlos Morales León	Teléfono: 834 119 3033 Correo electrónico: juan.rodriguezal@tamaulipas.gob.mx juan.morales@tamaulipas.gob.mx

ESTADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TITULAR	CONTACTO
Tlaxcala	<p>Dirección de Atención a Migrantes</p> <p>Zona Centro, C.P. 90000, Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlaxcala</p>	<p>Dra. Paula Beatriz Zabalza Cisneros</p> <p>Responsable de atención a personas en retorno repatriadas</p> <p>Erika Cuayahuitl Pérez</p>	<p>Teléfono: 477 727 7000</p> <p>Correo electrónico: pzabalza.migrantes@tlaxcala.gob.mx</p> <p>X : @MigrantesTlax /</p> <p>Facebook : Dam Tlaxcala /</p> <p>Instagram : migrantesdetlaxcalaoficial</p> <p>Teléfono: 477 727 7000</p> <p>Correo electrónico: eparticular.migrantes@tlaxcala.gob.mx</p>
Veracruz	<p>Dirección General de Atención a Migrantes</p> <p>Palacio Federal, S/N 2do. Nivel, Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz</p>	<p>Carlos Enrique Escalante Igual</p>	<p>Teléfono: 228 221 7195</p> <p>Correo electrónico: migrantes@veracruz.gob.mx</p> <p>X : @AtnmigrantesVer /</p> <p>Facebook : @GobVeracruz</p>
Yucatán	<p>Subdirección de Atención a Migrantes Instituto para el Desarrollo de la Cultura Maya</p> <p>Calle 66, No. 532x63 y 65, Zona Centro.</p>	<p>Eric Eber Villanueva Mukul</p> <p>Responsable de atención a personas en retorno repatriadas</p> <p>Lic. Juanita del Carmen López Alcocer</p>	<p>Teléfono: 999 928 7267 Ext. 26000</p> <p>Correo electrónico: juanita.lopez@yucatan.gob.mx</p> <p>X : @Indemaya_Yuc /</p> <p>Facebook : Instituto para el Desarrollo de la Cultura Maya</p> <p>Teléfono: 999 928 7267 Ext. 26025</p> <p>Correo electrónico: juanita.lopez@yucatan.gob.mx</p>
Zacatecas	<p>Secretaría del Zacatecano Migrante</p> <p>Circuito Cerro del Gato, S/N, Edificio B, Planta Baja y 2do Piso, Colonia Ciudad Administrativa, C.P. 98160, Zacatecas, Zacatecas</p>	<p>Iván Reyes Millán</p> <p>Responsable de atención a personas en retorno repatriadas</p> <p>Dr. Óscar Gabriel Campos Campos</p>	<p>Teléfono: 492 491 5000 Ext. 37100</p> <p>Correo electrónico: iban.reyes@zacatecas.gob.mx</p> <p>X : @_SEZAMI /</p> <p>Facebook : https://www.facebook.com/Sezami/</p> <p>Teléfono: 492 491 5000 Ext. 37100</p>

DIRECTORIO DE OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRESIDENCIA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Aguascalientes	Francisco I. Madero No. 447, Col. Centro, C.P. 20000. Aguascalientes, Aguascalientes.	Teléfonos: 800 822 4737 y (449) 91-000-80 Correo electrónico: maguayo@cndh.org.mx
Baja California	Zona Urbana Río, Tijuana, Calle Misión San Javier No. 10610, C.P. 22010. Baja California.	Teléfonos: 800 027 5151 y (664) 63 334 00 Ext. 3800 Correo electrónico: lrramirez@cndh.org.mx
Baja California Sur	Calle Mutualismo No. 460 entre Rosales y Bravo, Col. Centro, C.P. 23000. La Paz, BCS.	Teléfonos: (612) 129 4437, 38, 41 y 42 Ext. 6300 800 8384 377 Correo electrónico: mcota@cndh.org.mx
Chiapas	San Cristóbal de las Casas: Av. Josefa Ortiz de Domínguez No. 28 Barrio Sta. Lucía. C.P. 29250. San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Tapachula: Calle 15 Oriente No. 20, Col. Centro, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas.	Teléfonos San Cristóbal: 800 715 2000, (967) 678 1881 / 967 678 65 30 ext. 3600 678 6530 ext. 3601, 3602, 3606, 3607, 3608, 3610. Correo electrónico: mlongoria@cndh.org.mx Teléfonos Tapachula: 800 523 7185, (962) 62 014 66 Correo electrónico: roramirez@cndh.org.mx
Chihuahua	Av. de la Raza No. 5784, Col. Minerva, C.P. 32370, Cd. Juárez, Chihuahua.	Teléfonos: 800 670 1640; (656) 22-771-50, ext. 3201/3200 Correo electrónico: jarmendariz@cndh.org.mx
Coahuila	Av. Juárez S/N interior 104, Col. Centro, Palacio Federal, C.P. 27000, Torreón, Coahuila.	Teléfonos: 800 838 4410; (871) 22 256 36 ext. 6500 Correo electrónico: eanava@cndh.org.mx

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Guerrero	Calle Cristóbal Colón No. 12, Col. Fracc. Costa Azul, C.P. 39850. Acapulco, Guerrero.	Teléfonos: 800 8384 595 y (744) 43-504-00 ext.6604 Correo electrónico: mcabanas@cndh.org.mx
Michoacán	Av. Del Estudiante No. 102. Col. Mariano Matamoros, C.P.58240. Morelia, Michoacán.	Teléfonos: 800 849 5054, (443) 14 782 80, ext.6700 Correo electrónico: cmeneses@cndh.org.mx
Oaxaca	Naranjos No. 804, Colonia Reforma, C.P. 68050, Ciudad Oaxaca, Oaxaca.	Teléfonos: 800 838 4080 y (971) 713 3119, ext. 6800, 6801, 951 454 16 21 ext. 6200 Correo electrónico: mtejeda@cndh.org.mx
San Luis Potosí	Valentín Gama # 10029, Colonia del Valle, C.P. 78270, San Luis Potosí, San Luis Potosí.	Teléfonos: 800 327 7070 y (444) 10 255 20, ext. 6401 /6400 Correo electrónico: mvillegas@cndh.org.mx
Sonora	Av. Oaxaca No. 150 Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.	Teléfonos: 800 672 5935 y (631) 31 100 06, ext. 3401 Correo electrónico: ogrijalva@cndh.org.mx
Tamaulipas	Calle Ignacio Zaragoza Número 265, Local 1 Esq. Mariano Escobedo, Zona Centro, CP 88500 Reynosa, Tamaulipas.	Teléfonos: 800 508 29 99/ 899-922-4263, 899 188-0040 Ext. 3500 Correo electrónico: ocastro@cndh.org.mx
Tabasco	Calle Ceiba 318, esquina con Cerrada Cantabria, Colonia 1 de mayo, C.P. 86190, Villahermosa, Tab.	Teléfonos: 800-696-1800 y 993 3133999, ext. 3903 Correo electrónico: jargaez@cndh.org.mx
Veracruz	Av. Víctimas del 5 y 6 de julio. No. 1045, Col. Ignacio Zaragoza, C.P. 91910. Veracruz, Veracruz.	Teléfonos: 800 561 8509 y (229) 92 492 08 Correo electrónico: ahernandezp@cndh.org.mx
Yucatán	Calle 60, No. 283 entre 23 y 25, Col. Alcalá Martín C.P. 97050. Mérida, Yucatán.	Teléfonos: 999 42 18 88 Ext. 3100 3101 /800 822 5434 Correo electrónico: jmontero@cndh.org.mx

DIRECTORIO DE OFICINAS DEL REGISTRO CIVIL

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Aguascalientes	Av. Héroes de Nacozari, Esq. con Av. Adolfo López Mateos, Col. La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Aguascalientes.	Teléfonos: 449 910 2015 ext. 6330 Correo electrónico: regcivilags@hotmail.com blanca.mendez@aguascalientes.gob.mx Sitio Web: www.aguascalientes.gob.mx/segob/registrocivil/
Baja California	Secretaría General de Gobierno Poder Ejecutivo, Primer piso, Centro Cívico Comercial, Mexicali B.C. C.P. 21000	Teléfonos: 686 558 1000 ext. : 8412, 8416, 8436 y 8438 Correos electrónicos: miactabc@baja.gob.mx Sitio Web: https://www.tijuana.gob.mx/dependencias/registrocivil/index.aspx
Baja California Sur	Boulevard Constituyentes esquina con Calle de la Cabrilla, Fracc. Fidepaz, Planta Alta, Departamento 205 La Paz. B.C.S.	Teléfono: 612 124 2850 Correo electrónico: sidea.bcs@hotmail.com amayoral_13@hotmail.com Sitio Web: http://tramites.bcs.gob.mx/catalogo/expedicion-de-actas-del-estado-civil-de-las-personas-nacimiento-matrimonio-divorcio-y-defuncion/
Campeche	Calle Azucena No. 5, Lote 2, Fraccionamiento Laureles, C.P. 24090, San Francisco de Campeche, Campeche.	Teléfonos: 981 813 0081, 981 813 1157 Correos electrónicos: jorge.ake@campeche.gob.mx mcentur@campeche.gob.mx , registrocivil@hotmail.com y Sitio Web: www.campeche.gob.mx
Chiapas	Calle Central y 2da. Sur, Esq. S/N . Col. Centro C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Teléfonos: 961 618 7700 extensiones. 23031, 23036.
Chihuahua	Edificio Melchor Ocampo Calle Libertad y 13, Col. Centro, Chihuahua Chihuahua. C.P. 31000	Teléfono: 614 429 3300 extensiones. 14812, 14813, 14820 y 14808 miorozco@chihuahua.gob.mx Sitio Web: https://www.chihuahua.gob.mx/registrocivil

