

## Servicios de Plataforma de Cómputo en la Nube (SPCN)

La provisión de estos servicios estará circunscrita a empresas que cuenten con la capacidad, conocimiento y experiencia demostrable para ofrecer esquemas de procesamiento y almacenamiento de datos en Centros de Datos distintos a los que prestan servicios a la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM), de manera que la organización pueda consumir poder de cómputo y almacenamiento a través de tecnologías basadas en internet, de forma flexible, dinámica, escalable y elástica, con atributos robustos de seguridad, comunicaciones y factibilidad de administración de bases de datos en la nube, tanto en una connotación de nube "privada" (en la cual el acceso se encuentra limitado únicamente a ANAM) como de nube "pública" (en la cual la ANAM consume servicios de recursos de TI que abastecen a más clientes), dependiendo de las necesidades específicas de la organización. Este tipo de servicios son conocidos comúnmente en lenguaje inglés con el nombre de "Cloud Services".

De manera enunciativa más no limitativa, los proveedores interesados en la obtención de este Título de autorización deberán ser capaces de demostrar experiencia en la entrega de al menos cuatro de los siguientes servicios:

- 1. Provisión de servicios de procesamiento electrónico de datos a través de nubes públicas y/o privadas en distintas plataformas tecnológicas.
- 2. Provisión de servicios de almacenamiento y respaldo electrónico de datos a través de nubes públicas y/o privadas en distintas modalidades y/o perfiles.
- 3. Provisión de servicios de telecomunicaciones que permitan enlazar los servicios de "nube" con aquellos servicios de TI o de usuario final que sean responsabilidad del cliente.
- 4. Provisión de servicios de administración y operación de Bases de Datos en plataformas de cómputo en la nube.
- 5. Provisión de servicios de seguridad informática a la infraestructura de nube y a los aplicativos y datos a ser desarrollados y puestos en producción en la misma.
- 6. Provisión de servicios de arquitectura, diseño, implementación, operación y administración de Ambientes No Productivos en infraestructura de nube.