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Coahuila	Periférico Luis Echeverría Álvarez No. 1250, esq. con Prolongación Urdiñola, Col. Lourdes, C.P. 25090, Saltillo, Coahuila.	Teléfono: 844 414 8546 extensiones. 6410 Call Center: 8007149020 Extranjero: 8444149007 Actas Interestatales: 01 800 714 9020 Correo electrónico: rccoahuila@gmail.com , sideacoahuila@gmail.com Sitio Web: www.registrocivilcoahuila.gob.mx
Colima	Complejo Galván, edificio L, sito Calzada Pedro A. Galván, S/N, Zona Centro, Colima, Colima	Teléfono: 312 316 2000 Ext. 27956 Correo electrónico: asuntos_drciviledocolima@hotmail.com Sitio Web: http://www.tramitesyservicios.col.gob.mx/consulta_tramites/tramite.php
Ciudad de México	Arcos de Belén No. 19, esq. Dr. Andrade, Col. Doctores, C.P. 06720, Ciudad de México.	Teléfono: 55 9179 6700 Sitio Web: https://cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?idTramite=640 Correo electrónico: atencionciudadana_rc@consejeria.cdmx.gob.mx registrocivilcdmx@consejeria.cdmx.gob.mx programasespeciales.rc@cdmx.gob.mx
Durango	Calle Sauca N° 721, Fracc. Jardines de Durango Durango, Dgo. C.P. 34200	Teléfonos: 618 1379 648, 618 1379 634 Correo electrónico: actasforaneas@durango.gob.mx ; marthal.gonzalez@durango.gob.mx Sitio Web: https://www.durango.gob.mx/tramites-y-servicios/descentralizados/direccion_general_del_registro_civil
Estado de México	Avenida Cristóbal Colón número 800, esq. Eduardo Hernández Cházaro, Col. 8 Cedros, Toluca, Estado de México, C.P. 50170	Teléfonos: 722 230 0046 Sitio Web: https://registrocivil.edomex.gob.mx/captura-correcciones-acta Correo electrónico: atencionrc@edomex.gob.mx
Guanajuato	Carretera Guanajuato Juventino Rosas Km.9.5, Conjunto Administrativo Yerbabuena, C.P. 36200, Guanajuato, Guanajuato.	Teléfonos: 473 1022000 ext. 5408 y 5411 WhatsApp: 477 632 7713 atendido de lunes a viernes de 9 a 16 h. Correo electrónico: atencionregistrocivil@guanajuato.gob.mx y anavarretegu@guanajuato.gob.mx Sitio Web: https://sg.guanajuato.gob.mx/index.php/registro-civil/

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Guerrero	Calle 16 de Septiembre esq. Zaragoza, Edificio Juan Álvarez, Col. Centro, C.P. 39000, Chilpancingo, Guerrero.	Teléfonos: 01 800 830 2464 Correo electrónico: soporte.sideagro@gmail.com , registrocivil@guerrero.gob.mx Sitio Web: https://www.guerrero.gob.mx/
Hidalgo	Blvd. Everardo Márquez No. 208 Col. Cuesco, C.P. 42080, Pachuca, Hidalgo.	Teléfonos: 771 717 6000 Ext. 2049, 2101, 2102, 2103, 2106, 2107 771 719 1528 771 718 8357 Correo electrónico: sidea@hidalgo.gob.mx Sitio Web: https://ruts.hidalgo.gob.mx/ver/1323
Jalisco	Av. Prolongación Alcalde No. 1855, P.B., Col. Miraflores, C.P. 44270, Guadalajara, Jalisco.	Teléfono: 33 3819 2456 Ext. 47344 Teléfono Actas Foráneas: 01 33 3819 7421 Teléfono Dirección: 01 33 3819 2486 Extensión Atención ciudadana: 47336 Extensión Actas de otros estados: 47344 Extension CURP: 47389 Correo electrónico: foraneas@jalisco.gob.mx Sitio Web: www.jalisco.gob.mx y https://huejucar.jalisco.gob.mx/tramites-y-servicios/registro-civil
Michoacán	Valentín Gómez Farías No. 525, Col. Industrial, C.P. 58130, Morelia, Michoacán.	Teléfonos: 443 113 4200 extensiones: 202, 214, 219 Sitio Web: http://registrocivil.michoacan.gob.mx Correo electrónico: rcivilm.tf.2020@gmail.com
Morelos	Calle de la Luz No. 88, Col. Chapultepec, C.P. 62450, Cuernavaca, Morelos.	Teléfonos: 777 322 1621, 777 322 2489 Sitio Web: http://gobierno.morelos.gob.mx/direccion-general-del-registro-civil Correo electrónico: miacta@morelos.gob.mx
Nayarit	Av. México esq. Abasolo, Palacio de Gobierno, C.P. 63000, Tepic, Nayarit.	Teléfono: 311 217 6047 Correo electrónico: contacto.registrocivil@nayarit.gob.mx Sitio web: http://registrocivil.nayarit.gob.mx/

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Nuevo León	Pabellón ciudadano, Washington No. 2000 Ote., Col. Obrera, C.P. 64010, Monterrey, Nuevo León.	Teléfono: 81 2033 8437 Correo electrónico: myrna.flores@nuevoleon.gob.mx Sitio Web: http://www.nl.gob.mx/dependencias/secretariageneral/direccion-general-del-registro-civil
Oaxaca	Calle Santos Degollado, no. 400, Col. Centro, Oaxaca, Oax. C.P. 68000	Teléfonos: 951 5168 874, 951 5030 975 Correo electrónico: enlace.regcivil@oaxaca.gob.mx Sitio Web: www.oaxaca.gob.mx
Puebla	11 Ote. No. 2003, Col. Azcárate, C.P. 72803, Puebla, Puebla.	Teléfonos: 222 235 0896, 222 236 7441, 222 235 1165, 800 911 4664 Correo electrónico: registrocivil.sidea@puebla.gob.mx Sitio Web: www.puebla.gob.mx
Querétaro	Juárez No. 5, Col. Centro, Santiago de Querétaro, C.P. 76000, Querétaro, Querétaro.	Teléfono: 442 251 8601, 442 251 8600 Ext. 8661 Correo electrónico: acerritos@queretaro.gob.mx Sitio Web: www.dercqro.gob.mx
Quintana Roo	Ignacio Zaragoza No. 151, entre calle 16 de septiembre y Miguel Hidalgo, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo.	Teléfono: 983 832 8521 Ext. 107 y 108 Correo electrónico: validacioncurpdequintanaroo@gmail.com Sitio Web: http://qroo.gob.mx/segob/tramites-y-servicios
San Luis Potosí	Bolívar No. 965 esq. Rayón, Col. Centro, C.P. 78000, San Luis Potosí, San Luis Potosí.	Teléfonos: 444 812 8050, 444 812 8202, 444 812 8234 Sitio Web: https://slp.gob.mx/sgg/Paginas/Inicio.aspx Correo electrónico: sgg_sidea1@slp.com.mx
Sinaloa	Boulevard Ducto Pemex y Pedro Infante Desarrollo Urbano tres Ríos, Unidad de Servicios Estatales, Sección IV, 2 Piso, Culiacán, Sinaloa C.P. 80129	Teléfono: 667 758 7000 Ext.: 0 y solicitar que se transfiera a las Exts. 38982, 39659, 38986, 38987, 38983, 39638 y 39661 Correo electrónico: acluracion.use@gmail.com Sitio Web: http://registrocivil.nayarit.gob.mx/
Sonora	Edificio Sonora Sur, Planta Baja, Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora.	Teléfono: 662 289 6600 Ext. 300085 Correo electrónico: registro.civil@sonora.gob.mx Sitio Web: https://registrocivil.sonora.gob.mx/

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Tabasco	Calle Sindicato de Agricultura No. 601 Esq. Calle Tulipanes, Fraccionamiento Lago Ilusiones C.P. 86040	Teléfonos: 993 312 6418 y 993 312 4845 Sitio Web: www.registrocivil.tabasco.gob.mx y www.tabasco.gob.mx Correo electrónico: registrociviltabasco1@gmail.com
Tamaulipas	Libramiento Naciones Unidas, Parque Bicentenario, Edificio del Registro Civil, s/n, C.P. 87026, Cd. Victoria, Tamaulipas.	Teléfonos: 834 3187 240 extensiones: 44700, 44731, 44712 Sitio Web: www.tamaulipas.gob.mx Correo electrónico: carlos.fernandez@tamaulipas.gob.mx
Tlaxcala	Portal Hidalgo No. 5, Col. Centro, C.P. 90000, Tlaxcala de Xicotencatl, Tlaxcala.	Teléfono: 246 465 0900 ext. 1230, 1231 y 1232 Teléfono: registrociviltlax@gmail.com Sitio Web: www.tlaxcala.gob.mx , http://regcivil.tlaxcala.gob.mx/
Veracruz	Av. Encanto esq. Lázaro Cárdenas, Col. El Mirador, C.P. 91170, Jalapa, Veracruz.	Teléfonos: 228 814 2810, 228 814 2279, 228 840 5746 Ext. 3036, 3040 Sitio Web: www.veracruz.gob.mx Correo electrónico: miactaensidea@veracruz.gob.mx
Yucatán	Calle 65 No. 520, entre Calle 64 y 66, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.	Teléfonos: 999 930 3150 Ext. 44512 Correo electrónico: registrocivil@yucatan.gob.mx y actas@yucatan.gob.mx Sitio Web: www.yucatan.gob.mx
Zacatecas	Calle Cerro del Gato Edificio "I", Col. Ciudad Administrativa, C.P. 98160, Zacatecas, Zacatecas.	Teléfono: 492 491 5000 ext. 25148 Correo electrónico: rcgobzacatecas@gmail.com , registrocivil@zacatecas.gob.mx Sitio Web: www.zacatecas.gob.mx

DIRECTORIO DE LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Aguascalientes Instituto Aguascalentense de las Mujeres	Av. Manuel Gómez Morín S/N, Ferronales, 20180 Aguascalientes, Ags.	Teléfono: 449 251 66 31 Sitio Web: https://aguascalientes.gob.mx/IAM/

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Baja California Instituto de la mujer del Estado de Baja California	Domicilio: Calz. Independencia 1199, Centro Cívico, C.P. 21000, Mexicali, B.C.	Teléfono: 686 558 6364 150 Mexicali: 686-5586364 Ensenada: 646-2480873 San Quintín: 616-1651899 Tijuana 664-6080888 Sitio Web: https://www.bajacalifornia.gob.mx/inmujer/
Baja California Sur Instituto Sudcaliforniano de las mujeres	Aquiles Serdán y Antonio Rosales 2040, colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, B..C.S.	Teléfono: 612 122 29 45 Sitio Web: https://ismujeres.bcs.gob.mx/
Campeche Instituto de la Mujer en el Estado de Campeche	Calle 53 entre 16 y Circuito Baluartes (Centro de Justicia para las Mujeres, planta alta), San Francisco de Campeche, Camp.	Teléfono: 9818112656 y 981 811 6086 Ext. 602 603 y 605 Sitio Web: http://imecam.gob.mx/
Chiapas Secretaría de igualdad de género en el Estado de Chiapas	Tuxtla: Blvd. Andrés Serra Rojas, Esq. con Lib. Norte S/N Anexo 1B Torre Chiapas, Col. El Retiro. C.P. 29040, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. San Cristóbal: Av. De la Juventud No. 143, Barrio de María Auxiliadora, entre la Calle Lagunas de Pátzcuaro y entrada de La Albarrada. C.P. 29290. San Cristóbal de las Casas, Chiapas.	Teléfono: 961 691 4020 opción 2 Ext. 68022 Sitio Web: http://seigen.chiapas.gob.mx/
Chihuahua Instituto Chihuahuense de las Mujeres	C. 35 1407, Col. Obrera, C.P. 31350, Chihuahua, Chih.	Teléfono: 614 429 3505 Ext. 15311
Ciudad de México Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México	Avenida Morelos 20, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06000, Ciudad de México, México.	Teléfono: 5555122836 Ext. 101 Línea Mujeres: 55 56 58 11 11, servicio 24 hrs. Sitio Web: https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/ LUNAS: https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/lunas Abogadas de las Mujeres: https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/abogadas-de-las-mujeres
Coahuila Instituto Coahuilense de las Mujeres	Centro de Gobierno, 2do. Piso, Blvd. Fundadores y Centenario de Torreón C.P. 25298. Saltillo, Coahuila.	Teléfono: 844 698 10 80 ext. 5592 y 55965586. Línea Mujer: 075

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Colima Instituto Colimense de las Mujeres	Complejo Administrativo del Gobierno del Estado 3er. Anillo Periférico, Esq. Ejército Mexicano S/N. Colonia el Diezmo. C.P. 28010, Colima, Colima, México	Teléfono: 312 316 2084, 312 316 2073 Ext. 27501, 27502 Página Web: https://www.col.gob.mx/icm
Durango Instituto de las Mujeres en el Estado de Durango	Zaragoza 526 Sur 2do. Piso, Zona Centro, C.P. 34270 Durango, Dgo., México.	Teléfonos: 618 1374600; 618 137 4621; 618 137 4603. Sitio Web: http://iemujer.durango.gob.mx/
Estado de México Secretaría de las Mujeres en el Estado de México	Avenida Miguel Hidalgo Oriente No 1031, Barrio San Bernardino, C.P. 50090, Toluca, Estado de México.	Teléfono: Línea Sin Violencia 800 10 84 053, servicio 24 hrs. (722) 9342700 Ext. 2708 y 2707 151. Sitio Web: http://semujeres.edomex.gob.mx/ Acompañamiento legal: http://semujeres.edomex.gob.mx/acompa%C3%B1amiento_legal
Guanajuato Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	Plazuela de Cata # 1, Col. Mineral de Cata, C.P. 36010, Guanajuato, Gto., México	Teléfonos: 473 733 32 59 o 0 473 733 55 23 Ext. 106 473 733 29 03
Guerrero Secretaría de la Mujer en el Estado de Guerrero	Recinto del Poder Ejecutivo, Boulevard René Juárez Cisneros #62, Col. Cd. de los servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Guerrero; México.	Teléfono: (722) 9342700 Ext. 2708 y 2707 Sitio Web: https://www.guerrero.gob.mx/dependencia/sector-central/secretaria-de-la-mujer/
Hidalgo Instituto Hidalguense de las Mujeres	Parque Hidalgo No. 103, Col. Centro, C.P. 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo, México.	Teléfonos: 771 718 1550 y 771 718 9205 Ext. 110; o 771 71 76000; ext.2594 SitioWeb: http://mujeres.hidalgo.gob.mx/
Jalisco Instituto Jalisciense de las Mujeres	Miguel Blanco No. 883, 2do. Piso, Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco	Teléfonos: (33) 2014-1267 (33) 3345-6166 línea mujer 333 586 6150 y Emergencia: 066. Sitio Web: https://www.jalisco.gob.mx/es/gobierno/organismos/1860
Michoacán Secretaría de Igualdad Sustantiva y Desarrollo de las Mujeres	Av. Acueducto 1106, Chapultepec Nte., C.P. 58260 Morelia, Mich., México.	Teléfono: 443 113 6700 Ext. 01 y 02

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Morelos Instituto de la Mujer para el Estado de Morelos	Mariano Abasolo 6, esq. con José María Morelos y Pavón, Edificio "Los Laureles", Cuernavaca Centro, Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Mor., México.	Teléfono: 777 173 0066 Ext. 102 Líneas Seguras: 7775386609/ 37, 7775385599 y 7775342589, servicio 24 hrs. Sitio Web: https://www.immorelos.org.mx/
Nayarit Instituto para la Mujer Nayarita	Sebastián Lerdo de Tejada #175, Oriente, Colonia Centro, Tepic, Nayarit, México.	Teléfonos: 311 217 0377, 311 2176515, 311 2170377 Ext. 105 y 107 SitioWeb: http://inmunay.nayarit.gob.mx/
Nuevo León Instituto Estatal de las Mujeres en Nuevo León	Calle 5 de mayo 525 Oriente, Zona Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México.	Teléfonos: 8120209773, 8120209774, 8120209775, 8120209776 Ext. 102, 225 152. Sitio Web: https://www.nl.gob.mx/institutodelasmujeres
Oaxaca Secretaría de las Mujeres en Oaxaca	Heroica Escuela Naval Militar 221, Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oax., México.	Teléfono: 951 132 82 43 Sitio Web: https://www.oaxaca.gob.mx/smo/
Puebla Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género	Domicilio: C. 9 Sur 1508, Barrio de Santiago, Puebla, Pue., México.	Tel Mujer: 800 624 23 30 24 hs.; 222 303 4800 Ext.3222, 3227, 3228. Sitio Web: http://sis.puebla.gob.mx/
Querétaro Instituto Queretano de las Mujeres	Gral. Mariano Reyes 17, Centro, C.P. 76000 Santiago de Querétaro, Qro., México.	Teléfono: 442 215 3404 Ext. 102 y 140, Tel Mujer: 80000 835 68 y 442 216 4757, servicio 24 hrs. Sitio Web: https://www.institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/
Quintana Roo Instituto Quintanarroense de la Mujer	Domicilio: Av. Juárez 49, Centro, C.P. 77000 Chetumal, Q.R. México.	Teléfono: 983 129 3071; 983 83 313 24; 983 83 3 13 23 EXT 104 Sitio Web: https://qroo.gob.mx/iqm/
San Luis Potosí Instituto de las Mujeres en el Estado de San Luis Potosí	Jardín Colón No. 23, Barrio de San Miguelito, C.P. 78339, San Luis Potosí, S.L.P., México.	Teléfono: 444 144 2920 Ext. 118 y 119. Sitio Web: https://slp.gob.mx/imes/Paginas/Inicio.aspx

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Sinaloa Instituto Sinaloense de las Mujeres	Calle Río Elota #85 oriente, Colonia Guadalupe Sinaloa, C.P. 80220, Culiacán, Sinaloa, México.	Teléfono: 667 752 06 73; 667 752 06 85; 667 752 06 86 Sitio Web: https://ismujeres.gob.mx/ Servicios de atención psicológica: https://ismujeres.gob.mx/servicios/servicios-de-atencion-psicologica-2/
Sonora Instituto Sonorense de las Mujeres	Periferico Norte # 328, esquina con Ignacio Romero, entre Reforma y Monte Verde, Colonia Balderrama, C.P. 83180, Hermosillo, Sonora.	Teléfonos: 662 217 49 86 /62 22 13 54 29 Sitio Web: https://ism.sonora.gob.mx/
Tamaulipas Instituto de las Mujeres en Tamaulipas	Centro de Atención a la Mujer, Calle Olivia Ramírez 621, Fraccionamiento Sierra Gorda, Ciudad Victoria, Tamaulipas, C.P. 87050	Teléfono: 834 110 1621 Sitio Web: https://www.tamaulipas.gob.mx/mujeres/
Tabasco Instituto Estatal de las Mujeres en Tabasco	Calle Antonio Suárez Hernández No.136, Colonia Reforma, C.P. 86080 Centro, Tabasco, México.	Teléfono: (993) 316-6351 Sitio Web: https://tabasco.gob.mx/iem
Tlaxcala Instituto Estatal de la Mujer en Tlaxcala	Ex Fábrica, Segunda Priv. de San Manuel SN, San Miguel Contla, Barrio Nuevo, C.P. 90640, Santa Cruz Tlaxcala, Tlax., México.	Teléfono: 246 465 2960 Ext. 1702 Directo 246 461 1074 153. Línea Telefónica "VIDA SIN VIOLENCIA": 8008387073. Sitio Web: https://mujer.tlaxcala.gob.mx/
Veracruz Instituto Veracruzano de las Mujeres	Calle José María Mata # 2, Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa Enríquez, Veracruz, México.	Teléfono: (228) 817 1009 Ext. 1101 y 1105, Asesoría Psicológica y Jurídica 089. Sitio Web: http://www.ivermujeres.gob.mx/
Yucatán Secretaría de las Mujeres en el Estado de Yucatán	Calle 14 num.189 por 17 y 19, Col. Miraflores, C.P. 97179, Mérida, Yucatán, México.	Teléfonos: 999 923 37 11 y 33 extensión 211 o 229. O Ext. 204, 205 y 212 Sitio Web: https://mujeres.yucatan.gob.mx/ Centros de Atención a las Mujeres: https://mujeres.yucatan.gob.mx/secciones/ver/centros-semujeres
Zacatecas Secretaría de las Mujeres en el Estado de Zacatecas	Circuito Cerro del Gato s/n, Edificio K, 1er piso, colonia Ciudad Administrativa, C.P. 98160, Zacatecas, Zac., México.	Teléfonos: 492 491 5085 Ext. 45100 y 45230. Centros de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de SEMUJER. Zacatecas: 492 924 0892 Fresnillo: 493 935 8467 y 73. Sitio Web: https://semujer.zacatecas.gob.mx/

DIRECTORIO DE FISCALÍAS Y PROCURADURÍAS GENERALES DE JUSTICIA

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Fiscalía General de la República	Av. Insurgentes, Número 20 de la Glorieta de Insurgentes, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.	Teléfono: 01 (55) 5346 0000
Aguascalientes	Av. Héroe de Nacozari 201, Col. San Luis, C. P. 20259, Aguascalientes, Aguascalientes.	Teléfono: (449) 478 2800
Baja California	Paseo del Parque número 18025, Río Tijuana, Tercera Etapa, C.P. 22654, Tijuana, Baja California. Calzada de los Presidentes, Número 1199 Col. Río Nuevo, C.P. 21120, Mexicali, Baja California.	Teléfono: (686) 904 4100
Baja California Sur	Blvd. Luis Donaldo Colosio y Calle Antonio Álvarez Rico S/N, Col. Emiliano Zapata. C.P 23070. La Paz, Baja California Sur.	Teléfono: (612) 122 2230
Campeche	Av. López Portillo S/N Col. Sasalum C.P 24095. Campeche, Campeche.	Teléfono: (981) 811 9400
Chiapas	Libramiento Norte Oriente, Número 2010 Col. El Bosque, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Teléfono: (961) 617 2300
Chihuahua	Calle Paseo Bolívar, Número 712, Col. Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua.	Teléfono: (614) 429 33 00
Coahuila	Humberto Castilla Salas, Número 600, Col. Centro Metropolitano de Saltillo C.P. 25050 Saltillo, Coahuila.	Teléfono: (844) 438 0700
Colima	Libramiento Ejército Mexicano, Número 200 Col. de Los Trabajadores, C.P 28067, Colima, Colima	Teléfono: (312) 312 7940
Ciudad de México	Calle Digna Ochoa y Plácido Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06720, Ciudad de México	Teléfono: (55) 5200 9000
Durango	Carretera Durango-Torreón, Km 7.5, Col. Cd Industrial, C.P. 34208, Durango, Dgo.	Teléfono: (618) 150 0300

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Estado de México	Av. José María Morelos oriente 1300, Esq. Jaime Nunó, Col. San Sebastián, C.P 50090. Toluca de Lerdo, México.	Teléfono: (722) 226 1600
Guanajuato	Camino a San José de Cervera, Número 140, Col. San José de Cervera, C.P. 36240, Guanajuato, Guanajuato	Teléfono: (473) 735 2100
Guerrero	Boulevard René Juárez Cisneros S/N, Esq. con calle Juan Jiménez Sánchez, Col. El Potrerito C. P. 39090, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.	Teléfono: (747) 494 2999
Hidalgo	Carretera México Pachuca, Km. 84.5, Col. Centro Cívico, C.P 42083. Pachuca de soto, Hidalgo.	Teléfono: (771) 717 9000.
Jalisco	Calle 14, Número 2567.Zona Industrial, C.P.44940, Guadalajara, Jalisco.	Teléfono: (33) 3837 6000
Michoacán	Periférico Independencia, Número 5000, Col. Sentimientos de la Nación. C.P 58178. Morelia, Mich.	Teléfono: (443) 322 3600
Morelos	Boulevard Apatlaco, número. 165, colonia Campo el Rayo, código postal 62590, Temixco	Teléfono: (777) 773 0810
Nayarit	Av. Tecnológico, Número 3200 Oriente Col. Cd. Industrial, C. P. 63175. Tepic, Nayarit.	Teléfono: (311) 129 6000
Nuevo León	Torre Bicentenario, calle San Luis Potosí, número 301, Col. Independencia, C.P. 64720, Monterrey, N.L.	Teléfono: (812) 020 4000
Oaxaca	Edificio "A", Segundo Nivel del Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria", Ubicada en Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, C. P. 71257.Oaxaca, Oax.	Teléfono: (951) 501 6900
Puebla	Blvd. Héroes De 5 De Mayo 31 Ote Col. Ladrillera De Benítez, C.P. 72539, Puebla, Puebla.	Teléfono: (222) 211 7900
Querétaro	Lateral Autopista México-Querétaro, Numero 2060, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Santiago de Querétaro, Querétaro.	Teléfono: (442) 238 7600
Quintana Roo	Av. Adolfo López Mateos Número 500, Col. Italia, C.P. 77035, Chetumal, Quintana Roo.	Teléfono: (983) 835 0050

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
San Luis Potosí	Eje Vial Ponciano Arriaga, Número 100, Col. Zona Centro, C.P. 78000, San Luis Potosí, S.L.P.	Teléfono: (444) 812 3038
Sinaloa	Blvd. Enrique Sánchez Alonso, Número 1833, Col. Desarrollo Urbano Tres Ríos, C. P. 80020, Culiacán, Sinaloa.	Teléfono: (667)713 3200
Sonora	Calle Pedro Moreno, Número49, Col. Las Palmas, C.P.83260, Hermosillo, Sonora.	Teléfono: (662) 108 1620
Tabasco	Paseo Usumacinta, Número 802 Col. Gil y Sáenz C.P 86070, Villahermosa, Tabasco.	Teléfono: (993) 313 6550
Tamaulipas	Avenida José Sulayman Chagnon, número 641, entronque con Naciones Unidas, C.P. 87039, Cd. Victoria, Tamaulipas.	Teléfono: (834) 318 5100
Tlaxcala	Libramiento Poniente S/N Col. Unitlax. C.P 90000. Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlaxcala.	Teléfono: (246) 465 0500
Veracruz	Circuito Rafael Guizar y Valencia, Número 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver.	Teléfono: (228) 841 6170
Yucatán	Kilómetro 46.5, Periférico Poniente, Tablaje Catastral No. 20832, Col. Polígono Susulá Caucel, C.P. 97217, Mérida, Yucatán.	Teléfono: (999) 930 3250
Zacatecas	Av. Circuito Zacatecas, Número 401, Col. Cd. Gobierno, C. P. 98160 Zacatecas, Zacatecas	Teléfono: (492) 925 6050

DIRECTORIO DE PUNTOS DE PRESENCIA DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
AGUASCALIENTES		
Aguascalientes	José Antonio s/n, manzana 2, lote 16-a, Fracc. Parque Industrial Siglo XXI, C.P. 20240	Teléfono: (449) 91 069 01
BAJA CALIFORNIA		

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Tijuana	Blvd. Abelardo I. Rodríguez no. 2930, Col. Zona Río, C.P. 22010,	Teléfono: (664) 633 68 01
Subdelegación Mexicali	Blvd. Lázaro Cárdenas s/n, esq. con calle Novena, Col. nuevo Mexicali, C.P. 21391, Mexicali, B.C.	Teléfono: (686) 561 25 94
Subdelegación Ensenada	Prolongación BLVD. Zertuche s/n, lote 3, Esq. con Boulevard Tecnológico, Col. Praderas del Cipres, C.P. 22785, Ensenada, B.C.	Teléfono: (646) 173 66 01
BAJA CALIFORNIA SUR		
La Paz	Antonio Álvarez Rico 4195 E/ Blvd. Luis Donald Colosio y Lorenzo Núñez, Emiliano Zapata, C.P. 23070, La Paz, B.C.S.	Teléfono: (612) 123 9702
Agencia Orientadora Ciudad Constitución	Lote 12, manzana 6, sin número, Col. Las Palmas, código postal 23610, Ciudad Constitución, Baja California Sur	Teléfono: (613) 132 3121
Agencia Orientadora Cabo San Lucas	Cerro de Potrero y Cerro de la Cruz S/N., Col. Las Veredas, C.P.23435, Ciudad de San José del Cabo, Baja California Sur.	Teléfono: (624) 143 1210
Agencia Orientadora Santa Rosalía	Calle Las Flores, Número 5, Col. Meza México, C.P. 23920, Santa Rosalía, B.C.S	Teléfono: (615) 152 1350
Agencia Orientadora Loreto	Kilómetro 111, Carretera Transpeninsular Licenciado Benito Juárez, Zona Turística Nopoló, Tramo Ciudad Insurgentes-Loreto.	Teléfono: (613) 133 0551
CAMPECHE		
Campeche	Av. López Portillo No. 237, Esq. con Calle Pedro Moreno, Col. Sascalum, C.P. 24095, San Francisco De Campeche, Campeche.	Teléfono: (981) 811 9602
Agencia Orientadora Escárcega	Av. Justo Sierra Méndez S/N, Esq. con Calle 45, Col. Esperanza, C.P. 24350, Escárcega, Campeche.	Teléfono: (982) 824 0122
Subdelegación Ciudad del Carmen	Calle 41-B No. 2, Col. Centro, C.P. 24100, Ciudad Del Carmen, Campeche.	Teléfono: (938) 382 3080
CHIAPAS		

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Tuxtla Gutiérrez	Libramiento Sur Poniente No. 2069 Col. Belén C.P. 29067, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Teléfono: (961)617-9602
Agencia Orientadora Cintalapa	Prevención Social No. 14, Modulo "El Amate", Cintalapa, Chiapas	Teléfono: (968) 364 6236
Subdelegación Tapachula	Antigua Pista Aeropuerto Prolongación S/N, Col. Solidaridad 2000 C.P.30700, Tapachula Chiapas	Teléfono: (962) 628 1448
Agencia Orientadora Arriaga	Bld Francisco Sarabia S/N Col. Centro C.P. 30450, Arriaga, Chiapas	Teléfono: (966) 662 1479
Subdelegación San Cristóbal de las Casas	Periférico Sur Lote 28, Col. San José Betania 29200, San Cristóbal de las Casas, Chiapas	Teléfono: (967) 678 8613
Agencia Orientadora Comitán	5ª Norte Poniente 156, Barrio Santa Cecilia Comitán, Chiapas C.P. 30000	Teléfono: (963)632-3594
Agencia Orientadora Ocosingo	6ª Calle Sur Oriente 197, Barrio Aeropuerto C.P 29250 Ocosingo, Chiapas	Teléfono: (919) 673 0981
Agencia Orientadora Palenque	Prolongación Calle Primera Poniente S/N Col. Centro, C.P. 29960 Palenque, Chiapas	Teléfonos: (916) 345 0299 y 932 323 0646
Agencia Orientadora Pichucalco	Porfirio Diaz esq. Calle Aurora No. 7 Altos Col. Centro 29520 Pichucalco, Chiapas	Teléfono: (932) 323 0646
Agencia Orientadora Villaflores	Calle 9ª, Poniente Norte, entre Avenida 3ª y 4 Norte, C.P. 30470. Villaflores, Chiapas.	Teléfono: (961) 617 9690
CHIHUAHUA		
Ciudad Juárez	Av. Abraham Lincoln, No. 820, esq. Hermanos Escobar, Fracc. La Playa, C.P. 32310, Cd. Juárez, Chihuahua.	Teléfonos: (656) 639 8602 y 639 8609
Subdelegación Chihuahua	Av. Universidad No.2505, Col. San Felipe C.P. 31203, Chihuahua, Chihuahua	Teléfono: (614) 439 4301
Agencia Orientadora Delicias	Calle Octava y Avenida Séptima Poniente #811, Col. Centro, C.P. 33000, Ciudad Delicias, Chihuahua.	Teléfono: (639) 472 6483
Subdelegación Hidalgo del Parral	Manuela Saenz Baca No. 13, Col. Magisterial, C.P. 33860, Hidalgo del Parral, Chihuahua	Teléfono: (627) 525 6099

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Agencia Orientadora Ciudad Cuauhtémoc	Av. Morelos Esq. Calle 39 No. 120, Col. Francisco Villa, C.P. 31530, Cd. Cuauhtémoc, Chihuahua.	Teléfono: (625) 582 7448
CIUDAD DE MÉXICO		
Ciudad de México	Dr.Lucio 135, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad De México, C.P. 06720	Teléfono: (55) 5346-0000
Azcapotzalco	Poniente 44 no. 2782, Col. San Salvador Xochimanca, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02870, Ciudad De México.	Teléfonos: (55) 5346 ext.3205, 3206, 3209 ó 5346-0000
Aeropuerto (AICM)	Av. Piloto Aviador Carlos León S/N, Col. peñón de los baños, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15520, Ciudad De México.	Teléfonos: (55) 56906601 o 55 11 22 57 y 365346-0000
Iztapalapa	Campaña de Ébano #20, Unidad Habitacional Vicente Guerrero, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09200, Ciudad De México.	Teléfono: (55) 5346-0000
Álvaro Obregón	Escuadrón 201 esq. Batallón De San Patricio, Col. Cristo Rey, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01150, Ciudad De México.	Teléfonos: (55) 53463606, 5346-0000 cisco 507242
Miguel Hidalgo	Calle General Pedro J. Mendez, Número 47, Col. Ampliación Daniel Garza, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11840	Teléfono: (55) 5346-0000
Reclusorio Norte	Jaime Nuno No. 205, Col. Cuauhtepec Barrio Bajo, C.P. 07100, Delg. Gustavo A. Madero, México D.F.	Teléfonos: (55) 55 42 58 71 96, 5346-0000
Reclusorio Oriente	Reforma No. 50, Col. San Lorenzo Tezonco, Delegación Iztapalapa, C.P. 07900, Ciudad De México.	Teléfonos: (55) 5346 Ext. 7078, 0808 5346-0000
Reclusorio Sur	Circuito Martínez De Castro S/N, Col. San Mateo Xalpa, Delg. Xochimilco, C.P. 16800, México, D.F.	Teléfonos: (55) 55 32 39 15 19 y 5346-0000 cisco 507403
COAHUILA		
Torreón	Avenida Universidad No.890, Fraccionamiento Rincón La Merced, C.P. 27293, Torreón, Coahuila,	Teléfono: (871) 749 0502

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Subdelegación Saltillo	Blvd. Francisco Coss No. 525 Esq. Con Dionisio García Fuentes, Zona Centro, C.P. 25000, Saltillo, Coahuila,	Teléfono: (844) 416 2063
Subdelegación Piedras Negras	Av. 16 De Septiembre No. 222, Fracc. Las Fuentes, C.P. 26010, Piedras Negras, Coahuila.	Teléfono: (878) 782 0164
Agencia Orientadora Monclova	Antigua Carretera A Hermanas S/N Col. FSTSE, C.P. 25734, Monclova, Coah.	Teléfono: (866) 639 0241
COLIMA		
Colima	Libramiento General Marcelino García Barragán K.M. 3.350, Col. Santa Amalia, Colima, Col., C.P. 28048	Teléfonos: (312) 316 0901, (312) 316 0902, (312) 316 0923
Subdelegación Manzanillo	Av. Elías Zamora Verduzco No. 451, Barrio V. Col. Valle De Las Garzas, C. P. 28219	Teléfono: 314-335-4460
Subdelegación Tecomán	Calle Javier Mina No. 108, Altos Tecomán, Colima, C.P.	Teléfono: 28100, 313-324-1332
DURANGO		
Durango	Carretera Panamericana Durango Parral, S/N. Poblado La Tinaja, C.P. 34030 Durango, Durango.	Teléfono: (618) 829 0801
Celula 6 y 7, Equipo de Investigación 2, Sede Santiago Papasquiario	Privada Pradera, sin número, Colonia Campestre, Código Postal 34638, Santiago Papasquiario, Durango,	Teléfono: (674) 862 2087
Subdelegación Gómez Palacio	Boulevard Cereso S/N Col. El Mezquital II, C.P. 35067, Gómez Palacio, Durango,	Teléfono: (711) 916 266
ESTADO DE MÉXICO		
Toluca	Calle Doctor Héctor Fix Zamudio #105 Col. Ex Parque Cuauhtémoc Toluca, Estado De México C.P.	Teléfono: (722) 236 0102
Agencia Orientadora Texcoco	Leandro Valle 530a, Col. San Pedro, C.P. 56150 Texcoco De Mora, Estado De México	Teléfono: (55) 5954 1064 cisco 304082
Agencia Orientadora Chalco	Calle Benito Juárez No. 13 Col. Salitrería, C.P. 56600, Chalco, Estado De México	Teléfono: (55) 5973 0572 cisco 304022

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Subdelegación Naucalpan	Avenida 16 de Septiembre # 784, Primer Piso Entrada "C", Col. Fraccionamiento Alce Blanco, Naucalpan De Juárez, Estado De México	Teléfono: (55) 5576-9528 cisco 304123
Agencia Orientadora Tlalnepantla	Calle Sidar Y Rovorosa # 26, Col. Centro, Tlalnepantla De Baz, Estado De México	Teléfono: (55) 53 90 41 32 Cisco 304105
Agencia Orientadora Ecatepec	Prolongación Av. Central Mza. 13, LT. 42 Col. 19 de Septiembre, Ecatepec De Morelos Estado De México	Teléfono: (55) 5837 5572 cisco 304043
GUANAJUATO		
Guanajuato	Calle Aviadores No. 103, Esq. con Maquiladores, Col. Ciudad Industrial, C.P. 37490, León, Guanajuato.	Teléfono: (477) 788 8692
Agencia Orientadora Guanajuato	Carretera Guanajuato Juventino Rosas No. 120 (K.M. 7.5), Col. Yerbabuena, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato	Teléfono: (473) 733 2306
Agencia Orientadora Celaya	Pablo A. de la Garza No. 114, Fracc. Siglo XXI, C.P. 38020, Celaya, Guanajuato.	Teléfono: (461) 614 4231
Agencia Orientadora Salamanca	Blvd. Cazadora No. 1507, Col. Bosques Del Sur, C.P. 36783, Salamanca, Guanajuato.	Teléfono: (464) 647 1204
Agencia Orientadora Irapuato	Guillermo Prieto No. 97, Col. Álvaro Obregón, C.P. 36530, Irapuato, Guanajuato.	Teléfono: (462) 627 7772
Agencia Orientadora San Miguel de Allende	Carretera San Miguel De Allende, Dr. Mora Km. 0.6, Col. Sin Especificar, C.P. 37700, San Miguel Allende, Guanajuato	Teléfono: (415) 154 4878
GUERRERO		
Chilpancingo	Acceso Al Tecnológico No. 3, Col. Predio La Cortina, C.P. 39090, Chilpancingo, Guerrero.	Teléfonos: (747) 471 9602 y (747) 471 9608
Subdelegación Acapulco	Calle Mar Mediterráneo No. 18, Fraccionamiento Las Anclas, C.P. 39630, Acapulco Guerrero	Teléfono: (744) 485 8328
Agencia Orientadora Iguala	Calle Nicolás Bravo, No. 1-B, Col. Centro, C.P. 40000, Iguala Guerrero	Teléfono: (733) 110 6915

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Agencia Orientadora Ciudad Altamirano	Calle Fray Juan Bautista Moya, Esq. Caritino Maldonado No. 200, Col. Linda Vista., C.P. 40660, Cd. Altamirano Guerrero	Teléfono: (767) 672 2458
Agencia Orientadora Zihuatanejo	Calle Oyamel, Manzana 9, Lote 3, Supermanzana 20, Col. El Hujal, C.P. 40880, Zihuatanejo Guerrero.	Teléfono: (755) 554 3899
HIDALGO		
Pachuca	Carretera México - Pachuca Km 84.5, Col. Sector Primario C.P. 42082	Teléfono: (771)717 5216
Agencia Orientadora Tula	Boulevard Tula Iturbide S7n Col. Loma Del Salitre, C.P. 42800	Teléfono: (771) 717 5250
Agencia Orientadora Iguala	Calle Nicolás Bravo, No. 1-B, Col. Centro, C.P. 40000, Iguala Guerrero	Teléfono: (733) 110 6915
Agencia Orientadora Tulancingo de Bravo	Avenida Del Maestro, LT. 1, MZ X, Esq. Ricardo Garibay, Fraccionamiento Los Pinos, C.P. 43612	Teléfono: (771) 717 5250
Agencia Orientadora Huejutla de Reyes	Calle Principal No. 4, Col. Jercó, C.P. 43000	Teléfono: (771) 71 727 5207
JALISCO		
Guadalajara	Av. 16 de Septiembre #591, Col Mexicaltzingo, Guadalajara, Jalisco C.P. 44180	Teléfono: (333)942 3300
Agencia Orientadora Tepatitlán de Morelos	Esparza #349-H, Col. Centro, Cp 47600 Tepatitlán de Morelos, Jalisco	Teléfono: (378) 782 0255
Agencia Orientadora Puerto Vallarta	Calle Rio Nilo N°134, Col. Mariano Otero, C.P. 48320 Puerto Vallar Ta, Jalisco.	Teléfono: (322) 224 1445
Agencia Orientadora Autlán de Navarro	Calle Mariano Abasolo, No. 15, Col. Centro, C.P. 48900, Autlán De Navarro, Jal.	Teléfono: (317) 382 4238
Agencia Orientadora Zapopan	Calle Melchor Ocampo Sin Número, frente al 1500, Col. El Vigía, Zapopan, Jalisco.	Teléfono: (333) 633 5771
Agencia Orientadora Ocotlán	Avenida 20 de Noviembre Número 2011, Col. El Raicero, C.P. 47899, Ocotlán, Jalisco	Teléfono: (392) 923 1221

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Agencia Orientadora Lagos de Moreno	Calle Topacio Número 157, Col. Colinas de San Javier, Lagos De Moreno, Jalisco.	Teléfono: (474) 742 3303
Agencia Orientadora Ciudad Guzmán	Kilómetro 9.5 de la Carretera Ciudad Guzmán - El Grullo, Complejo Penitenciario Cienjures, Ciudad Guzmán, Jalisco	Teléfono: (341) 412-3031
MICHOACÁN		
Morelia	Batalla Monte De Las Cruces No. 65, esq. con Avenida Acueducto, Col. Lomas De Hidalgo, C.P. 58240, Morelia, Michoacán	Teléfono: (443) 322 5901
Agencia Orientadora Uruapan	Galeana No.60, Col. La Magdalena, C.P. 60080, Uruapan, Michoacán	Teléfono: (452) 523 3134
Agencia Orientadora Apatzingán	Francisco I. Madero Esq. Felipe Ángel No. 75, Col. Morelos, C. P. 60080, Apatzingán, Michoacán.	Teléfono: (453) 534 1756
Agencia Orientadora Lázaro Cárdenas	Avenida Rio Cupatitzio No. 7, Col. Centro, C.P. 69500, Lázaro Cárdenas, Michoacán.	Teléfono: (753)532 3875
Agencia Orientadora Zamora	Av. 5 De Mayo No. 560, Col. Jardinadas, C.P. 59680, Zamora, Michoacán.	Teléfono: (351) 515 6044
Agencia Orientadora Zitácuaro	Av. Revolución Sur No. 365, Col. Centro, C. P. 61500, Zitácuaro, Michoacán	Teléfono: 715-153-1969
MORELOS		
Cuernavaca	Boulevard Cuahnahuac # 103, Col. Ricardo Flores Magón, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62370.	Teléfono: (777) 329 6301
NAYARIT		
Tepic	Av. Las Brisas S/N, Plaza Fiesta Tepic, Local 2-A, Fracc. Las Brisas. C.P. 63117.	Teléfono: (311) 211 8302
Agencia Orientadora Acaponeta	Juárez No. 22, Col. Centro, C.P. .63430, Acaponeta, Nay.	Teléfono: (325) 252 0446
Agencia Orientadora Bucerías	Verano No. 910, Entre Lluvia Y Cerrada, Col. Buenos Aires, C.P. 63732, Bucerías, Municipio Bahía De Banderas, Nayarit.	Teléfono: (329) 298 0252

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Agencia Orientadora Ixtlán del Río	Cristóbal Colon No. 117 Col. Everardo Peña Navarro, C.P. 63940, Ixtlán Del Rio, Nayarit.	Teléfono: (324) 243 2525
NUEVO LEÓN		
General Escobedo	Carretera Monterrey-Nuevo Laredo K.M. 14.5, Col. Nueva Castilla, C.P. 66050, General Escobedo, Nuevo León	Teléfono: (818) 154 7402
Agencia Orientadora China	Bernardo Reyes, Número 510, Zona Centro, Municipio de China, Nuevo León, C.P. 67050.	Teléfonos. (823) 23 205 y (812) 039 4433
Agencia Orientadora Guadalupe	Calle La Playa, Esq. con Pablo Livas, Col. Fomerrey 3, Municipio De Guadalupe, Nuevo León, C.P. 67190.	Teléfono: (811) 062 4093
Agencia Orientadora Linares	CALLE MATAMOROS, NÚMERO 410 Esq. con 5 de Mayo, Col. Centro En El Municipio de Linares, Nuevo León, C.P. 67700.	Teléfonos: (811) 062 4093 y (812) 039 4433
Agencia Orientadora Sabinas Hidalgo	Calle Niños Héroe, Número 1000, Col. Barrio De Sonora, Municipio Sabinas Hidalgo, Nuevo León, C.P.65200.	Teléfonos: (811) 062 4093 y (812) 039 4433
Agencia Orientadora San Nicolás de los Garza	Calle Porfirio Díaz, Número 207 Oriente, Col. Centro, Municipio De San Nicolás De Los Garza, Nuevo León, C.P 66450.	Teléfono: (811) 062 4093.
OAXACA		
Oaxaca	Séptima Privada De Aldama Sur Núm.. 203, C.P. 71256, San Bartolo Coyotepec, Oaxaca.	Teléfono: (951) 501 9601
Subdelegación Salina Cruz	Av. Manuel Ávila Camacho Núm. 800 Esq. Constancia, Barrio El Espnal. C.P.70650, Salina Cruz, Oaxaca.	Teléfono: (971) 714 6565
Agencia Orientadora Huatulco	Calle Sierra Zempoaltepetl Mote Núm. 142 Manzana 7, Sector I, C.P 70980, Bahías De Huatulco, Oaxaca	Teléfono: (958) 583 4819 cisco 364008 cisco 364001
Agencia Orientadora Tuxtepec	Muro Boulevard S/N esq. L. Tamayo, C.P. 68300, Tuxtepec, Oaxaca	Teléfono: (287) 875 1863 Cisco 36 4085 y 364080
Agencia Orientadora Huajuapán de León	Calle Azucena No. 22 Fracc. Jardines Del Sur, C.P. 69000, Huajuapán De León, Oaxaca.	Teléfono: (953) 532 2758 cisco 364024 y 364023

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
PUEBLA		
Puebla	Km 2.5 Carretera Recta Puebla-Cholula, Col. Ex Hacienda Zavaleta C.P. 72150 Puebla	Teléfono: (222) 223 8102
Agencia Orientadora Tehuacán	Calle 12 Sur entre Privada Saratoga y Boulevard Aldama, Col. Arcadia, C.P. 75760 Tehuacán, Puebla.	Teléfono: (238) 382 2843
Agencia Orientadora Zacatlán	Calle Nicolás Bravo, Esq. con Victorio, No. 1, Col. Centro, C. P. 73310, Zacatlán, Puebla.	Teléfono: (776) 762 1832
QUERÉTARO		
Querétaro	Av. Estadio, No. 108, Col. Colinas del Cimatario, C.P 76090, Santiago de Querétaro, Querétaro.	Teléfono: (442) 228 6801-32
Subdelegación San Juan del Río	Bldv. Miguel Hidalgo No 77, Col. Centro, C.P. 76810, San Juan del Río, Querétaro.	Teléfono:(427) 224 0001
QUINTANA ROO		
Cancún	Av. José López Portillo S/N Región 93, Manzana 21 Lote 1, C.P. 77517 Cancún Quintana Roo.	Teléfonos: (998) 881 9602 y (998) 881 9650
Subdelegación Chetumal	Av. Insurgentes S/N, Entre Calle Isaac Medina Y Gladiolas, Col. Forjadores, C.P.77025, Chetumal, Quintana Roo	Teléfono: (983) 837 1153
Agencia Orientadora Playa del Carmen	Calle Caoba S/N, Entre Calle Zapote y Arco Vial, Sobre Eje Vial (Libramiento) C.P. 77725, Playa del Carmen, Quintana Roo.	Teléfono: (984) 803 4869
SAN LUIS POTOSÍ		
San Luis Potosí	República de Polonia No. 370, Col. Lomas de Satélite, C.P. 78380	Teléfono: (444) 834 0908
Subdelegación Ciudad Valles	Carretera México Laredo S/N, esq. con 5ta. Avenida, Col. Lomas Poniente, C.P. 79090 Ciudad Valles.	Teléfono: (481) 382 4308
Agencia Orientadora Matehuala	Los Fresnos No. 307, Col. La Finca, C.P. 78717, Matehuala	Teléfono: (488) 882 2253
SINALOA		
Culiacán	Carretera a Navolato Km. 9.5, Col. Bachigualato, C.P. 80140, Culiacán, Sinaloa	Teléfonos: (667) 758 5001 y (667) 758 5002

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Subdelegación Mazatlán	Av. del Mar 73, Col. Ferrocarrilera, C.P. 82000, Mazatlán, Sinaloa.	Teléfono: (669) 982 1237, (669) 982 2512
Subdelegación Los Mochis	Bld. Rosendo G. Castro 60 Ote, Col. Centro, C.P. 81200, Ahome, Los Mochis, Sinaloa.	Teléfono: (668)812 3534
Agencia Orientadora Guasave	Bld. 16 de Septiembre Esq. Blvd. Pedro Infante S/N, Col. Centro, C.P. 81000, Guasave, Sinaloa.	Teléfono: (687) 872 4191
Agencia Orientadora Guamúchil	Calle Mariano Matamoros Esq. Con Dr. De La Torre 411, Col. Centro, C.P. 81400, Guamúchil, Sinaloa.	Teléfono: (673) 732 5734
Agencia Orientadora Escuinapa	Calle Veracruz 31, Col. Centro, C.P. 82400, Escuinapa, Sinaloa,	Teléfono: (695) 953 3650
SONORA		
Hermosillo	Bld García Morales Km 9.5 Col. La Manga C.P. 83220, Hermosillo, Sonora	Teléfono: (662) 289 7001
Agencia Orientadora Agua Prieta	Calle 1 No. 1402 Entre 14 Y 15, Col. Centro, C.P.84200, Sonora	Teléfono: (633) 338 0098
Agencia Orientadora Caborca	Campeche No. 251, Col. Aviación, Sonora, C.P.83600	Teléfono: (637) 373 724225
Agencia Orientadora Cananea	Carretera A Agua Prieta Km. 1.5 Col. Hangares, C.P.84620, Sonora	Teléfono: (645) 332 6364
Subdelegación Cd. Obregón	Carretera Internacional Km, 2, Salida Norte Frente al CERESO, Col. Amanecer, C.P.85024, Sonora	Teléfono: (644) 418 6005
Agencia Orientadora Navojoa	Fracción No. 1, Lote No. 15, Predio Margarita, C.P.85860, Navojoa, Sonora.	Teléfono: (642) 421 4191
Agencia Orientadora Puerto Peñasco	Avenida Guillermo Munro esq. c/ Callejón Lázaro Cárdenas, Lote 9 Y 10, Manzana 457, Col. Luis Donaldo Colosio, C.P. 83550, Puerto Peñasco, Sonora.	Teléfono: (638) 383 5755
Subdelegación Nogales	Dr. Martínez Ochoa No. 205 Col. El Rosario, C.P. 84065 Nogales, Sonora	Teléfono: (631) 313 3502
Agencia Orientadora Sonoyta	Bld. Eusebio Kino No. 126, Carretera a San Luis Río Colorado, General Plutarco Elías Calles, C.P.83570, Sonora	Teléfono: (651) 512 1097

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Subdelegación San Luis Río Colorado	Avenida Obregón 1137, Entre 11 Y 12, Col. Centro, C.P. 83400, San Luis Río Colorado, Sonora.	Teléfono: (653) 534 2320
TABASCO		
Villahermosa	Avenida Prolongación Paseo Usumacinta No. 1707, Ranchería Emiliano Zapata, Código Postal 86108, Villahermosa, Tabasco.	Teléfono (993) 310 9602
Agencia Orientadora Cárdenas	Carretera Circuito Del Golfo No. 104, Col. Melchor Ocampo, Cárdenas, Tabasco, C.P. 86500	Teléfono: (937) 322 5309
Agencia Orientadora Tenosique	Calle 27 No. 911 Col. Cocoyol, Tenosique, Tabasco, C.P. 86900.	Teléfono: (934) 342 2813
TAMAULIPAS		
Reynosa	Carretera Reynosa-Monterrey, Km. 211+500 , Col. Lomas Real De Jarachina, C.P.88730, Reynosa, Tamaulipas.	Teléfono: (899) 921 9401/02
Agencia Orientadora Nuevo Laredo	Avenida Prolongación Guerrero #4550, Col. Campestre, C.P. 88278, Nuevo Laredo, Tamaulipas.	Teléfono: (867) 713 2721
Agencia Orientadora Matamoros	Avenida Sexta Esq. Iturbide, Col. Centro, Código Postal 87300, Matamoros, Tamaulipas.	Teléfono: (868)813 4417
Agencia Orientadora Miguel Alemán	Boulevard Valentín Barrera Esq. Calle 21 de Marzo, Sin Número, Col. Barrera, C.P. 88300, Miguel Alemán, Tamaulipas	Teléfono: (897) 972 1800
Subdelegación Ciudad Victoria	Calle Francia Esq. Colombia, Número 167, Col. Libertad, C.P. 87019, Ciudad Victoria, Tamaulipas.	Teléfono: (834) 313 1823
Agencia Orientadora Tampico	Calle Sinaloa #205, Col. México, C.P. 89348, Tampico, Tamaulipas.	Teléfono: (833)228 1095
Agencia Orientadora Mante	Calle Hidalgo #302 Norte Entre Mainero Y Alejandro Prieto, C.P. 89850, Col. Zona Centro, Mante, Tamaulipas.	Teléfono: (831) 232 0419
TLAXCALA		
Tlaxcala	Av. Instituto Politécnico Nacional No 48, Col. San Diego Metec, C.P. 90110, Tlaxcala, Tlaxcala.	Teléfono: (246)465 2201
VERACRUZ		

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Veracruz	Av. Juan Bautista Lobos # 684 Col. Reserva Territorial El Coyol C.P. 91779, Veracruz, Veracruz.	Teléfono: (229) 989 6300
Agencia Orientadora Xalapa	Av. Ruiz Cortínez 3015 Col. Virginia Cordero Vda De Murillo Vidal, C.P. 91020, Xalapa, Veracruz,	Teléfono: (228) 840 0495
Agencia Orientadora Orizaba	Calle Sur 23 N° 327-A Entre Oriente 4 Y 6 Col. Centro C.P. 94300, Veracruz, Veracruz.	Teléfono: (272) 724 5561
Agencia Orientadora Córdoba	Cerrada De Calle 30 N° 14 Y Av. 1 Fracc. La Trinidad Chica C.P. 94300, Córdoba, Veracruz.	Teléfono: (271) 712 5033
Subdelegación Tuxpan	Carretera a La Barra Norte Km. 7.5, Col. Ex Ejido La Calzada, C.P 92800, Tuxpan, Veracruz.	Teléfono: (783) 837 0895
Agencia Orientadora Poza Rica	Calle Argentina N° 803, Col. 27 De Septiembre, C.P. 93320, Poza Rica, Veracruz.	Teléfono: (782) 822 9925
Agencia Orientadora Martínez de la Torre	Calle Las Palmas N° 8, Col. Jardines, Plaza Verde, C.P. 93600, Martínez de la Torre, Veracruz.	Teléfono: (232) 324 1090
Agencia Orientadora Pánuco	Calle Zaragoza, Esq. Moctezuma N° 417 Zona Centro, C.P. 93990, Pánuco, Veracruz.	Teléfono: (846)266 1041
Subdelegación Coatzacoalcos	Honorato Domínguez No.101 Esq. Francisco Téllez, Col. Vista Almar C.P. 96529, Coatzacoalcos, Veracruz	Teléfono: (921) 215 1979
Agencia Orientadora Cosamaloapan	Av. Nicolás Bravo N° 57 Y/O 213, Col. Centro, C.P. 95400, Cosamaloapan, Veracruz.	Teléfono: (288)882 0543
Agencia Orientadora San Andrés Tuxtla	Calle Concreto, sin número, colonia El Arenal, código postal 95767, San Andrés Tuxtla, Veracruz.	Teléfono: 294 942 0403
Agencia Orientadora Acayucan	Guillermo Prieto N° 516, Esq. Aldama, Col. Barrio Nuevo, C.P. 96000, Acayucan, Veracruz.	Teléfono: (924) 245 3198
YUCATÁN		
Mérida	Periférico Poniente Kilómetro 46.5 Tramo Umán-Susulá, C.P. 97300 Mérida, Yucatán.	Teléfono: (999) 930 1622

DELEGACIÓN	DIRECCIÓN	CONTACTO
Agencia Orientadora Valladolid	Calle 33 No. 199-B Col. Centro, Valladolid, Yucatán, C.P.97780.,	Teléfono: (985) 856 2459/985 40 40 23/404021
ZACATECAS		
Zacatecas	Carretera Federal 54, Km. 306, # 904, Tramo Zacatecas-Malpaso, Cieneguillas, Zacatecas, C.P. 98170	Teléfono: (492) 923 9801
Agencia Orientadora Fresnillo	Paseo Del Mineral #348, Col. Tecnológica, Fresnillo, Zacatecas, C.P. 99150	Teléfono: (493) 932 3551

DIRECTORIO DE INSTITUTOS ESTATALES DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (IEEA) Y LAS UNIDADES DE OPERACIÓN (UO) DEL INEA

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
OFICINAS CENTRALES DEL INEA		
Francisco Márquez 160, Col. Condesa. C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.		Teléfono: 55 52 41 27 00
AGUASCALIENTES		
Instituto para la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas de Aguascalientes	Calle Ecuador 202, 2° piso Edificio Continental, Esquina 5° Avenida, Fraccionamiento las Américas, C.P. 20230, Aguascalientes, Ags.	Teléfono: 449 915 62 68
BAJA CALIFORNIA		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos de Baja California	Av. Reforma 599, Esq. con Calle México entre Callejón Madero y Reforma, C.P. 21100, Col. Primera Sección, Mexicali, B.C.	Teléfono: 686 557 14 41
BAJA CALIFORNIA SUR		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Baja California Sur.	Márquez de León 666, entre Ignacio Altamirano y Gómez Farías, Col. Centro, C.P. 23000, La Paz, B.C.S.	Teléfono: 612 122 82 33
CAMPECHE		

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Instituto Estatal de la Educación para los Adultos de Campeche	Calle Prolongación Allende SN, Col. San Rafael, entre Avenida Luis Donald Colosio y Calle Privada, C.P. 24090, Campeche, Camp.	Teléfono: 981 816 69 48
COAHUILA		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Coahuila	Calle Primera SN, Col. Molinos del Rey, C.P. 25903, Ramos Arizpe, Coah.	Teléfono: 844 438 69 00
COLIMA		
Instituto Estatal de Educación para Adultos en Colima	Calzada Pedro A. Galván Norte 215, entre Calles Aldama y Allende, Col. Centro, C.P. 28000, Colima, Col.	Teléfono: 312 312 05 12
CHIAPAS		
Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos	2a Norte Poniente 1134, Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chis.	Teléfono: 961 613 15 16
CHIHUAHUA		
Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos	J. Eligio Muñoz 1910, Col. Santo Niño, C.P. 31320, Chihuahua, Chih.	Teléfono: 614 413 93 00
CIUDAD DE MÉXICO		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Ciudad de México	Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.	Teléfono: 55 52110815
DURANGO		
Instituto Duranguense de Educación para los Adultos	Calle Ramírez 110, entre Negrete y Aquiles Serdán, C.P. 34000, Zona Centro Durango, Dgo.	Teléfono: 01 618 811 11 76
ESTADO DE MÉXICO		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Estado de México	Lago Athabasca 103, entre Lago Caimanero y Privada de Cisne, Col. Nueva Oxtotitlán, C.P. 50100, Toluca de Lerdo, Edo. de Méx.	Teléfono: 72 2 278 30 03
GUANAJUATO		
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos de Guanajuato INAEBA	Centro de Gobierno, Bulevar Delta 201, 6to. Piso, Col. San José de Santa Julia, C.P. 37530, León, Gto.	Teléfono: 800 746 2322
GUERRERO		

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero	Av. Ignacio Ramírez 21, Col. Centro, C.P. 39000, Chilpancingo, Guerrero.	Teléfono: 747 47 2 71 86
HIDALGO		
Instituto Hidalguense para la Educación de los Adultos	Circuito Ex Hacienda la Concepción S/N, San Juan Tilcuautla Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, C.P. 42160, Hidalgo.	Teléfono: 771 71 3 50 43
JALISCO		
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Jalisco	J. Guadalupe Zuno 2091, Esquina Marsella, Col. Deitz, Sector Juárez, C.P. 44158, Guadalajara, Jal.	Teléfono: 33 30304350
MICHOACÁN		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Delegación Estatal en Morelia, Michoacán	Av. Francisco I. Madero Poniente 6000, Col. Sindurio, C.P. 58337, Morelia, Mich.	Teléfono: 443 326 20 02
MORELOS		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Morelos	Av. Junto al Río 21, Fraccionamiento Junto al Río, C.P. 62584, Temixco, Mor.	Teléfono: 777 326 36 13
NAYARIT		
Instituto Nayarita de Educación para Adultos	Padre Mejía 68, Esquina con Calle Morelos, Col. Centro, C.P.63000, Tepic, Nay.	Teléfono: 311 217 94 36
NUEVO LEÓN		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Nuevo León	Platón Sánchez 202, Norte Esquina Ruperto Martínez, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L.	Teléfono: 818 342 09 13
OAXACA		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Oaxaca	Heroica Escuela Naval Militar 701, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oax.	Teléfono: 951 502 1490

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
PUEBLA		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Puebla	15 Poniente 902, Esquina 9 Sur, Col. Santiago, C.P. 72000, Puebla, Pue.	Teléfono: 222 2 11 91 80
QUERÉTARO		
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Querétaro	Unidad de Medicina Preventiva, Av. Luis M. Vega y Monroy S/N, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Querétaro, Qro.	Teléfono: 442 213 83 71
QUINTANA ROO		
Instituto Estatal de Educación para los Adultos de Quintana Roo	Av. Independencia 294, Col. David Gustavo Gutiérrez Ruiz, Entre Justo Sierra y Camelias, C.P. 77013, Chetumal, Q. Roo.	Teléfono: 983 83 2 04 00
SAN LUIS POTOSÍ		
Instituto Estatal de Educación para Adultos de San Luis Potosí	Comonfort 1406-A, Esquina Zenón Fernández, Col. Jardines del Estadio, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P.	Teléfono: 444 817 22 82
SINALOA		
Instituto Sinaloense de Educación para los Adultos	Bld. Ciudades Hermanas 665, Oriente, Col. Antonio Rosales, C.P. 80230, Culiacán, Sin.	Teléfono: 667 713 93 68
SONORA		
Instituto Sonorense de Educación para los Adultos	Calle Edel Castellanos y Madrid S/N, Col. Prados del Centenario, C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.	Teléfono: 662 215 18 81
TABASCO		
Instituto de Educación para Adultos de Tabasco	Vicente Guerrero 304, Col. Centro, C.P. 86009, Villahermosa, Tabs.	Teléfono: 993 351 00 59
TAMAULIPAS		
Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos	Emiliano P. Nafarrete Nte. 333, Zona Centro, C.P. 87000, Ciudad Victoria, Tamps.	Teléfono: 834 318 59 00
TLAXCALA		
Tlaxcala Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos	Av. 5 De Mayo 1, Esquina Popocatepetl, Col. Predio La Mesa, C.P. 90105, Santa María Ixtulco, Tlax.	Teléfono: 246 462 35 77

ESTADO	DIRECCIÓN	CONTACTO
TAMAULIPAS		
Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos	Emiliano P. Nafarrete Nte. 333, Zona Centro, C.P. 87000, Ciudad Victoria, Tamps.	Teléfono: 834 318 59 00
TLAXCALA		
Tlaxcala Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos	Av. 5 De Mayo 1, Esquina Popocatepetl, Col. Predio La Mesa, C.P. 90105, Santa María Ixtulco, Tlax.	Teléfono: 246 462 35 77
VERACRUZ		
Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos	Av. Américas 270, Col. María Esther Badillo, C.P. 91033, Jalapa, Ver.	Teléfono: 228 840 19 35
YUCATÁN		
Yucatán Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán	Calle 62, No. 526, entre la 65 y 67, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yuc.	Teléfono: 999 9 24 39 57
ZACATECAS		
Instituto Zacatecano de Educación para los Adultos	Bld. López Portillo 60, Dependencias Federales, C.P. 98600, Guadalupe, Zac.	Teléfono: 492 924 23 66



Paisana, Paisano ¿Necesitas ayuda?



Desde México:

800 201 8542 / 800 004 6264



Desde Estados Unidos:

1 877 210 9469 / 52 800 004 6264



En caso de emergencia: marca al 911

BANJERCITO: Para dudas, aclaraciones y trámites relacionados con la Importación Temporal de Vehículos:

permisovehiculos@banjercito.com.mx

Teléfono: 55-96-89-80-06.

Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs, horario de la Cd. de México.

Si tienes alguna duda o aclaración relacionada con aduanas comunícate a MarcaSAT:

Desde México: 55 627 22 728 opción 7.

Desde E.U.A. y Canadá: 1 877 448 8728.

Conmutador ANAM: (55)-88-89-04-00, ext. 1266#.



heroespaisanos@inami.gob.mx

SISTEMA INTEGRAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS (SIDECA)

Podrás denunciar presuntas faltas administrativas por parte de servidores públicos.



APP GN CARRETERAS / X: @GN_Carreteras

Te permite consultar reportes de incidentes en vías federales validados por Guardia Nacional y realizar reportes de robo de vehículo e incidentes carreteros.



APP "GN REPORTA"

Víncula a la ciudadanía con la Guardia Nacional. Denunciando la comisión de posibles hechos delictivos, bloqueos carreteros, manifestaciones, entre otros.



APP ÁNGELES VERDES

Contacta a los Ángeles Verdes a través de la APP o llamando al **078** para recibir auxilio mecánico en las principales carreteras de México.

O solicita la asistencia en carreteras de la red CAPUFE al **074**.





HÉROES *paisanos*

Envíanos
tu opinión
sobre esta Guía



heroespaisanos@inami.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Nuestros Paisanos ya hicieron su mejor esfuerzo: trabajar por México.

**¡Ahora tú puedes ayudarlos
brindando un trato digno
y conforme a derecho!**